

โครงการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของผู้ให้บริการขนส่งไทย ระยะที่ 2
แนวคิดใหม่: ศูนย์ร่วมประสานการขนส่งสินค้าและโลจิสติกส์
Logistics Collaboration Hub (LC-Hub)

รายงานความก้าวหน้าครั้งที่ 1 - ส่วนที่ 1 ของ 4
(Progress Report 1 – Part 1 of 4)

การวิเคราะห์การใช้เทคโนโลยีและการบริหารจัดการ ระบบการขนส่งสินค้าและโลจิสติกส์ไทย

เสนอต่อ
กรมการค้าต่างประเทศ กระทรวงพาณิชย์



โดย

บริษัท เอ็มโฟกัส จำกัด
อาคารไอทาวเวอร์ ชั้น 14
เลขที่ 888 ถนนวิภาวดี-รังสิต
จตุจักร กทม 10900
โทรศัพท์ 02-513-9892 โทรสาร 02-512-3890
www.m-focus.co.th

19 มีนาคม 2557

การวิเคราะห์การใช้เทคโนโลยีและการบริหารจัดการ ระบบการขนส่งสินค้าและโลจิสติกส์ไทย

สารบัญ

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร	3
บทที่ 1 บทนำ.....	4
1.1 เป้าหมายของการทำสำรวจ	4
1.2 ข้อมูลสำหรับการวิเคราะห์	4
1.3 แนวทางการวิเคราะห์	4
บทที่ 2 การวิเคราะห์เชิงเดี่ยว	5
2.1 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ประกอบการขนส่งที่ตอบแบบสอบถาม	5
2.2 ข้อมูลเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่ใช้ในกิจการ.....	14
2.3 การลงทุนในเทคโนโลยีสารสนเทศ .. อดีต..ปัจจุบัน..อนาคต.....	18
2.4 ข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม	33
2.5 ข้อเสนอการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ.....	33
บทที่ 3 การวิเคราะห์ความสนใจใช้ระบบ LC-Hub.....	35
3.1 บริษัทขนาดเล็กหรือใหญ่ที่สนใจใช้ LC-Hub.....	35
3.2 การใช้ซอฟต์แวร์ TMS ของผู้สนใจใช้ LC-Hub	36
3.3 การใช้เทคโนโลยีอื่นๆของคนสนใจใช้ LC-Hub.....	38
3.4 ข้อเสนอสำหรับความพร้อมของผู้สนใจใช้ LC-Hub	47
ภาคผนวก 1. แบบสอบถาม.....	49

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร (Executive Summary)

รายงานการวิเคราะห์การใช้เทคโนโลยีในการบริหารจัดการระบบการขนส่งสินค้าและโลจิสติกส์ไทยฉบับนี้จัดทำขึ้นจากผลการสำรวจผู้เข้าประชุมการสัมมนาเปิดตัว “โครงการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของผู้ให้บริการขนส่งไทย ระยะที่ 2 แนวคิดใหม่: ศูนย์ร่วมประสานการขนส่งสินค้าและโลจิสติกส์ Logistics Collaboration Hub (LC-Hub)” ในวันที่ 30 กันยายน 2556 ในวันดังกล่าวมีผู้เข้าร่วมประชุม 245 คนจาก 118 บริษัทที่ได้รับแบบสอบถาม มีบริษัทที่ตอบแบบสอบถาม 65 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 55.51 ของจำนวนบริษัทที่เข้าประชุมและได้รับแบบสอบถาม และมีทั้งบริษัทที่เป็นสมาชิกและไม่ได้เป็นสมาชิกของสมาคมขนส่งสินค้าและโลจิสติกส์ไทย (Thai Transportation and Logistics Association – TTLA)

เป้าหมายของการสำรวจความเห็นคือ ศึกษาการใช้เทคโนโลยีที่กระทบประสิทธิภาพการทำงานของผู้ประกอบการขนส่งเหล่านี้จากอดีตจนถึงปัจจุบัน รวมทั้งคาดการณ์ใน 2 ปีข้างหน้าว่าคนกลุ่มนี้มีแนวโน้มการลงทุนในเทคโนโลยีอย่างไร ซึ่งจะทำให้เราเห็นภาพการใช้เทคโนโลยีรวม 5 ปี คือระหว่างกันยายนปี 2555-2559 และเพื่อช่วยให้เราค้นพบระดับความสนใจในการใช้ระบบ LC-Hub ซึ่งเป็นซอฟต์แวร์ TMS (Transportation Management System) แบบ web-based ที่ทำงานผ่านอินเทอร์เน็ตโดยใช้ Browser และเป็นซอฟต์แวร์สำหรับใช้บริหารการปฏิบัติการขนส่ง

ในการวิเคราะห์ผลเชิงเดี่ยว เราพบว่าบริษัทส่วนใหญ่มีการใช้คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสมัยใหม่อย่างกว้างขวางมานานแล้ว รวมทั้งทุกบริษัทมีความคุ้นเคยกับการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง การใช้ PC โทรศัพท์มือถือ GPS บาร์โค้ด เป็นต้น ผู้ประกอบการส่วนใหญ่เข้าถึงเทคโนโลยีในระดับใกล้เคียงกัน มีเพียงส่วนน้อยมาก (7.69%) ที่คิดว่ายังไม่ได้ใช้เทคโนโลยีมากเท่าที่ควร ผู้ตอบแบบสอบถามมีการนำซอฟต์แวร์จากโครงการแรกไปใช้ร้อยละ 18.46 ซึ่งเป็นที่น่ายินดี และสัดส่วนนี้อาจจะเพิ่มเป็น 40% ในอีก 2 ปีข้างหน้า แสดงให้เห็นถึงความหวังของเวลาในการเลือกใช้เทคโนโลยี TMS สิ่งที่น่าสนใจคือ ผู้ตอบแบบสอบถามได้แสดงความสนใจใช้ระบบ LC-Hub ในอีก 2 ปีข้างหน้า เพราะมีสัดส่วนสูงถึง 72.31% ซึ่งเท่ากับการใช้ Wi-Fi และ ใกล้เคียงกับการใช้โทรศัพท์มือถือ

จากการวิเคราะห์เจาะลึกเฉพาะข้อมูลของกลุ่มคนที่มีการระบุว่าสนใจใช้ระบบ LC-Hub เราพบว่า มีบริษัททุกขนาดทั้งใหญ่และเล็กที่แสดงความสนใจใน LC-Hub มีกลุ่มบริษัทที่มีประสบการณ์สูงในการใช้ระบบ TMS มาก่อนหน้านี้ (ส่วนใหญ่อย่างน้อย 2 ปี) รวมทั้งการใช้ซอฟต์แวร์ WMS แม้แต่บริษัทขนาดเล็ก มีการใช้ซอฟต์แวร์ที่อิงระบบปฏิบัติการ Windows ของ Microsoft มากกว่า Unix/Linux มีการใช้อินเทอร์เน็ต อีเมล EDI และวิธีการสื่อสารไม่แพ้ภาคส่วนอื่นๆของธุรกิจในประเทศ และมีการใช้ฮาร์ดแวร์และมีการลงทุนในระบบ GPS อย่างแพร่หลาย รวมทั้งมีประสบการณ์ในการใช้ระบบบาร์โค้ดมากกว่า RFID

ในภาพรวมบริษัทที่ระบุว่ามีความสนใจในระบบ LC-Hub มีระดับความรู้และประสบการณ์ด้านซอฟต์แวร์ TMS ค่อนข้างมาก และมีความทันสมัยในการใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ในด้านฮาร์ดแวร์ สิ่งที่เป็นความเสี่ยงสำหรับธุรกิจที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Windows คือความเร็วของการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ต โดยซอฟต์แวร์ TMS รุ่นเก่าส่วนใหญ่ไม่สามารถเชื่อมโยงกับอินเทอร์เน็ตและจะไม่มีคล่องตัวเท่ากับระบบ LC-Hub ที่พัฒนาสำหรับ web

อย่างไรก็ดีการปรับเปลี่ยนจากระบบปัจจุบันมาใช้ LC-Hub ยังมีความท้าทายอย่างมาก โดยเฉพาะสำหรับบริษัทที่มีระบบเก่าหลายระบบที่มีการเชื่อมโยงกันในปัจจุบัน ดังนั้นการนำ LC-Hub ไปทดแทนระบบเก่าๆ (Legacy systems) ที่ใช้อยู่และการทำให้เชื่อมโยงกับระบบการทำงานเดิมที่ยังทดแทนไม่ได้จะเป็นอุปสรรคหลักในการนำเอาระบบ LC-Hub ไปใช้

บทที่ 1 บทนำ

เมื่อวันที่ 30 กันยายน 2556 ที่โรงแรมมิราเคิลแกรนด์ คอนเวนชัน กรุงเทพฯ บริษัท เอ็มโพกัส จำกัด ในฐานะที่ปรึกษาของกระทรวงพาณิชย์ใน “โครงการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของผู้ให้บริการขนส่งไทย ระยะที่ 2 แนวคิดใหม่: ศูนย์ร่วมประสานการขนส่งสินค้าและโลจิสติกส์ Logistics Collaboration Hub (LC-Hub)” ได้ร่วมกับสมาคมขนส่งสินค้าและโลจิสติกส์ไทย (Thai Transportation and Logistics Association – TTLA) จัดงานเปิดตัวโครงการ โดยมีผู้เข้าร่วมประชุม 245 คน และในงานดังกล่าวได้มีการแจกแบบสอบถาม (ดูภาคผนวก 1) เพื่อสำรวจหาข้อมูลเกี่ยวกับสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในกลุ่มผู้ประกอบการขนส่งสินค้าด้วยรถบรรทุกที่มาร่วมงานในวันดังกล่าว โดยมีผู้เข้าร่วมประชุม 245 คนจากจำนวนบริษัท **ทั้งหมด 118 บริษัทที่ได้รับแบบสอบถาม และมีบริษัทที่ตอบแบบสอบถามที่ใช้ได้ 65 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 55.51 ของจำนวนบริษัทที่ได้รับแบบสอบถาม** จึงนับว่าเป็นสัดส่วนที่มีนัยสำคัญและมีความเหมาะสมในการหาข้อสรุปการสำรวจการใช้เทคโนโลยีในการบริหารจัดการการขนส่งและโลจิสติกส์ของผู้ประกอบการในธุรกิจนี้ เนื่องจากผู้ที่ได้รับเชิญเข้าร่วมประชุมมาจากสมาคมผู้ประกอบการขนส่งต่างๆทั่วประเทศ และไม่ได้จำกัดอยู่ที่เป็นสมาชิกของสมาคม TTLA เท่านั้น

1.1 เป้าหมายของการทำสำรวจ

เนื่องจากองค์ประกอบสำคัญของโครงการ LC-Hub เป็นการสร้างระบบซอฟต์แวร์แบบ web-based และให้ผู้ประกอบการที่ยังไม่มีซอฟต์แวร์ช่วยในการบริหารจัดการธุรกิจการขนส่งด้วยรถบรรทุกได้ใช้ โดยให้มีการลงทุนต่ำ รวมทั้งผู้ประกอบการที่อาจจะมีซอฟต์แวร์ประเภทนี้ใช้อยู่แล้ว แต่ระบบอาจจะเริ่มล้าสมัยและอาจจะมีต้นทุนในการรักษาระบบค่อนข้างสูง จึงอาจจะมีโอกาสหันมาใช้บริการ LC-Hub ด้วย และเนื่องจากในปัจจุบันการใช้อินเทอร์เน็ตมีความแพร่หลายในประเทศไทย อีกทั้งมีเทคโนโลยีใหม่ๆที่เกี่ยวข้องกับอินเทอร์เน็ตเกิดขึ้นตลอดเวลา ทำให้ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการทำงานของผู้ประกอบการในอนาคตได้

ดังนั้นการออกแบบสอบถามสำหรับการสำรวจความเห็นของผู้ประกอบการในครั้งนี้ จึงมุ่งไปที่การเรียนรู้สภาพอดีตและปัจจุบันของการใช้เทคโนโลยีต่างๆที่จะกระทบประสิทธิภาพของการทำงานของผู้ประกอบการ รวมทั้งคาดการณ์ใน 2 ปีข้างหน้าว่า แนวโน้มการลงทุนและการใช้เทคโนโลยีรวมทั้งความสนใจในการใช้ซอฟต์แวร์ LC-Hub ในกลุ่มเป้าหมายของโครงการนี้จะเป็นอย่างไรมาก่อน และทำให้เราเห็นภาพการใช้เทคโนโลยีรวม 5 ปี คือระหว่างกันยายนปี 2555-2559

1.2 ข้อมูลสำหรับการวิเคราะห์

แบบสอบถามนี้แบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ

- 1) ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถามและกิจการขนส่ง และ
- 2) ข้อมูลเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศและสื่อสารที่ใช้

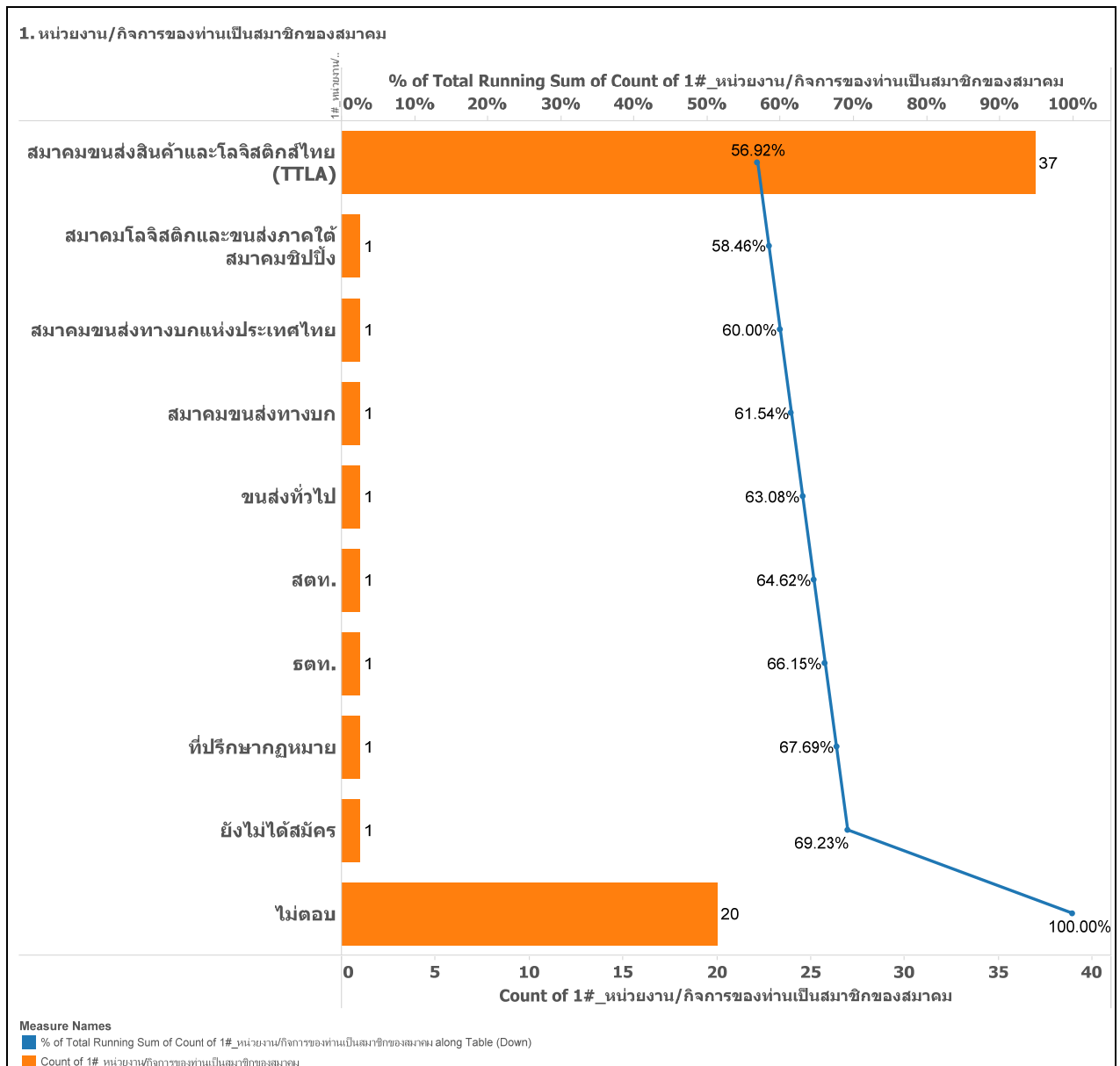
1.3 แนวทางการวิเคราะห์

จะมีการวิเคราะห์ผลจากแบบสอบถามใน 2 รูปแบบคือ

1. การวิเคราะห์เชิงเดี่ยว ซึ่งหมายถึงการสรุปผลจากภาพของของการแจกแจงของคำตอบที่ได้ในแต่ละคำถาม
2. การวิเคราะห์เจาะลึกเพื่อทราบคุณลักษณะและความพร้อมของกลุ่มคนที่สนใจใช้ระบบ LC-Hub จริงๆ

บทที่ 2 การวิเคราะห์เชิงเดี่ยว

2.1 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ประกอบการขนส่งที่ตอบแบบสอบถาม

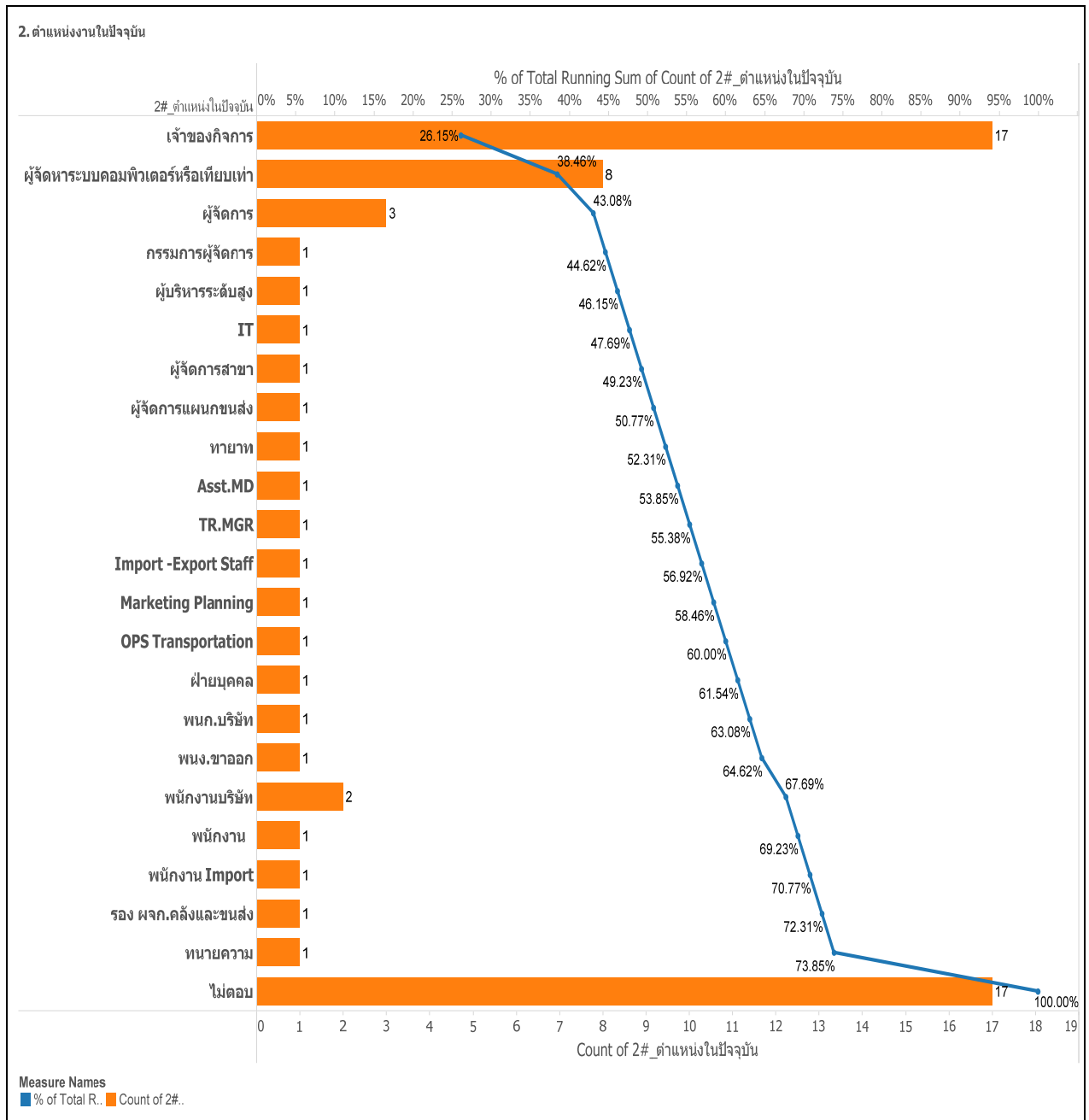


1. หน่วยงาน/กิจการของท่านเป็นสมาชิกของสมาคมอะไร

ผู้ตอบแบบสอบถาม 37 รายจาก 65 รายหรือ 56.92% ระบุว่าตนเองเป็นสมาชิกของสมาคมขนส่งสินค้าและโลจิสติกส์ไทย

รายงานความคืบหน้า ครั้งที่ 1 – ส่วนที่ 1 ของ 4
การวิเคราะห์การใช้เทคโนโลยีและการบริหารจัดการระบบการขนส่งสินค้าและโลจิสติกส์ไทย

โครงการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของผู้ให้บริการขนส่งไทย ระยะที่ 2
 แนวคิดใหม่: ศูนย์ร่วมประสานการขนส่งสินค้าและโลจิสติกส์ Logistics Collaboration Hub (LC-Hub)

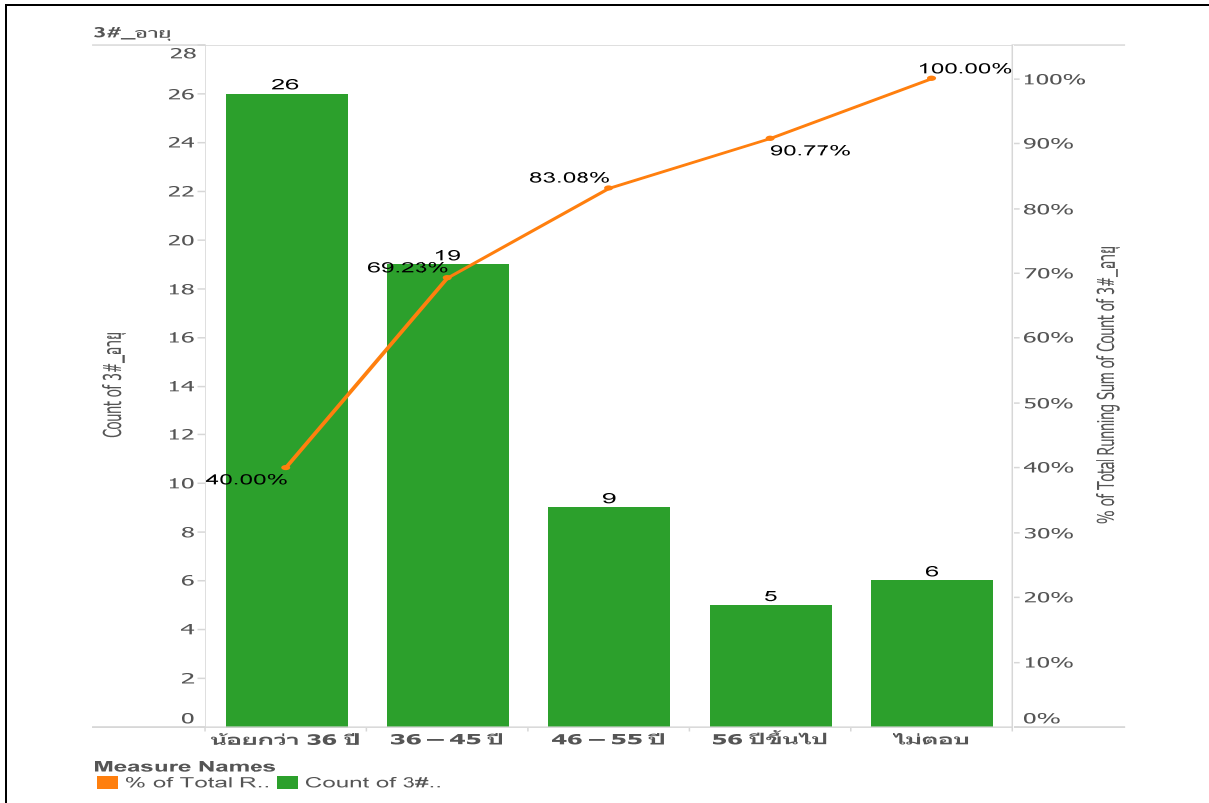


2. ตำแหน่งงานในปัจจุบัน

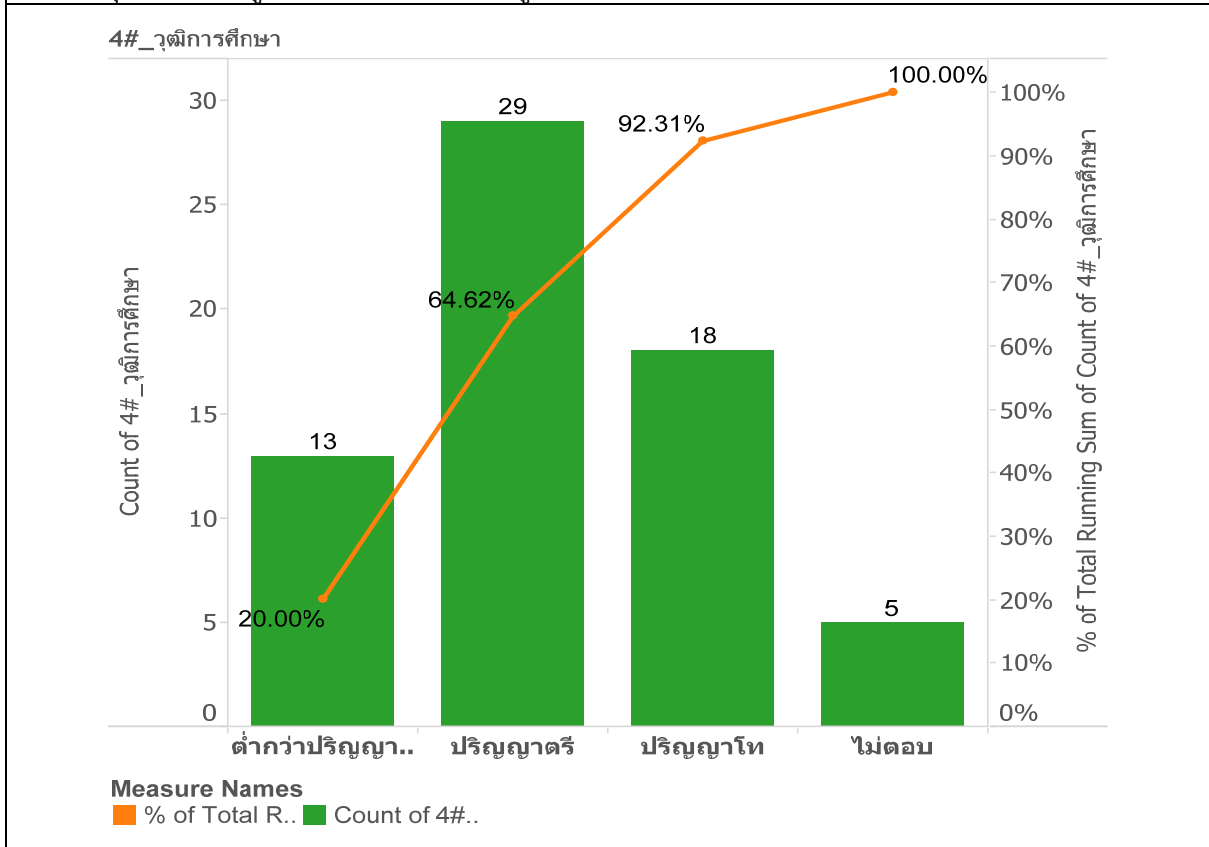
กว่า 50% ของผู้ตอบแบบสอบถามระบุว่าตนเองเป็นเจ้าของกิจการหรือเป็นผู้จัดการระบบคอมพิวเตอร์หรือเทียบเท่ารวมทั้งผู้บริหารระดับสูงหรือผู้จัดการในธุรกิจ ซึ่งแสดงว่าเป็นผู้ที่มีความเข้าใจและมีอิทธิพลต่อการตัดสินใจการใช้เทคโนโลยีเพื่อบริหารธุรกิจขนส่ง

รายงานความคืบหน้า ครั้งที่ 1 – ส่วนที่ 1 ของ 4
การวิเคราะห์การใช้เทคโนโลยีและการบริหารจัดการระบบการขนส่งสินค้าและโลจิสติกส์ไทย

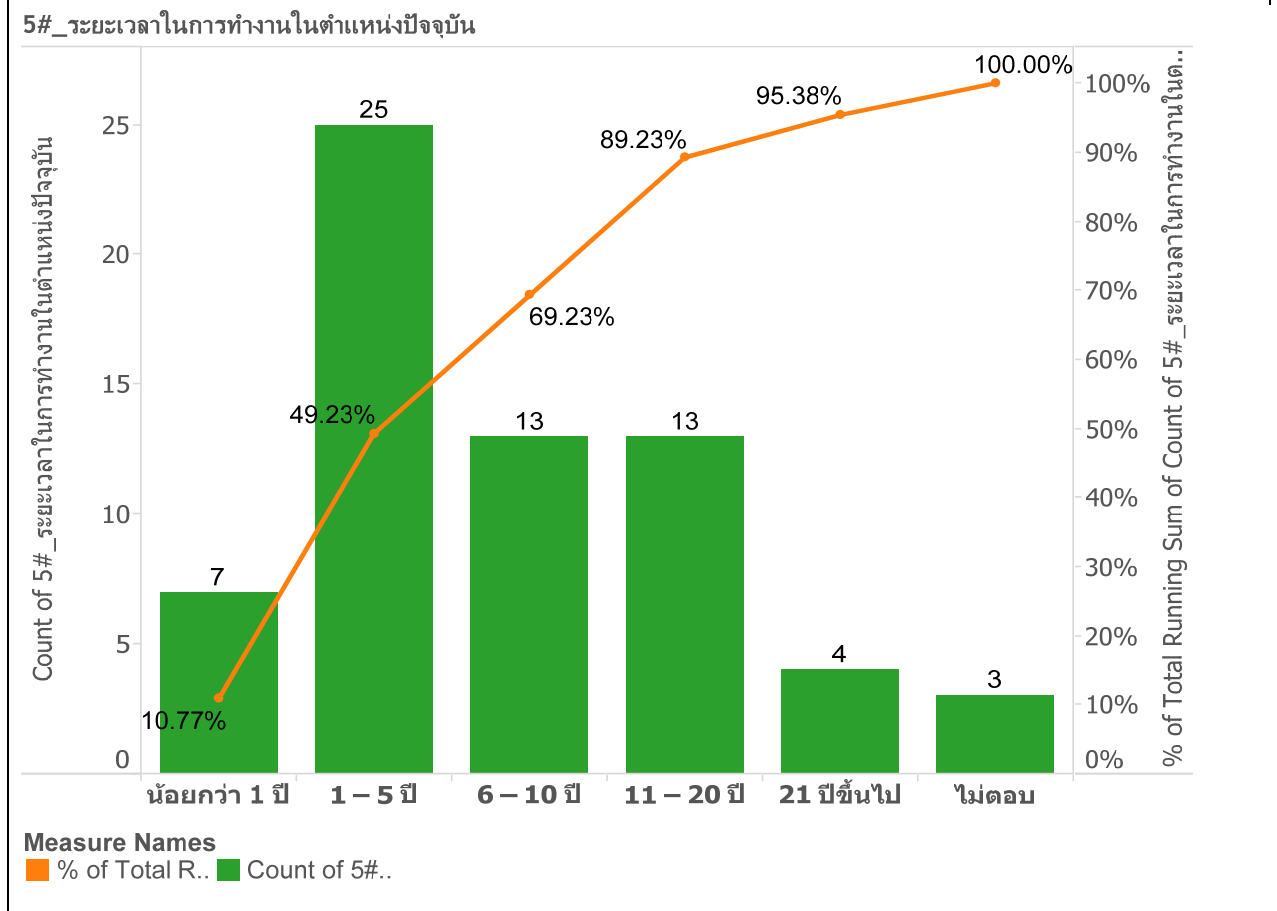
โครงการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของผู้ให้บริการขนส่งไทย ระยะที่ 2
แนวคิดใหม่: ศูนย์ร่วมประสานการขนส่งสินค้าและโลจิสติกส์ Logistics Collaboration Hub (LC-Hub)



3. อายุเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ที่ประมาณ 36 ปี



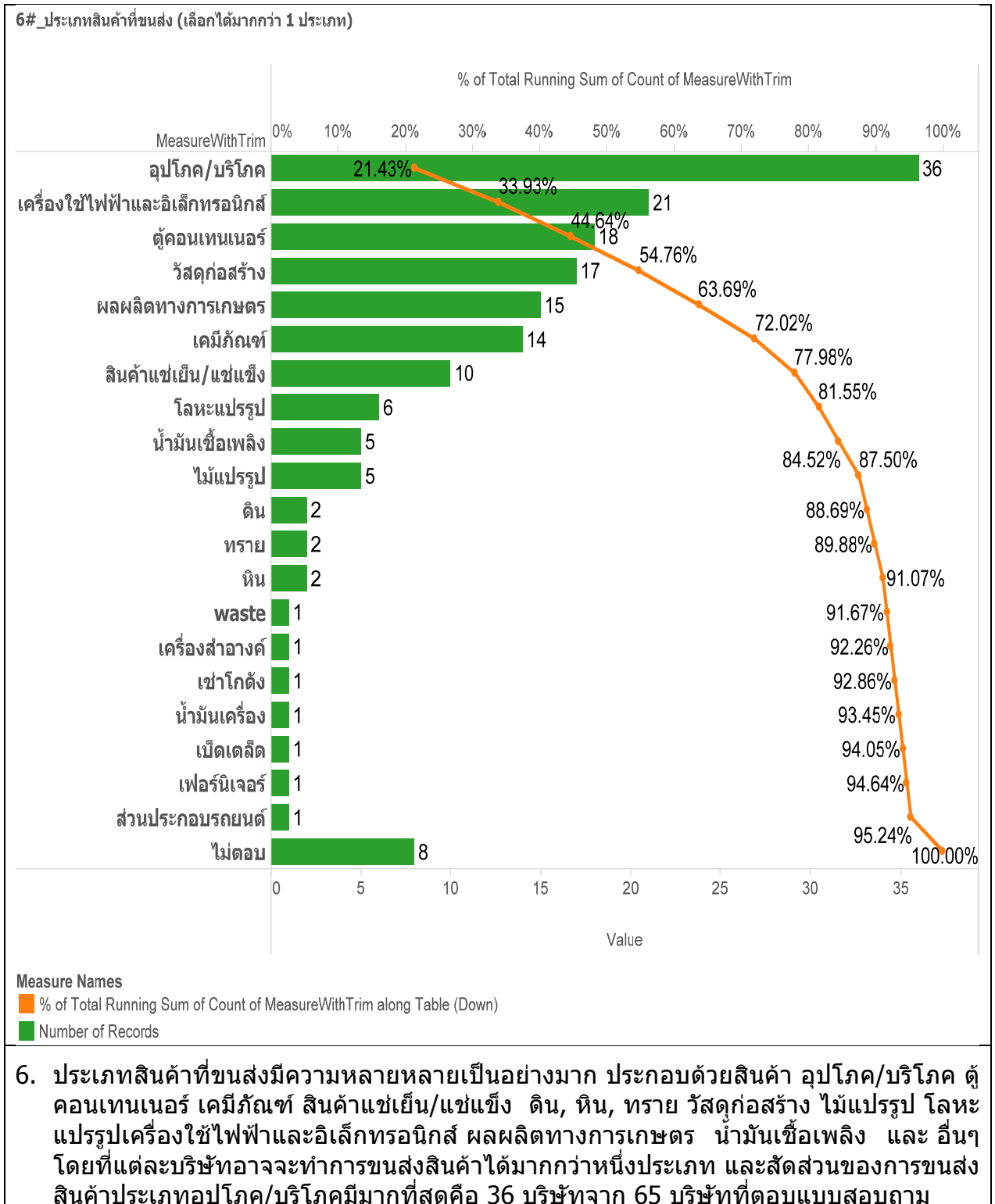
4. วุฒิการศึกษาของผู้ตอบส่วนใหญ่คือปริญญาตรี



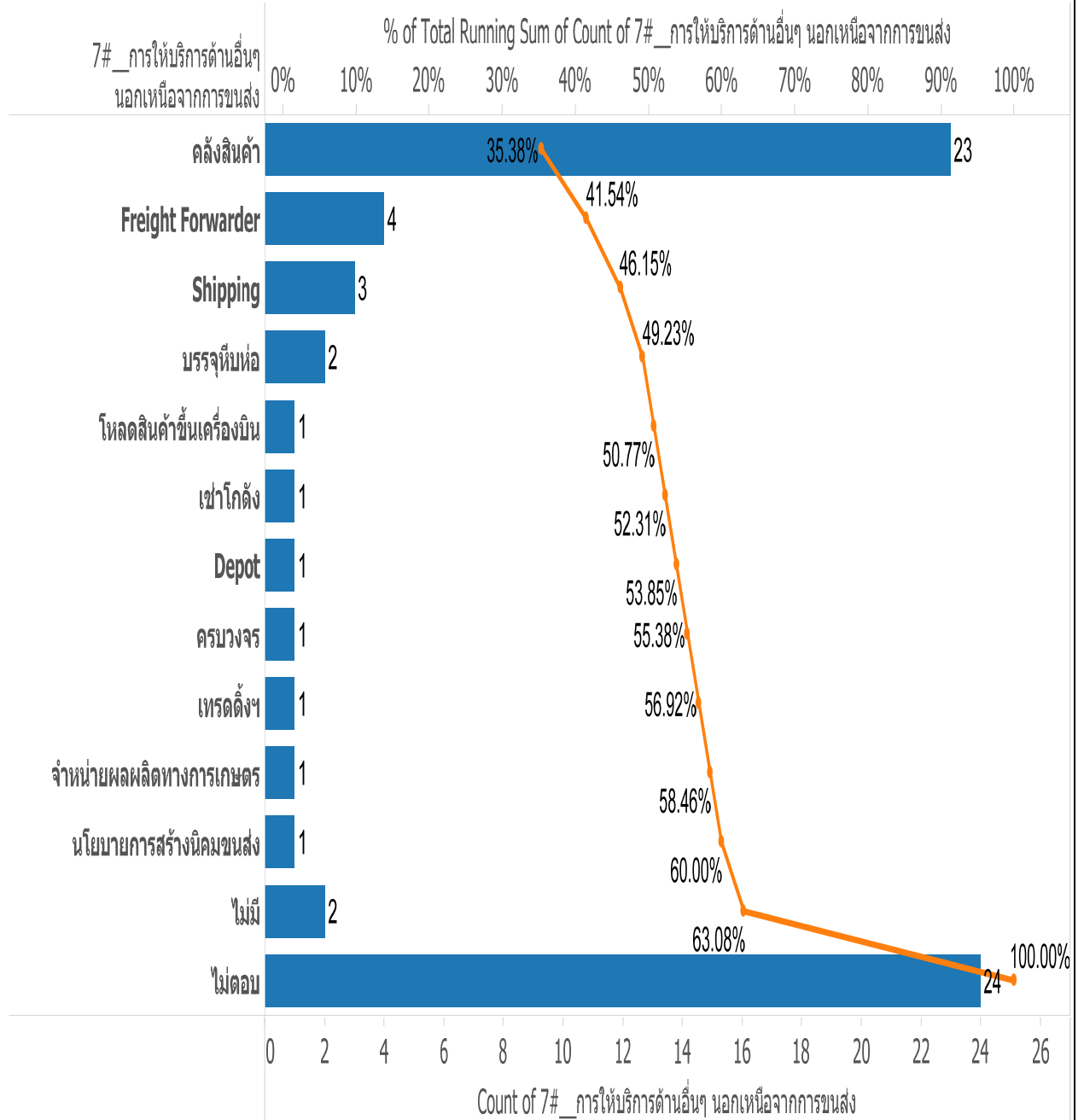
5. ประมาณ 50% ของผู้ตอบแบบสอบถามมีระยะเวลาในการทำงานในตำแหน่งปัจจุบันต่ำกว่า 5 ปี

รายงานความคืบหน้า ครั้งที่ 1 – ส่วนที่ 1 ของ 4
การวิเคราะห์การใช้เทคโนโลยีและการบริหารจัดการระบบการขนส่งสินค้าและโลจิสติกส์ไทย

โครงการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของผู้ให้บริการขนส่งไทย ระยะที่ 2
แนวคิดใหม่: ศูนย์ร่วมประสานการขนส่งสินค้าและโลจิสติกส์ Logistics Collaboration Hub (LC-Hub)



7#_การให้บริการด้านอื่นๆ นอกเหนือจากการขนส่ง



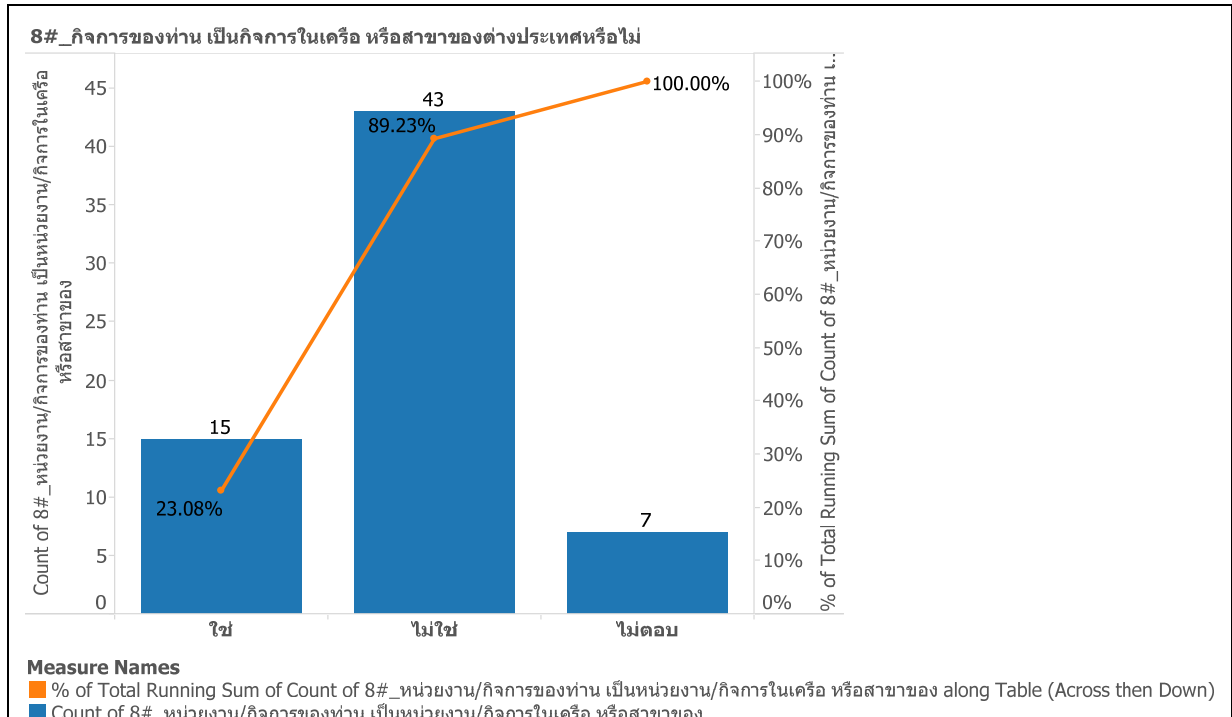
Measure Names

■ % of Total R.. ■ Count of 7#..

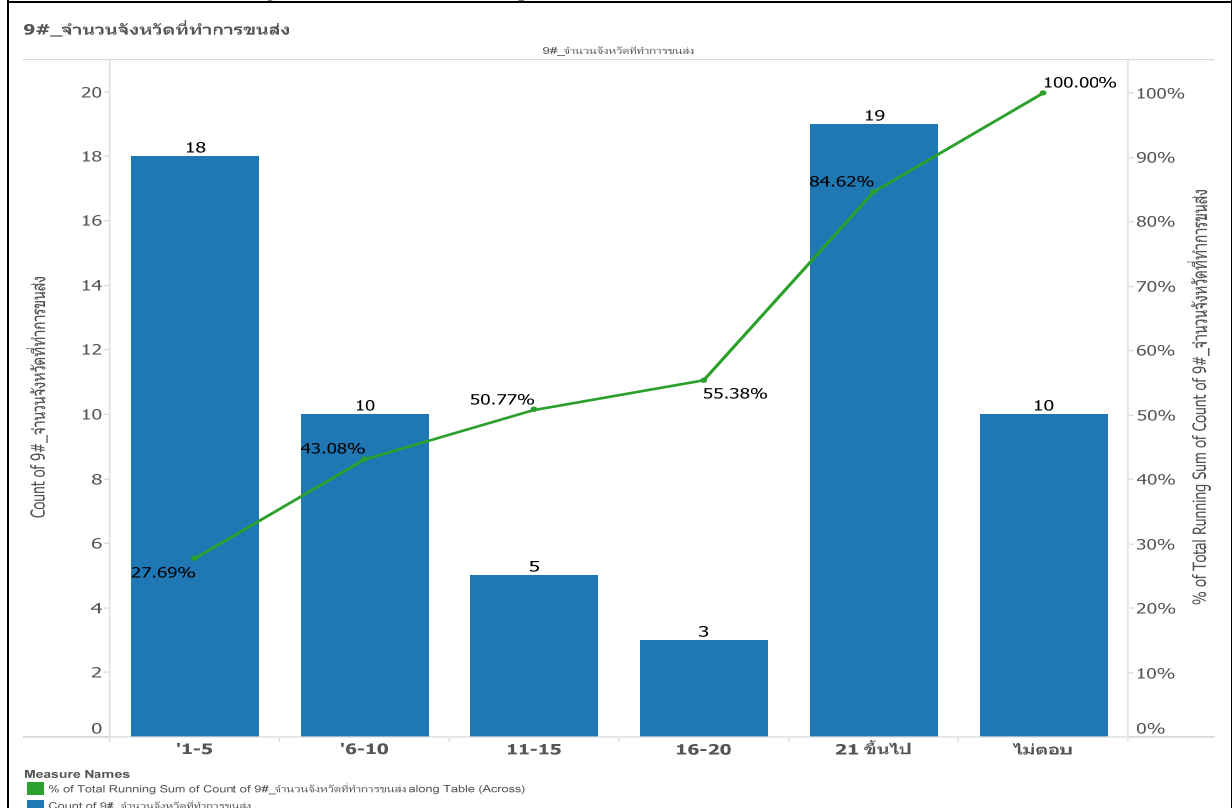
7. มีการให้บริการด้านอื่นๆ นอกเหนือจากการขนส่ง เช่น การให้เช่าคลังสินค้า การทำหน้าที่ Freight Forwarder การบรรจุหีบห่อ บริการ Shipping และอื่นๆ แต่ที่มีสัดส่วนมากที่สุดคือ กว่า 35% ให้บริการเช่าคลังสินค้าด้วย

รายงานความคืบหน้า ครั้งที่ 1 – ส่วนที่ 1 ของ 4
การวิเคราะห์การใช้เทคโนโลยีและการบริหารจัดการระบบการขนส่งสินค้าและโลจิสติกส์ไทย

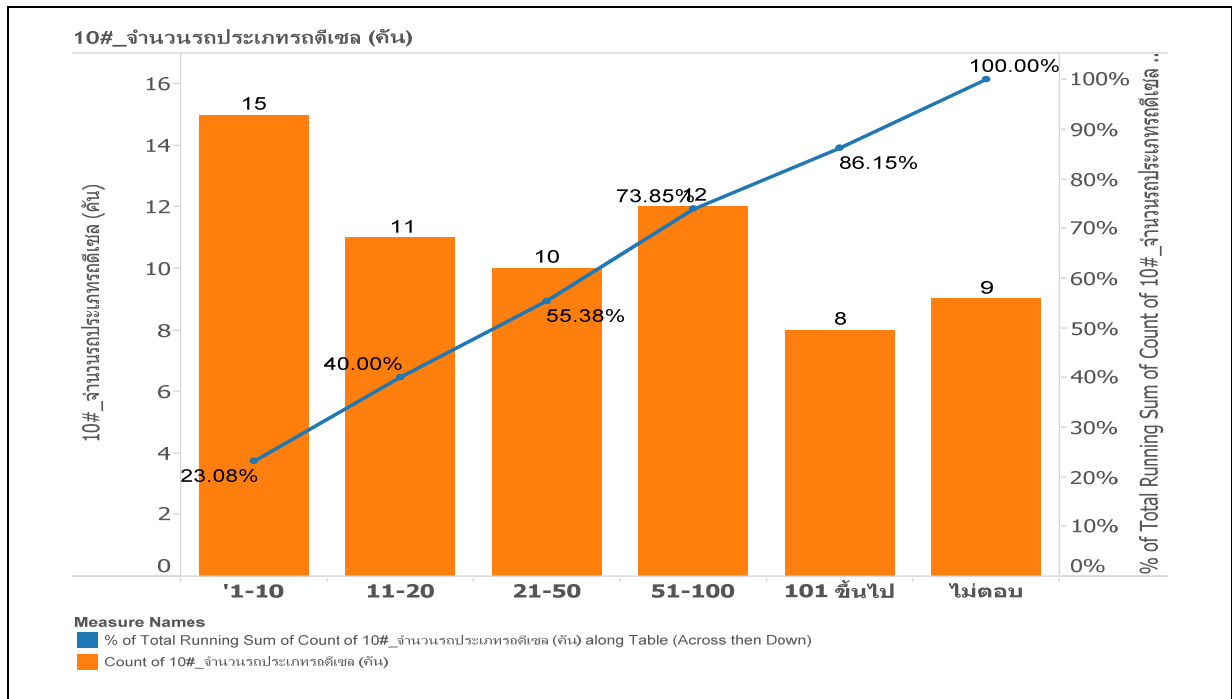
โครงการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของผู้ให้บริการขนส่งไทย ระยะที่ 2
แนวคิดใหม่: ศูนย์ร่วมประสานการขนส่งสินค้าและโลจิสติกส์ Logistics Collaboration Hub (LC-Hub)



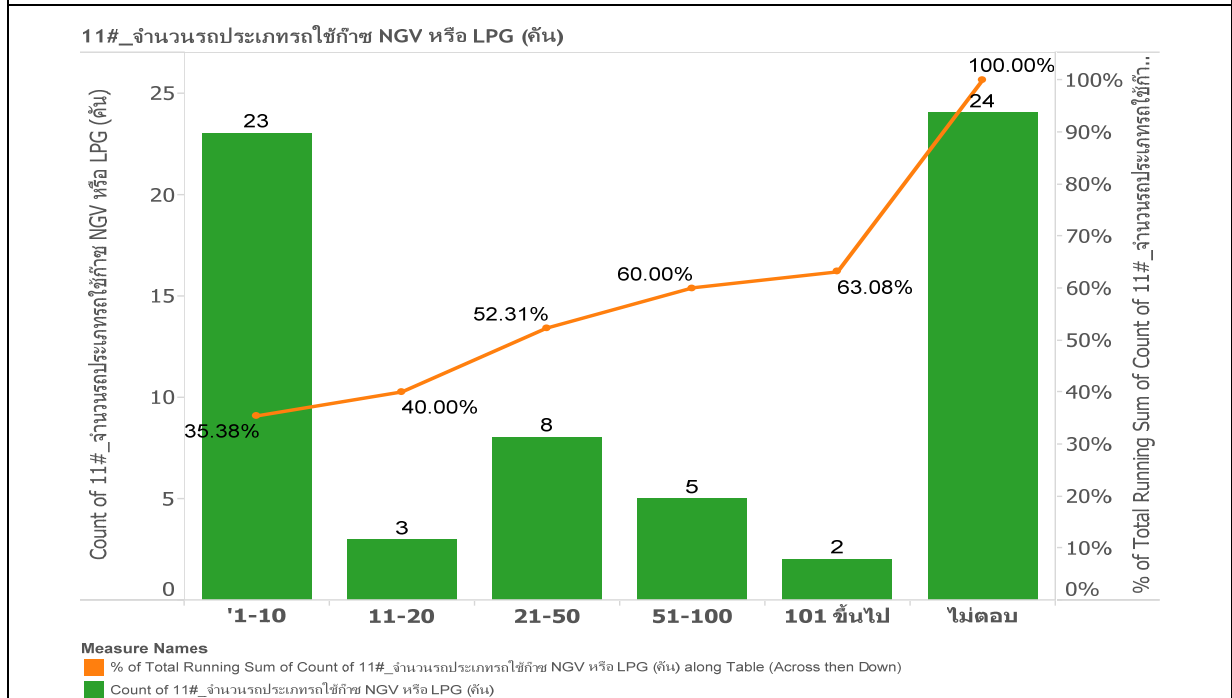
8. ประมาณ 2 ใน 3ของผู้ตอบแบบสอบถาม หรือประมาณ 66% ตอบว่าหน่วยงาน/กิจการของบริษัทไม่เป็นหน่วยงาน/กิจการในเครือของบริษัทต่างประเทศซึ่งหมายความว่า คนที่มาสัมภาษณ์ส่วนใหญ่ทำงานให้บริษัทที่ผู้ประกอบการเป็นคนไทย



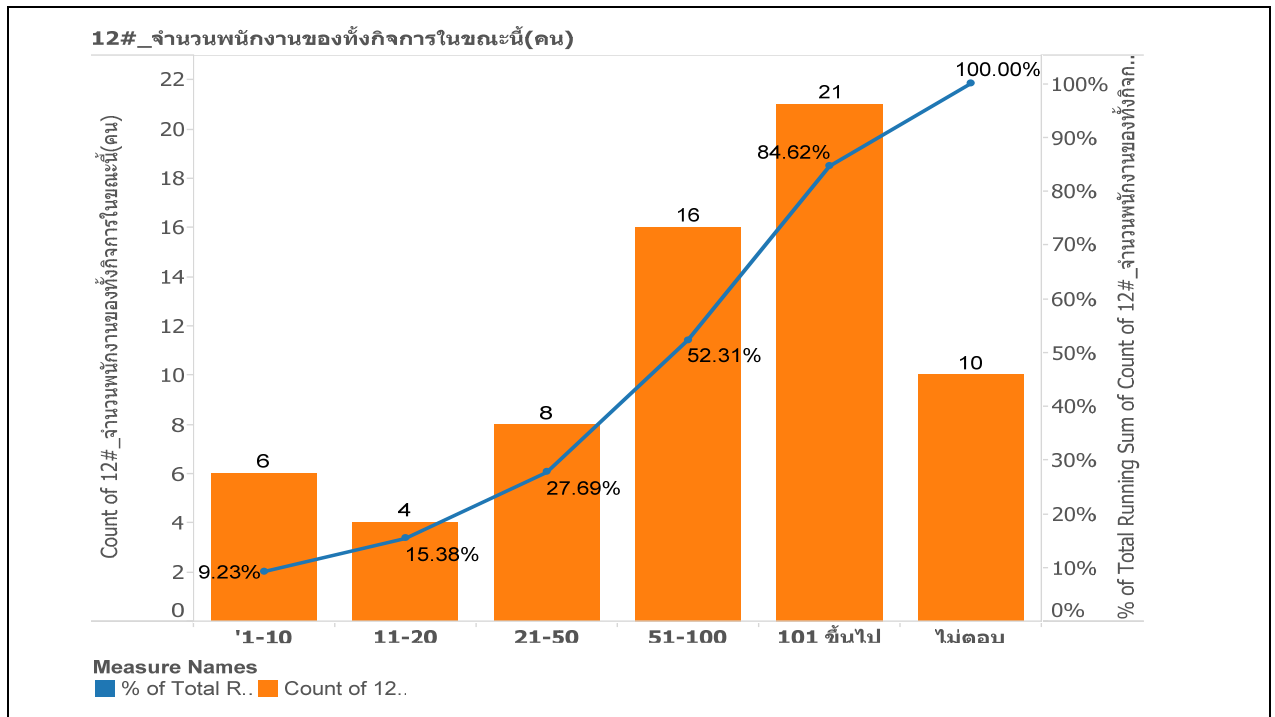
9. ประมาณ 50% ของผู้ตอบระบุว่าจำนวนจังหวัดที่ทำการขนส่งมีน้อยกว่า 10 จังหวัด อย่างไรก็ตาม ประมาณ 30% ของผู้ตอบระบุว่ามีการขนส่งมากกว่า 21 จังหวัด ซึ่งแสดงว่ามีผู้ประกอบการรายใหญ่ที่เข้าร่วมสัมมนาครั้งนี้ไม่น้อยทีเดียว



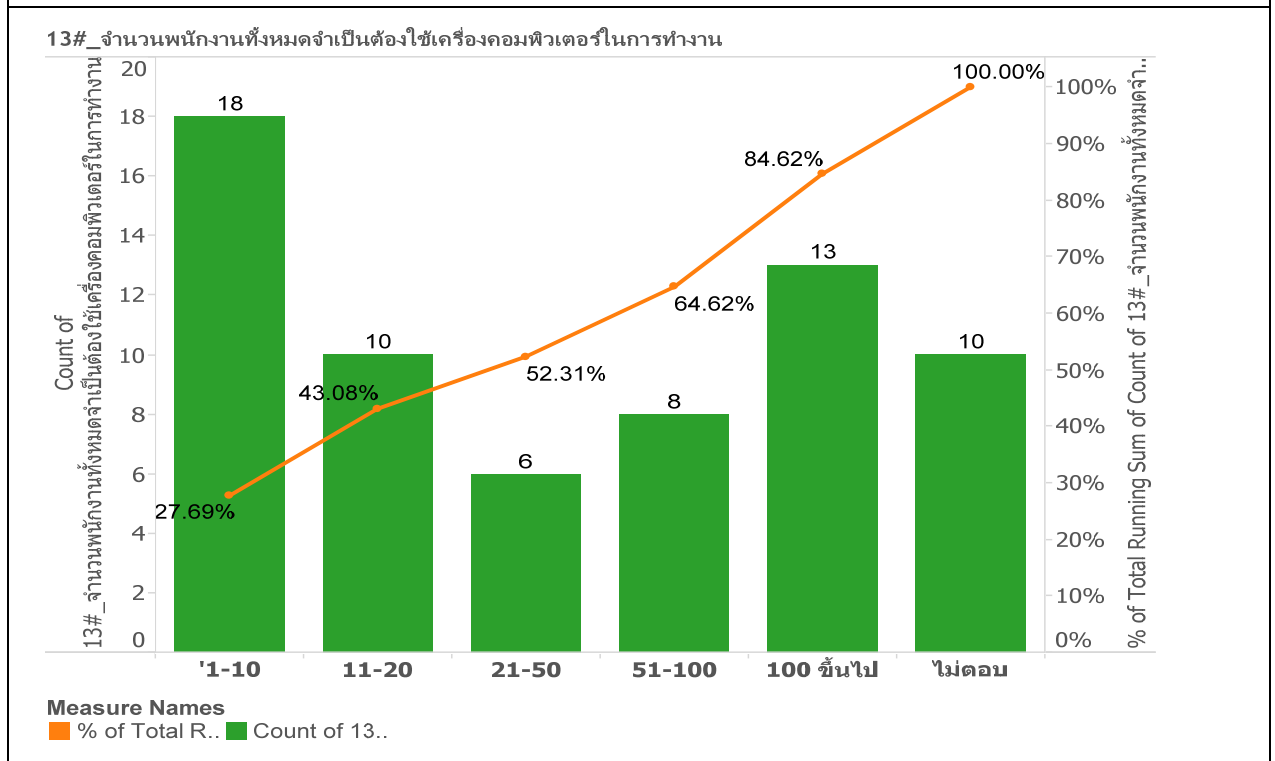
10. ในด้านการแจกแจงของจำนวนรถประเภทดีเซล (คัน) ซึ่งเรากำหนดให้แยกจำนวนออกเป็น 5 กลุ่มคือ 1-10 คัน, 11-20 คัน, 21-50 คัน, 51-100 คัน และ 101 คันขึ้นไปนั้น สัดส่วนของกลุ่ม 1-10 คันมีจำนวนมากที่สุด คือ 23% อย่างไรก็ตามก็ตีผู้ประกอบการที่มีรถในกลุ่มอื่นๆก็ไม่น้อย แทบจะบอกได้ว่า มีสัดส่วนที่ไม่ต่างกันมาก ซึ่งสามารถจะตีความได้ว่า มีผู้ประกอบการขนาดหลากหลายตั้งแต่เล็กจนใหญ่ที่ตอบแบบสอบถามนี้ และตัวบ่งชี้ขึ้นจะมีประโยชน์ในการวิเคราะห์ต่อไป



11. สำหรับการแจกแจงของจำนวนรถที่ใช้ก๊าซ NGV หรือLPG เราพบว่าผู้ประกอบการส่วนใหญ่ประมาณ 35% มีรถใช้ก๊าซ1-10 คัน มีอยู่ 2 รายที่มีรถใช้ก๊าซมากกว่า 100 คัน และ 63% ของผู้ตอบมีรถใช้ก๊าซ เมื่อเปรียบเทียบกับ 86% ของผู้ตอบมีการใช้รถใช้ดีเซล

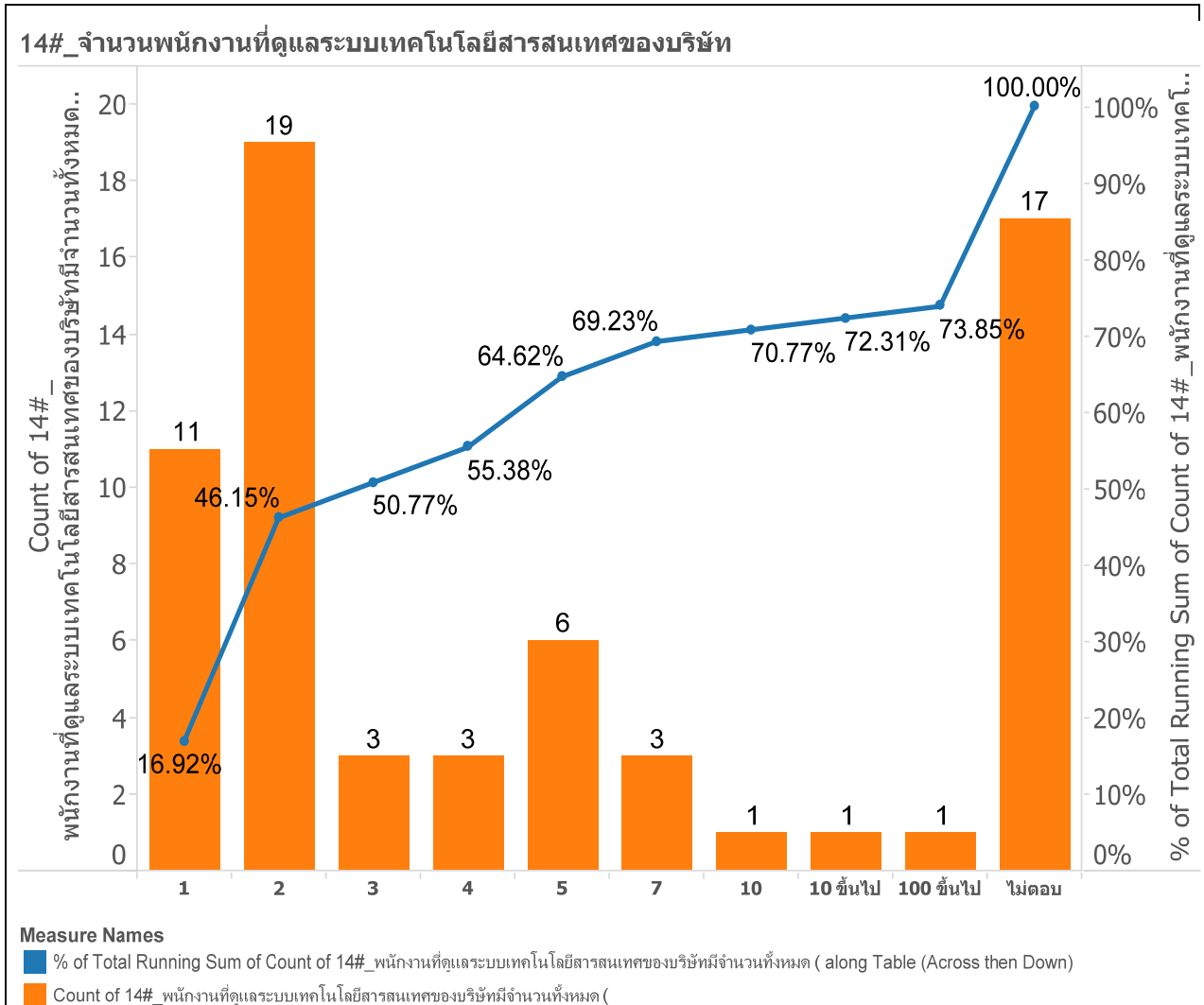


12. ในส่วนของการแจกแจงของจำนวนพนักงานทั้งหมดของทั้งกิจการในขณะนี้ เราพบว่าบริษัทที่มีบุคลากรตั้งแต่ 100 คนขึ้นไปเป็นจำนวนมากที่สุดคือประมาณ 32.3% ดังรูป ดังนั้นเราพอสรุปได้ว่าบริษัทที่มีพนักงานน้อยกว่า 100 คนมีประมาณ 52.31% ของประชากรผู้ประกอบการทั้งหมด



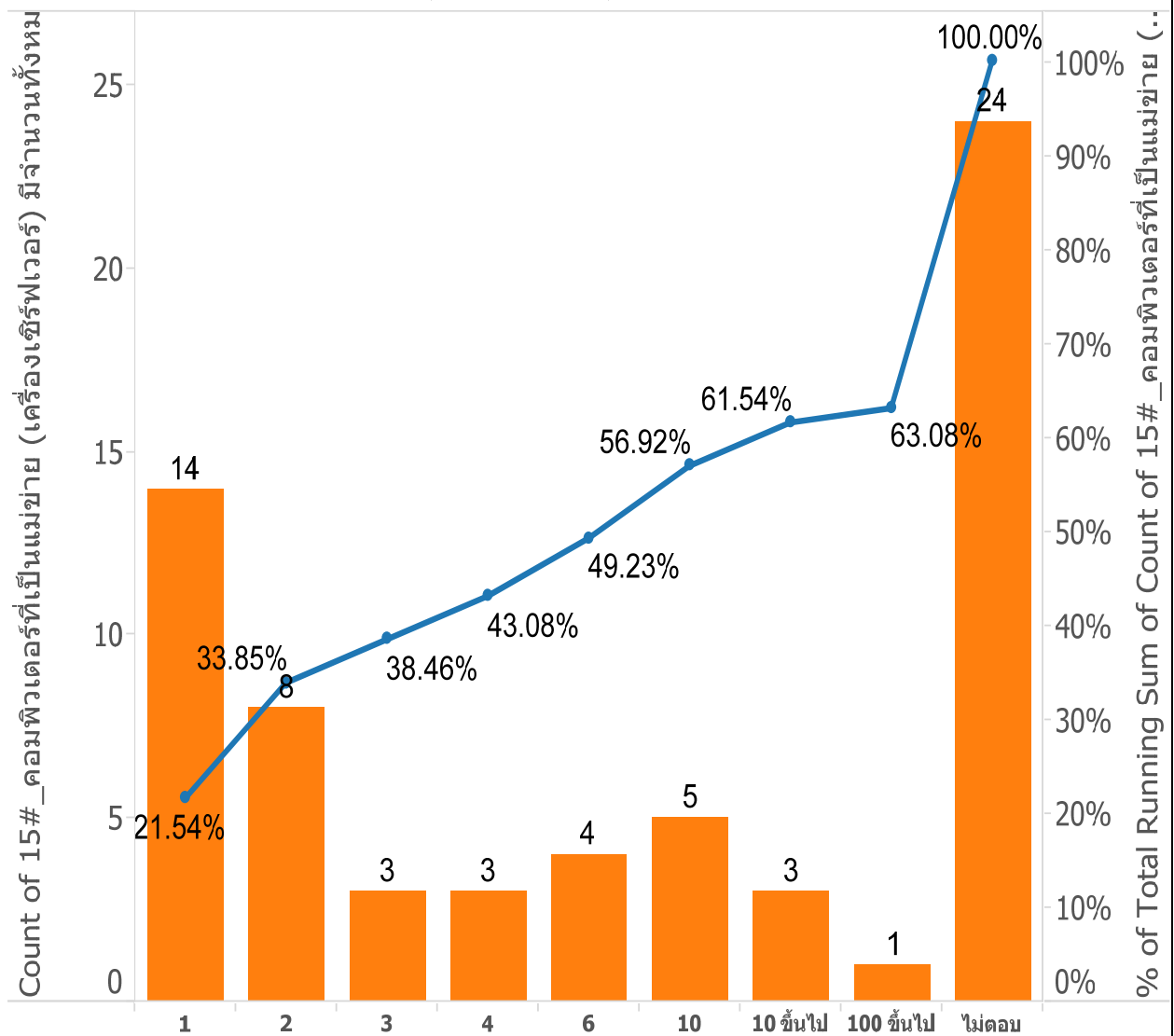
13. การแจกแจงของจำนวนพนักงานทั้งหมดที่จำเป็นต้องใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ในการทำงานในบริษัทที่มีจำนวนมาก ซึ่งแสดงให้เห็นว่า ความยอมรับในการใช้เทคโนโลยีในการทำธุรกิจมีสูงมาก และ 20% ของบริษัทที่ตอบมีการใช้คอมพิวเตอร์มากกว่า 100 คนในการทำงาน

2.2 ข้อมูลเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่ใช้ในกิจการ



14. จำนวนพนักงานที่บริษัทใช้ในการดูแลระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของบริษัทส่วนใหญ่ (46.15%) มีไม่เกิน 2 คน แต่ก็มีบางบริษัทที่ใช้มากกว่า 10 คน

15#_จำนวนคอมพิวเตอร์ที่เป็นแม่ข่าย (เครื่องเซิร์ฟเวอร์)

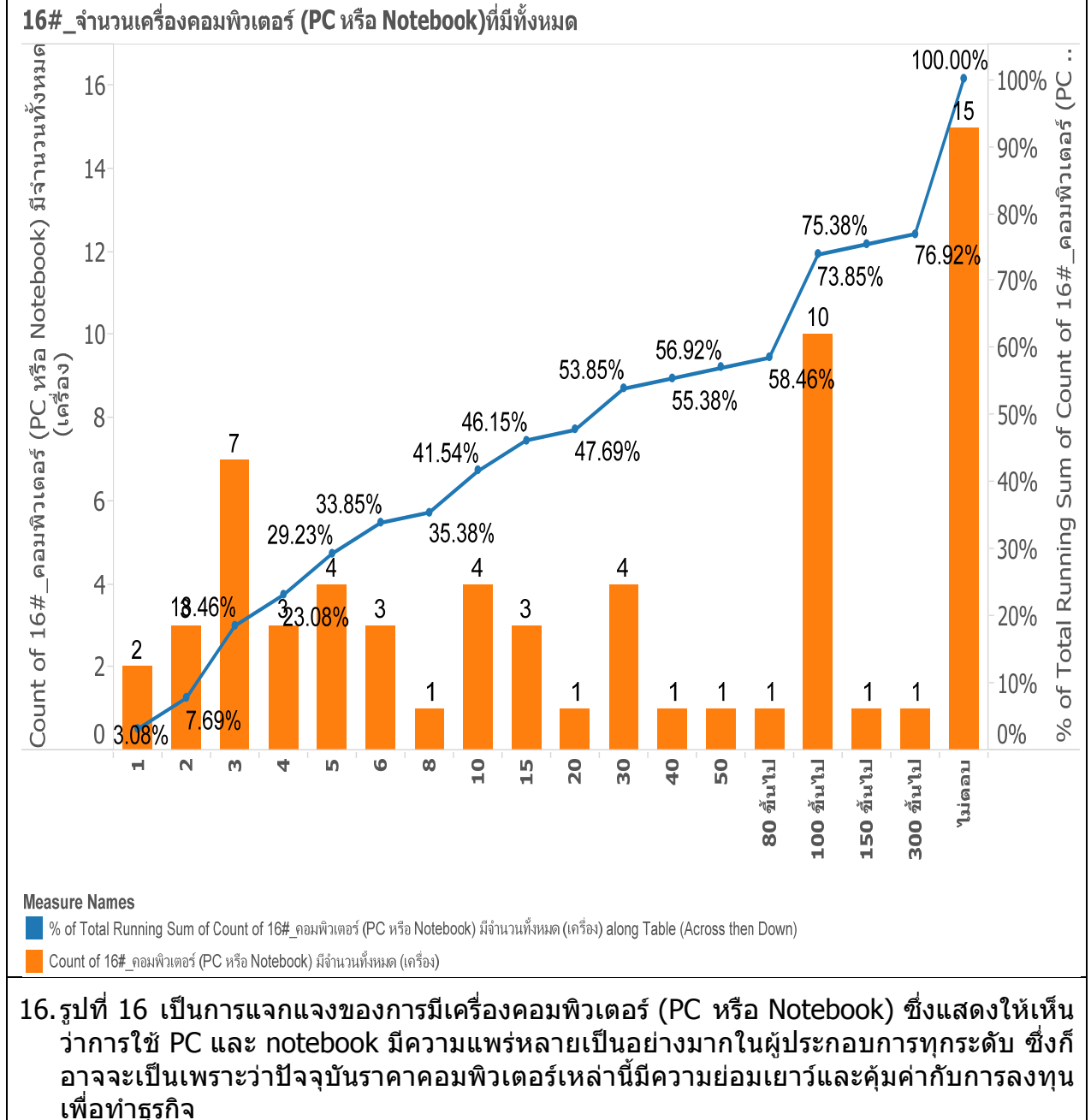


Measure Names

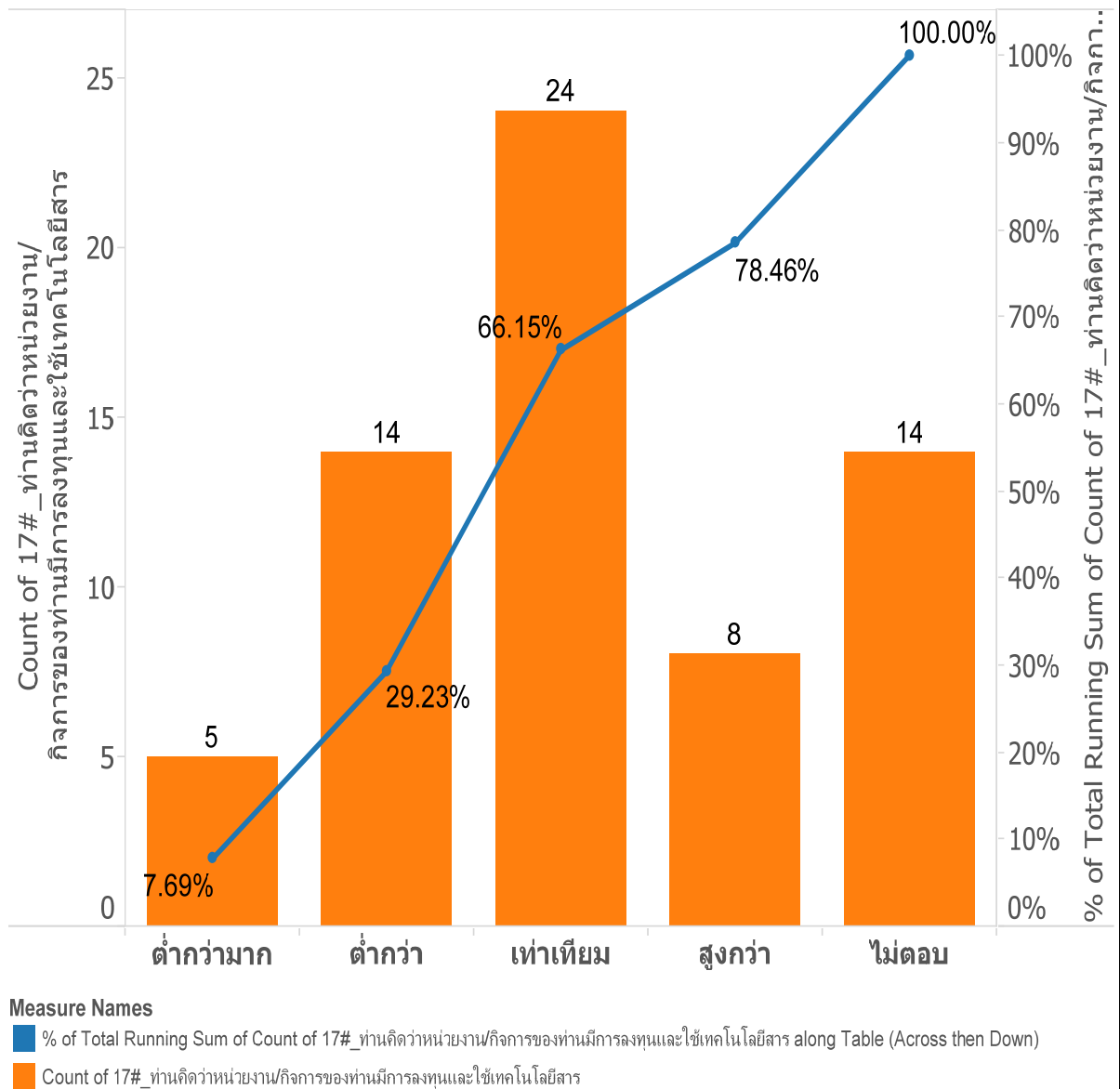
■ % of Total Running Sum of Count of 15#_คอมพิวเตอร์ที่เป็นแม่ข่าย (เครื่องเซิร์ฟเวอร์) มีจำนวนทั้งหมด along Table (Across then Down)

■ Count of 15#_คอมพิวเตอร์ที่เป็นแม่ข่าย (เครื่องเซิร์ฟเวอร์) มีจำนวนทั้งหมด

15. บริษัทส่วนใหญ่ (33.85%) มีคอมพิวเตอร์ที่เป็นแม่ข่าย (เครื่องเซิร์ฟเวอร์) ไม่เกิน 2 เครื่อง แต่ก็มีบริษัทที่มีเครื่องแม่ข่ายมากกว่า 10 เครื่อง ซึ่งเป็นการบ่งชี้ให้เห็นถึงความชำนาญในการใช้เทคโนโลยีในการช่วยทำธุรกิจ



17#_กิจการของท่านมีการลงทุนและใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเทียบกับคู่แข่ง



17. ท่านคิดว่าหน่วยงาน/กิจการของท่านมีการลงทุนและใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยเมื่อเปรียบเทียบกับคู่แข่งของท่านอย่างไร

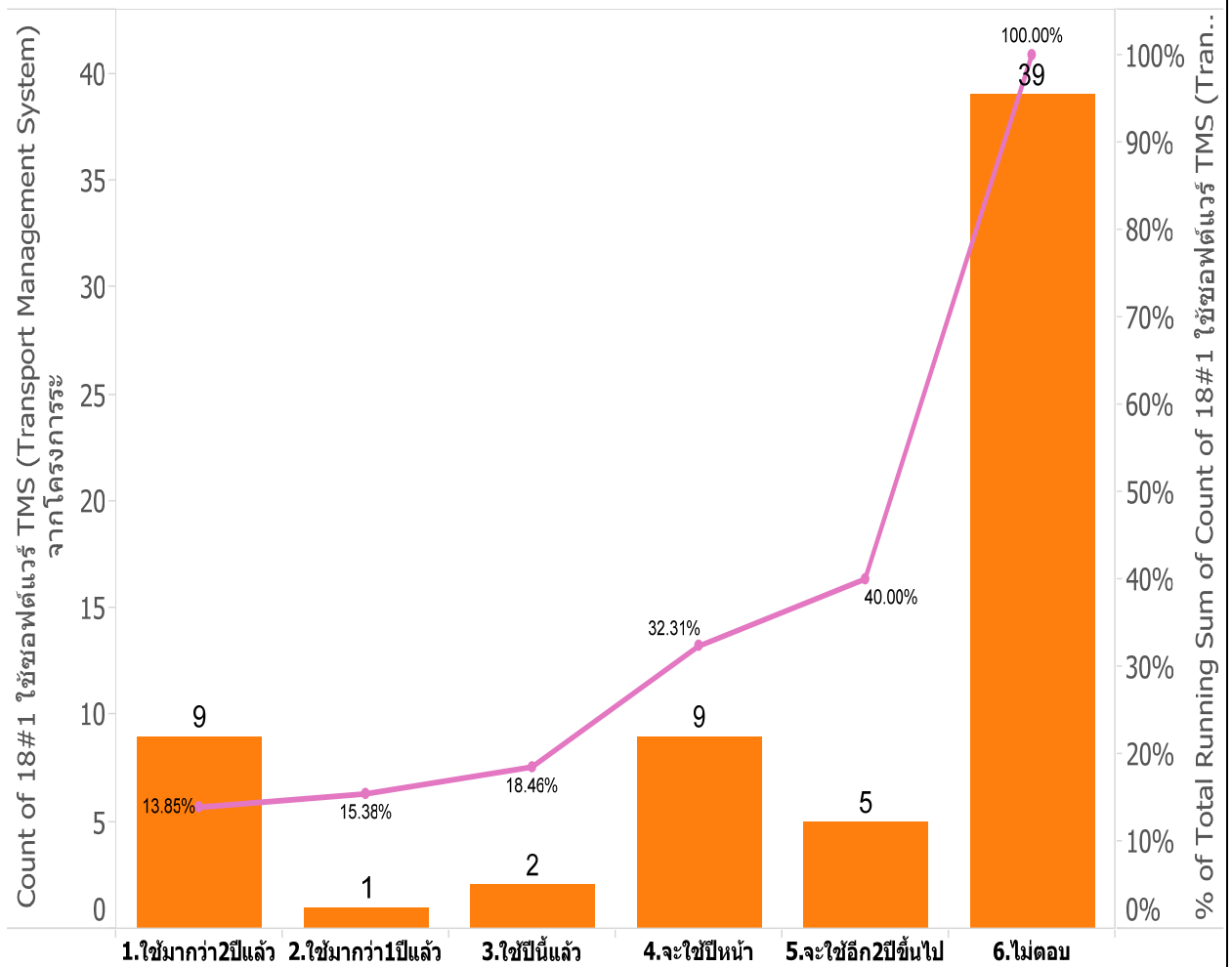
คำตอบของคำถามนี้แสดงว่าผู้ประกอบการส่วนใหญ่เข้าถึงเทคโนโลยีในระดับใกล้เคียงกัน มีเพียงส่วนน้อยมาก (7.69%) ที่คิดว่ายังไม่ได้ใช้เทคโนโลยีมากเท่าที่ควร

2.3 การลงทุนในเทคโนโลยีสารสนเทศ .. อดีต..ปัจจุบัน..อนาคต

คำถามที่ 18 เป็นการถามว่า หน่วยงาน/กิจการของผู้ตอบแบบสอบถามมีการลงทุนในเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างไร โดยจะมีคำถามย่อยที่เจาะลึกลงไปในแต่ละเทคโนโลยีที่มีประโยชน์กับธุรกิจขนส่งสินค้า

สำหรับหน่วยงาน/กิจการใดไม่ได้ใช้เทคโนโลยีนั้นๆ หรือไม่ตั้งใจจะใช้เทคโนโลยีนั้นๆ หรือไม่ทราบ ... ก็ให้ผู้ตอบข้ามคำถามนั้นไป ... ซึ่งจะตรงกับ “ไม่ตอบ” ในผลลัพธ์ของเรา

18.1 ใช้ซอฟต์แวร์ TMS (Transport Management System) จากโครงการระยะที่1 กรมการค้าต่างประเทศ



Measure Names

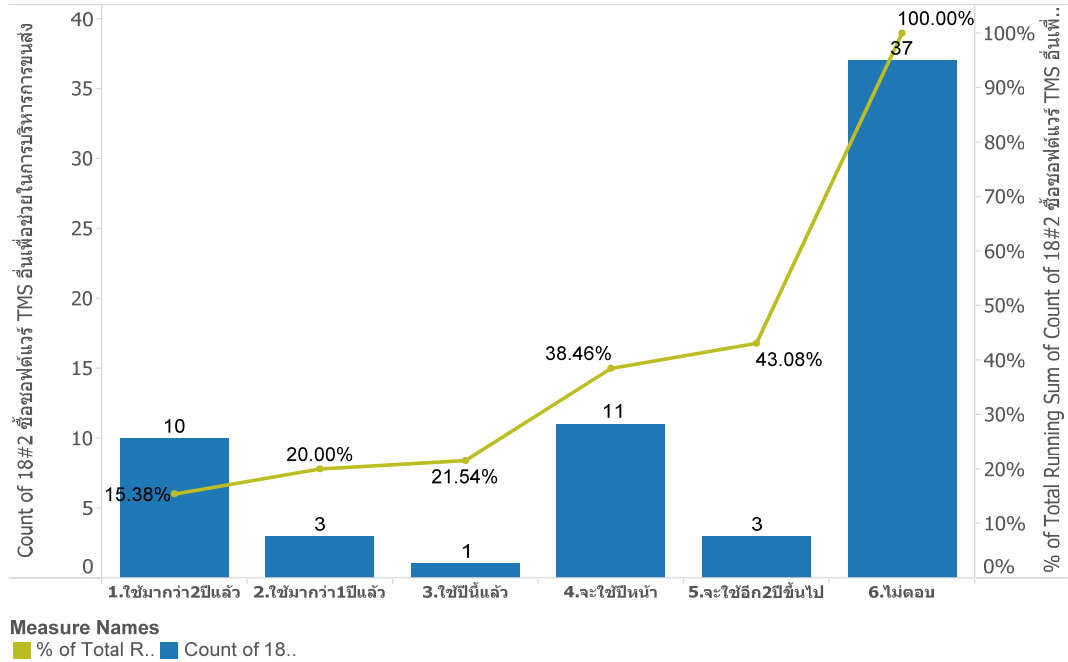
■ % of Total Running Sum of Count of 18#1 ใช้ซอฟต์แวร์ TMS (Transport Management System) จากโครงการระยะที่ 1 กรมการค้าต่างประเทศ

■ Count of 18#1 ใช้ซอฟต์แวร์ TMS (Transport Management System) จากโครงการระยะที่ 1 กรมการค้าต่างประเทศ

18.1 การใช้ซอฟต์แวร์ TMS (Transport Management System) จากโครงการระยะที่ 1 ของกรมการค้าต่างประเทศ

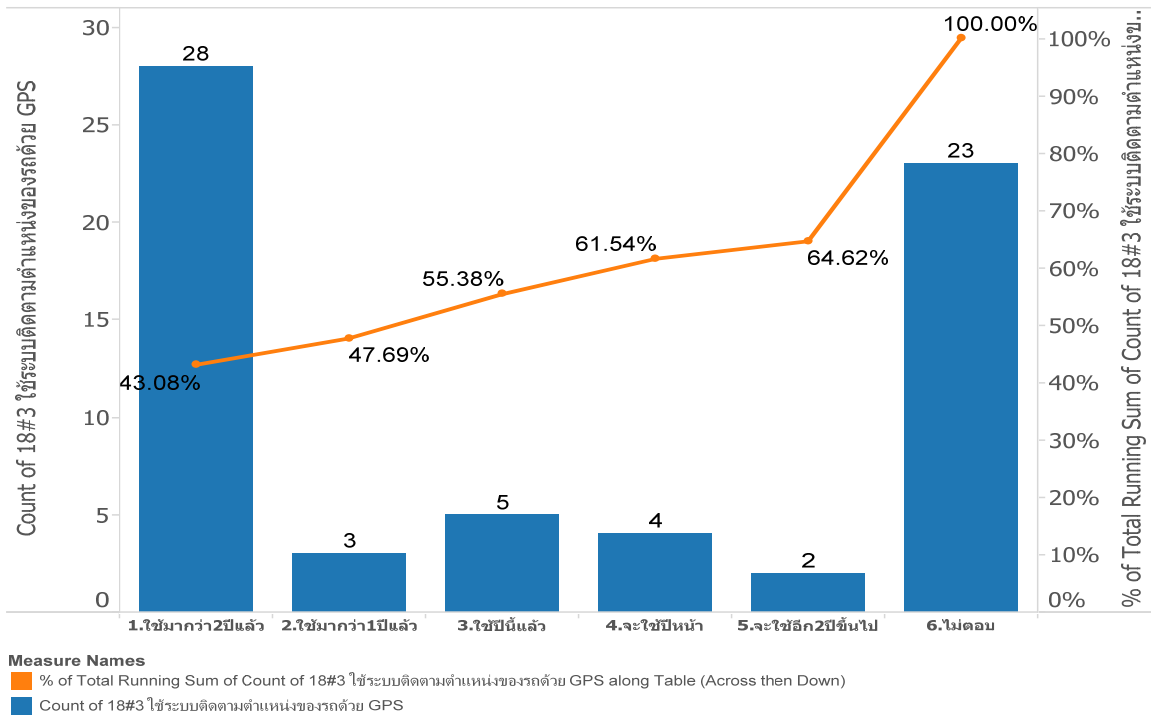
จากภาพจะเห็นได้ว่ามีผู้ที่ได้ใช้ประโยชน์จากซอฟต์แวร์ TMS ที่ไม่เสียค่าใช้จ่ายในโครงการที่ 1 จากอดีตจนถึงเดือนสิงหาคมปี 2556 มีจำนวน 12 รายหรือร้อยละ 18.46 ของผู้ตอบ ซึ่งเป็นที่น่ายินดีในความสำเร็จของโครงการที่ 1 และในอีก 2 ปีข้างหน้าอาจจะเพิ่มเป็น 40%

18.2 ชื่อซอฟต์แวร์ TMS อื่นเพื่อช่วยในการบริหารการขนส่ง



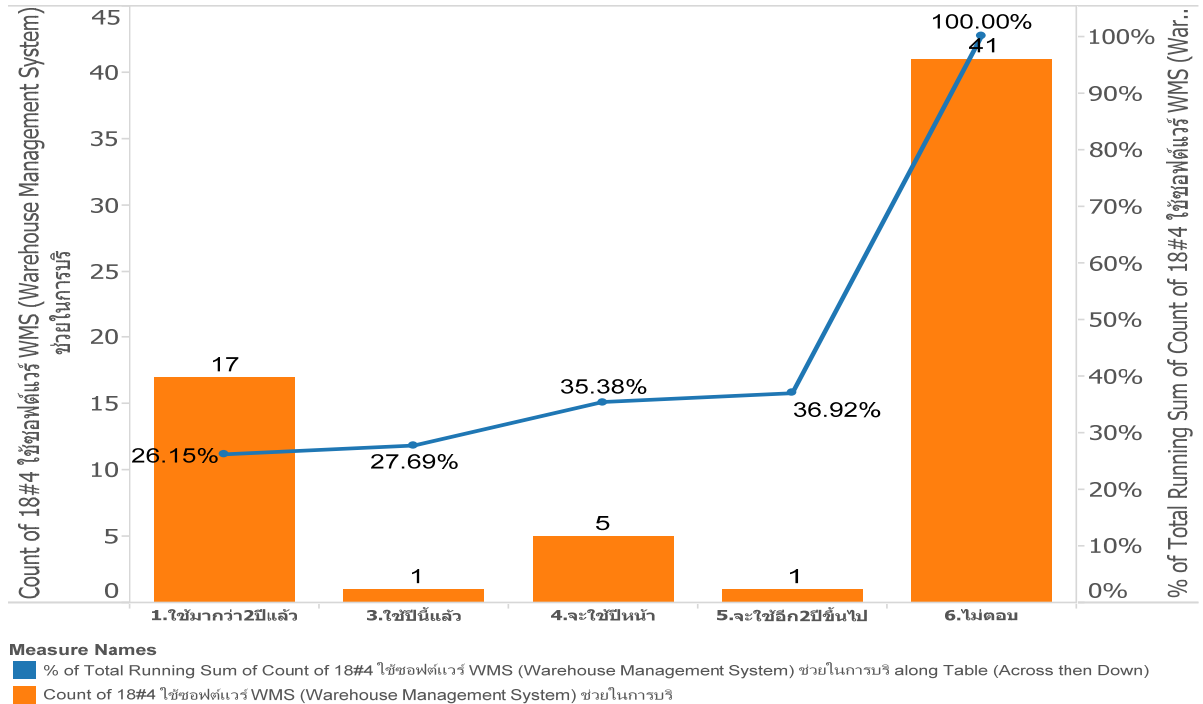
18.2 ชื่อซอฟต์แวร์ TMS อื่นเพื่อช่วยในการบริหารการขนส่ง จากภาพ ผู้ที่ลงทุนในซอฟต์แวร์ TMS อื่นในอดีต 2 ปีที่ผ่านมารวมทั้งปีนี้มี 14 รายหรือร้อยละ 21.54 ของผู้ตอบ และในอีก 2 ปีข้างหน้าจะเพิ่มเป็นประมาณ 43%

18.3 ใช้ระบบติดตามตำแหน่งของรถด้วย GPS



18.3 ใช้ระบบติดตามตำแหน่งของรถด้วย GPS จากภาพ ผู้ประกอบการที่มีเทคโนโลยี GPS มีสัดส่วนกว่า 50% จากอดีตจนถึงปัจจุบัน ส่วนใหญ่ (43%) มีการใช้งานกว่า 2 ปีที่ผ่านมา และอัตราการเติบโตของการใช้ GPS ในกลุ่มนี้อยู่ที่ประมาณร้อยละ 5 ต่อปี

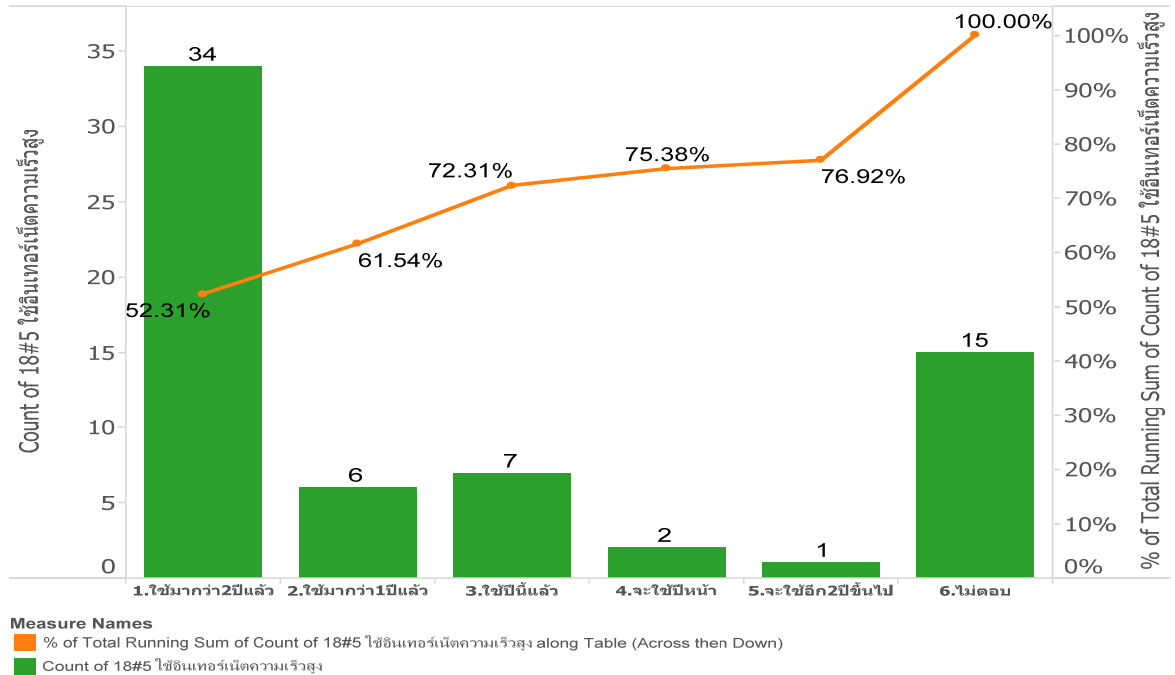
18.4 ใช้ซอฟต์แวร์ WMS (Warehouse Management System) ช่วยในการบริหารคลังสินค้า



18.4 ใช้ซอฟต์แวร์(WMS) ช่วยในการบริหารคลังสินค้า

จากภาพ ประมาณ 26% ของผู้ประกอบการมีซอฟต์แวร์ประเภท WMS ใช้สำหรับบริหารคลังสินค้า ซึ่งเทคโนโลยีนี้เหมาะสำหรับผู้ประกอบการขนาดใหญ่ และอัตราการเติบโตของการใช้ ซอฟต์แวร์ WMS ในกลุ่มนี้อยู่ที่ประมาณ 2.7% ต่อปีเท่านั้น

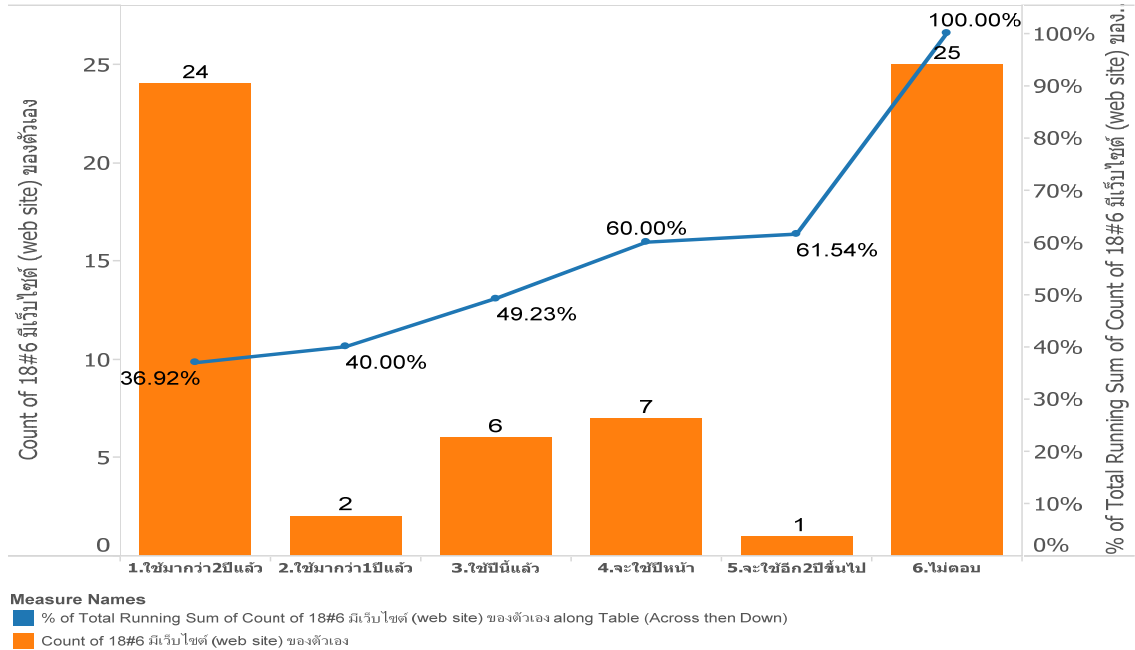
18.5 ใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง



18.5 ใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง

เนื่องจากประเทศไทยมีอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงมาหลายปีแล้ว ดังนั้นการใช้เทคโนโลยีนี้จึงมีสูงกว่า 52% กว่า 2 ปีมาแล้ว และอัตราการเติบโตการใช้งานอยู่ที่ประมาณ 6.25% ต่อปี

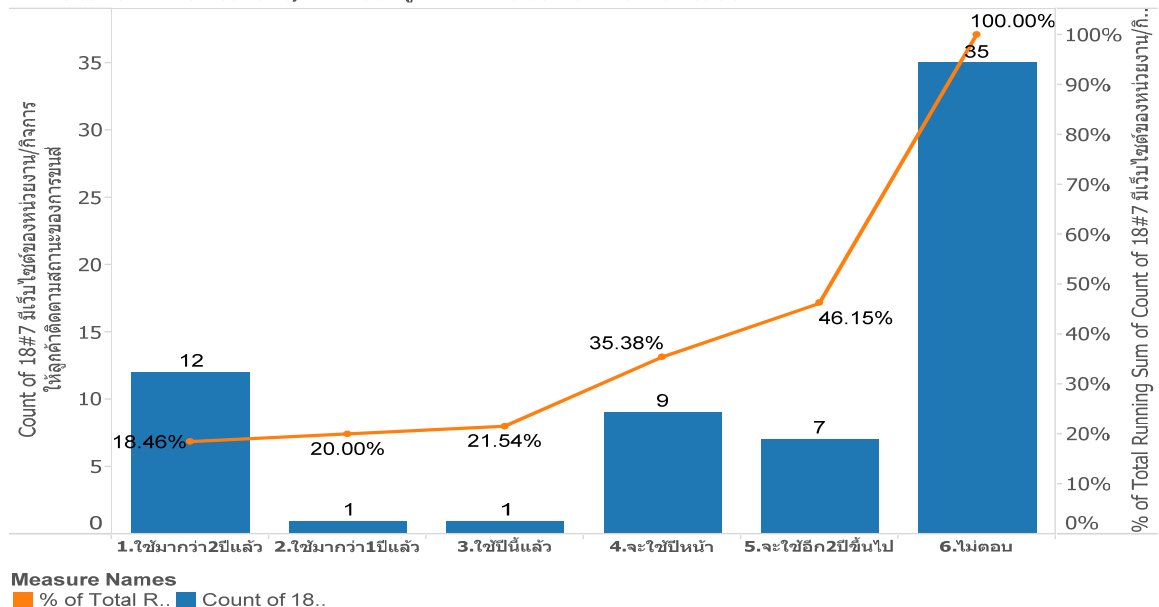
18.6 มีเว็บไซต์ (web site) ของตัวเอง



18.6 มีเว็บไซต์ (web site) ของตัวเอง

ธุรกิจที่มี web site ของตนเองแสดงว่าผู้ประกอบการเห็นความสำคัญของการใช้เทคโนโลยี web ในการทำการตลาดและประมาณ 37% ของผู้ตอบแบบสอบถามระบุว่ากิจการของตนเองมี web site มานานกว่า 2 ปีแล้ว และจากภาพจะเห็นว่าม้อัตราการเติบโตประมาณ 5% ต่อปี ซึ่งใกล้เคียงกับการใช้ GPS

18.7 มีเว็บไซต์ของหน่วยงาน/กิจการ ให้ลูกค้าติดตามสถานะของการขนส่งได้



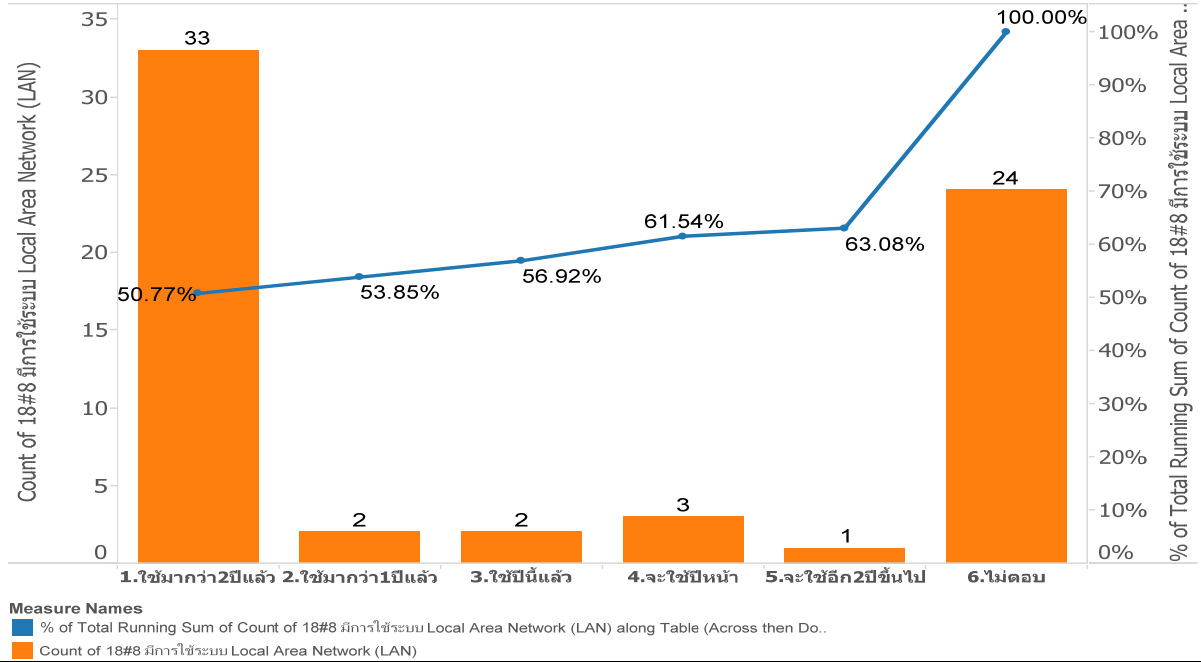
18.7 มีเว็บไซต์ของหน่วยงาน/กิจการ ให้ลูกค้าติดตามสถานะของการขนส่งได้

มีเพียง 18.46% หรือ 12 รายจาก 65 รายที่สามารถให้บริการลูกค้าในรูปแบบนี้ได้ส่วนแนวโน้มในอีก 2 ปีข้างหน้ามีผู้สนใจในการให้บริการนี้ และก็อาจจะเป็นเพราะโครงการ LC-Hub จะมีการให้บริการแบบนี้เมื่อให้ทัดเทียมกับต่างประเทศ ซึ่งแสดงว่าผู้ประกอบการไทยตระหนักถึงการยกระดับบริการของตนเองให้สูงขึ้น เพื่อให้มีความสามารถในการแข่งขัน

รายงานความคืบหน้า ครั้งที่ 1 – ส่วนที่ 1 ของ 4
การวิเคราะห์การใช้เทคโนโลยีและการบริหารจัดการระบบการขนส่งสินค้าและโลจิสติกส์ไทย

โครงการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของผู้ให้บริการขนส่งไทย ระยะที่ 2
แนวคิดใหม่: ศูนย์ร่วมประสานการขนส่งสินค้าและโลจิสติกส์ Logistics Collaboration Hub (LC-Hub)

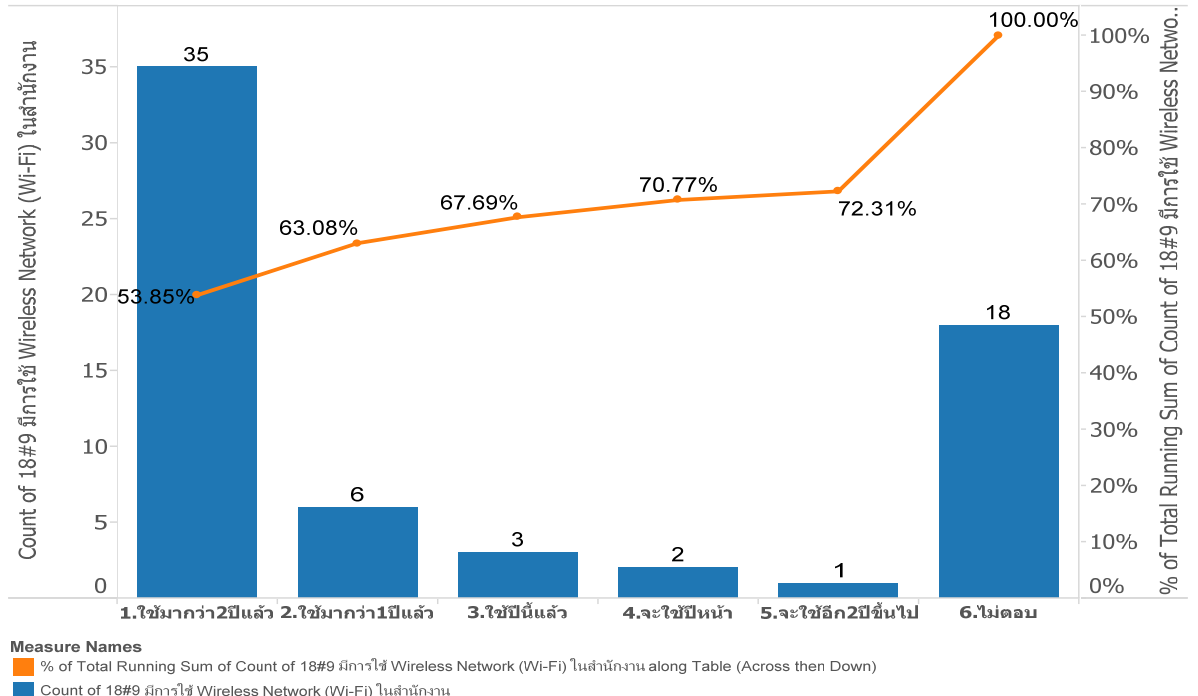
18.8 มีการใช้ระบบ Local Area Network (LAN)



18.8 มีการใช้ระบบ Local Area Network (LAN)

ระบบ LAN เป็นโครงสร้างพื้นฐานสำหรับเทคโนโลยีสารสนเทศในองค์กรและบริษัทส่วนใหญ่กว่า 50% มีการใช้งานมาแล้ว และอัตราการใช้เทคโนโลยีนี้จะเพิ่มประมาณปีละ 3%

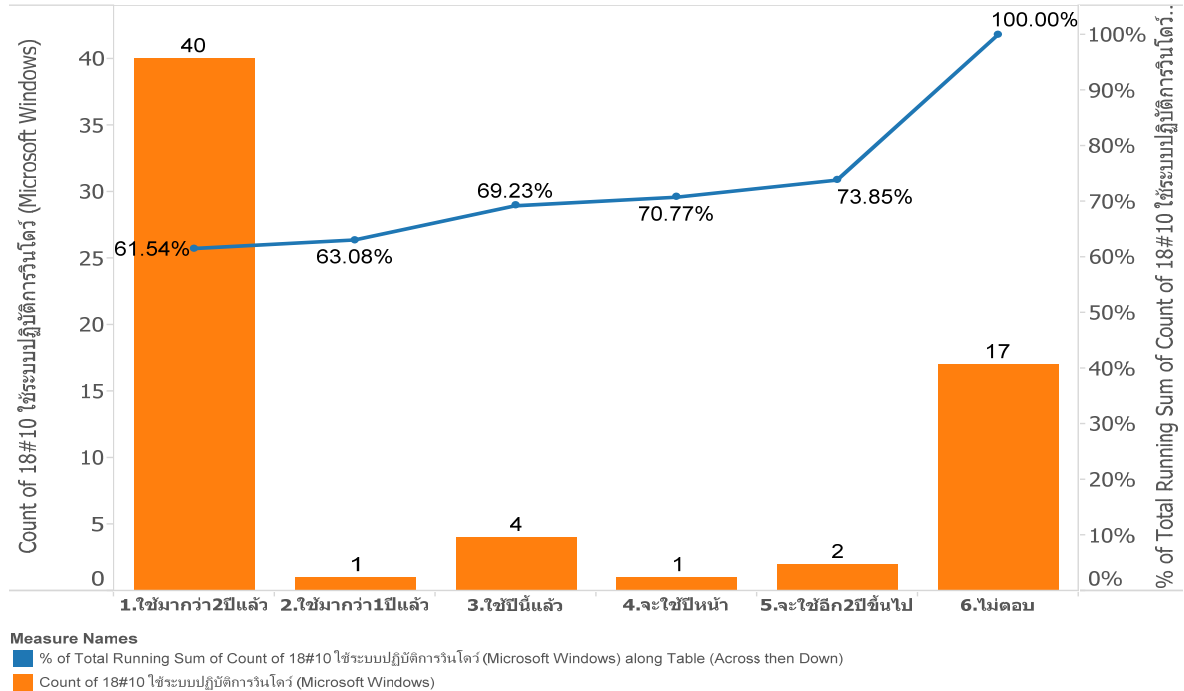
18.9 มีการใช้ Wireless Network (Wi-Fi) ในสำนักงาน



18.9 มีการใช้ Wireless Network (Wi-Fi) ในสำนักงาน

เทคโนโลยี wireless network เป็นที่แพร่หลายเช่นเดียวกับการใช้ LAN และ PC และกิจการส่วนใหญ่ (กว่า 53%) มีการใช้งานมากกว่า 2 ปีแล้ว อัตราการเติบโตมีแนวโน้มลดลง และในอีก 2 ปีข้างหน้าปริมาณจะสะสมไปสู่ถึง 72% ของผู้ประกอบการทั้งหมด

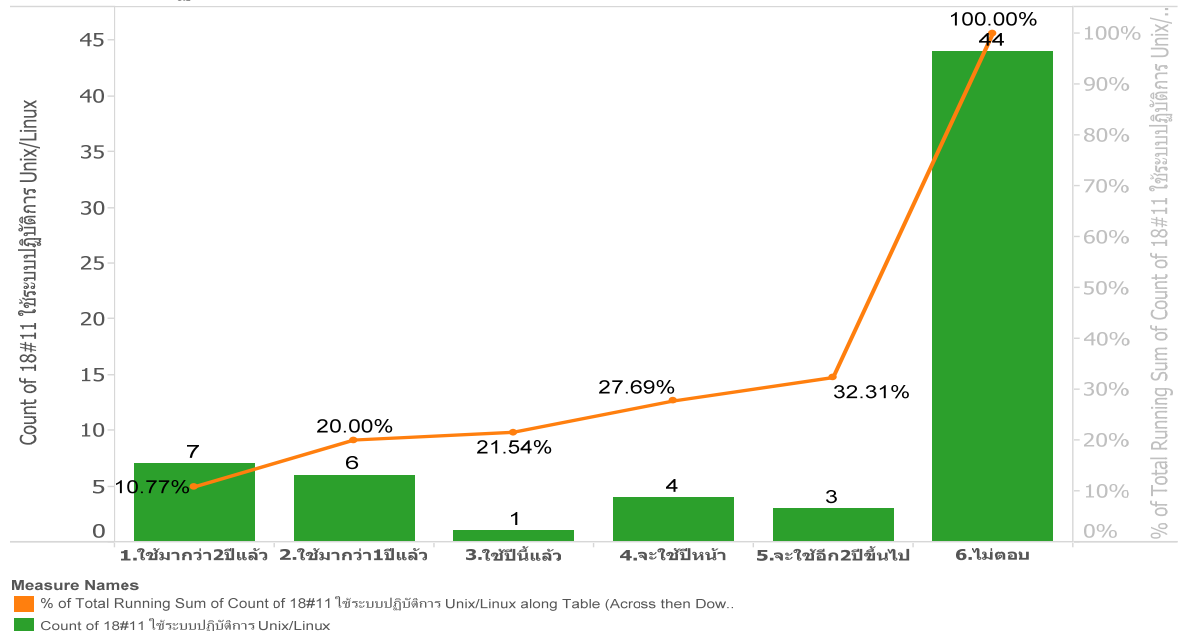
18.10 ใช้ระบบปฏิบัติการวินโดว (Microsoft Windows)



18.10 ใช้ระบบ ปฏิบัติการ วินโดว Microsoft Windows)

เช่นเดียวกับการใช้ Wireless LAN สัดส่วนการใช้ระบบปฏิบัติการ Windows จะเพิ่มเป็นกว่า 73% ในอีก 2 ปีข้างหน้าและคนส่วนใหญ่คุ้นชินกับเทคโนโลยีของ Microsoft ซึ่งจะสอดคล้องกับเทคโนโลยีของระบบ LC-Hub ในโครงการนี้

18.11 ใช้ระบบปฏิบัติการ Unix/Linux



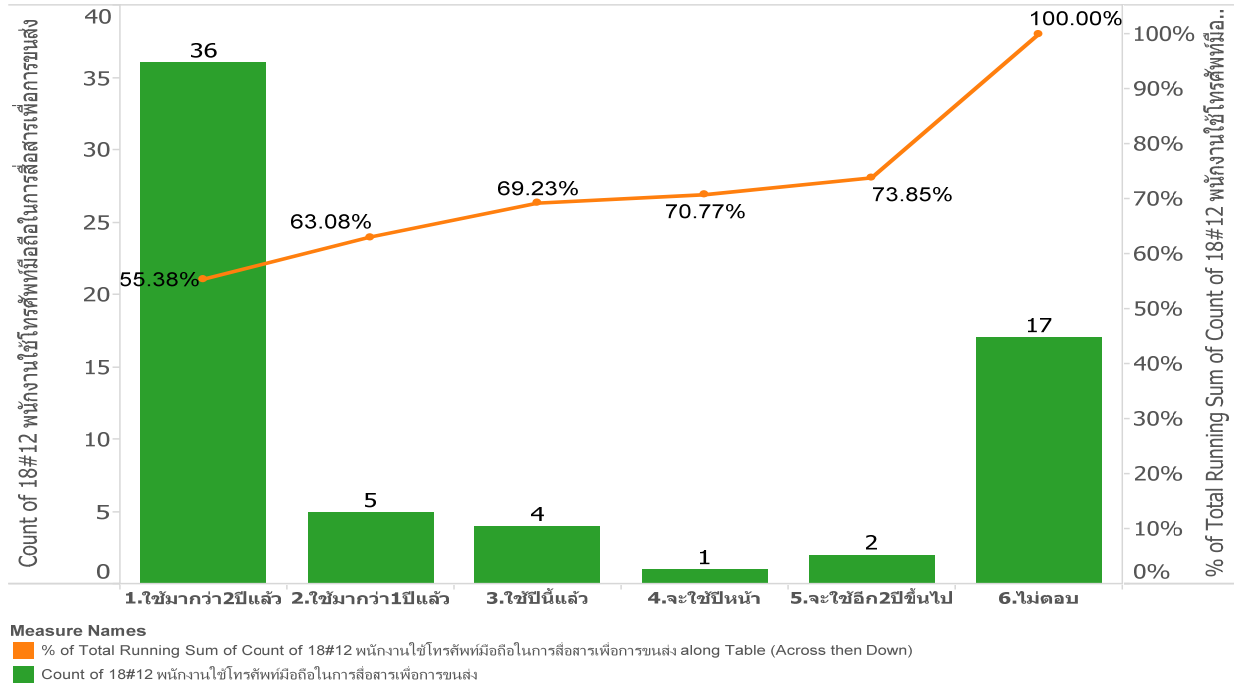
18.11 ใช้ระบบปฏิบัติการ Unix/Linux

ปัจจุบันระบบปฏิบัติการ Unix/Linux ซึ่งมีความเก่าแก่กว่า Windows และยังมีคนนิยมใช้อยู่พอสมควร ภาพข้างซ้ายแสดงถึงอัตราการเติบโตของระบบปฏิบัติการนี้ และหลายกิจการมีการใช้ทั้งสองแบบ

รายงานความคืบหน้า ครั้งที่ 1 – ส่วนที่ 1 ของ 4
การวิเคราะห์การใช้เทคโนโลยีและการบริหารจัดการระบบการขนส่งสินค้าและโลจิสติกส์ไทย

โครงการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของผู้ให้บริการขนส่งไทย ระยะที่ 2
แนวคิดใหม่: ศูนย์ร่วมประสานการขนส่งสินค้าและโลจิสติกส์ Logistics Collaboration Hub (LC-Hub)

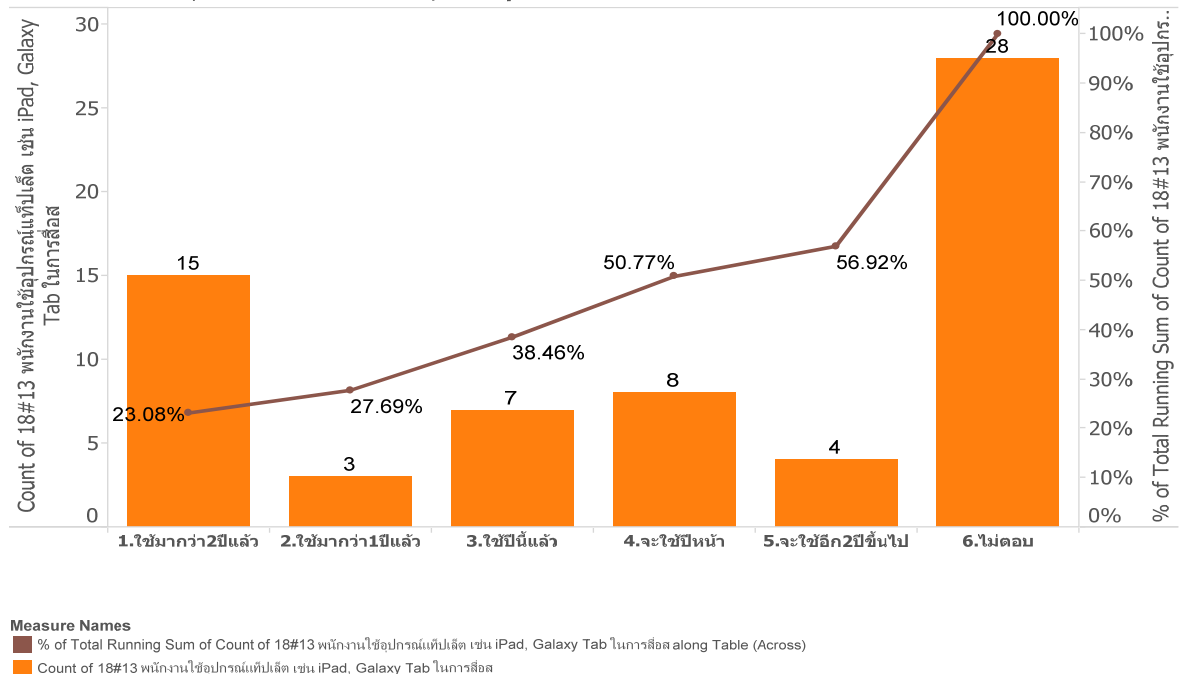
18.12 พนักงานใช้โทรศัพท์มือถือในการสื่อสารเพื่อการขนส่ง



18.12 พนักงานใช้โทรศัพท์มือถือในการสื่อสารเพื่อการขนส่ง

เช่นเดียวกับเทคโนโลยีที่มีความยอมรับสูงมานานแล้ว เราไม่แปลกใจที่คำตอบของการใช้โทรศัพท์มือถือจะมีภาพลักษณ์คล้ายเทคโนโลยี LAN, PC และ Windows

18.13 พนักงานใช้อุปกรณ์แท็บเล็ต เช่น iPad, Galaxy Tab ในการสื่อสารเพื่อการขนส่ง

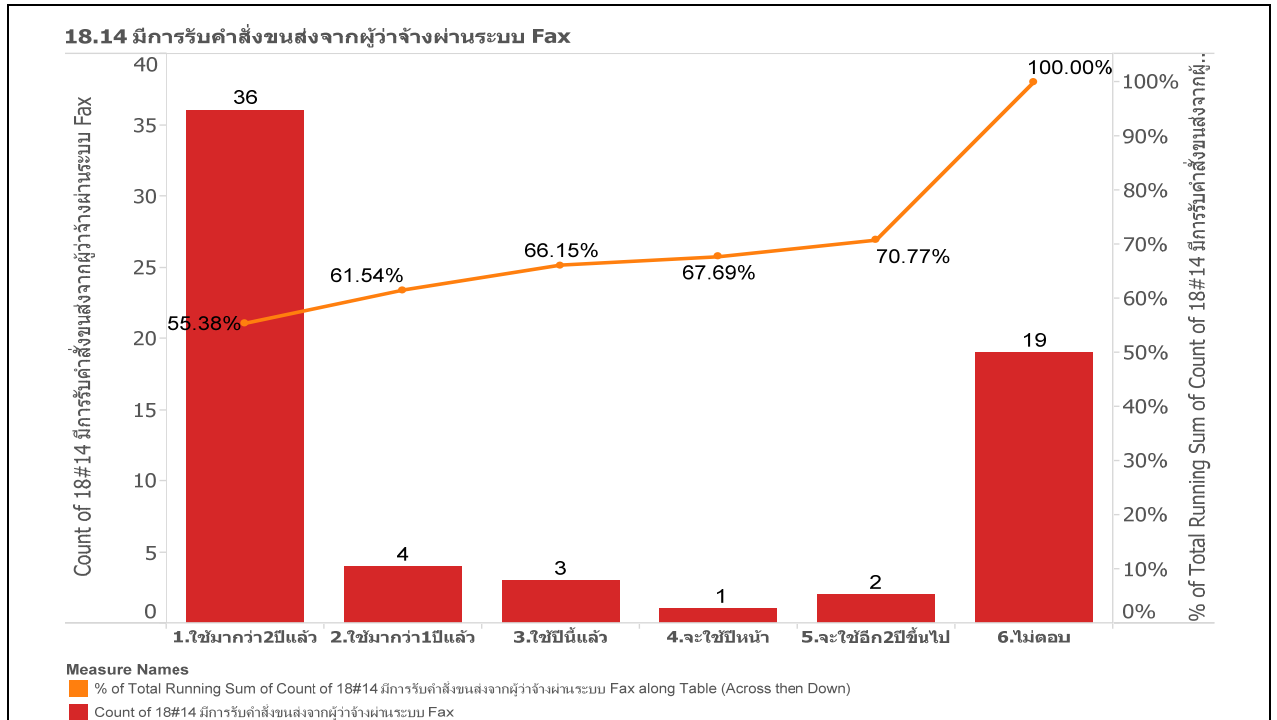


18.13 พนักงานใช้อุปกรณ์แท็บเล็ต เช่น iPad, Galaxy Tab ในการสื่อสารเพื่อการขนส่ง

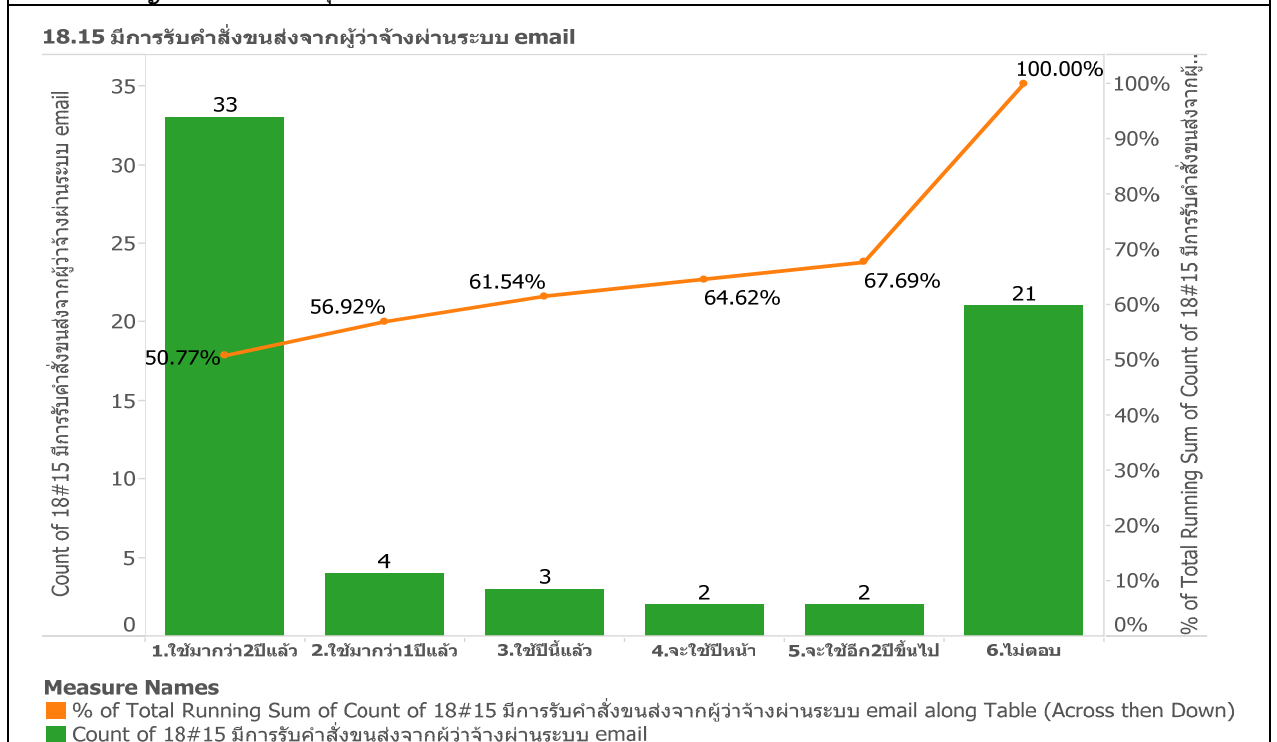
เทคโนโลยีแท็บเล็ตกำลังมีราคาลดลงและมีประสิทธิภาพสูงขึ้น และการใช้แท็บเล็ตเป็นที่แพร่หลายพอสมควรสำหรับภาคธุรกิจขนส่ง ซึ่งอัตราการเติบโตมีประมาณ 5.5% และในอีก 2 ปีหลังจากนี้สัดส่วนการใช้งานจะเพิ่มเป็นประมาณ 57%

รายงานความคืบหน้า ครั้งที่ 1 – ส่วนที่ 1 ของ 4
 การวิเคราะห์การใช้เทคโนโลยีและการบริหารจัดการระบบการขนส่งสินค้าและโลจิสติกส์ไทย

โครงการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของผู้ให้บริการขนส่งไทย ระยะที่ 2
 แนวคิดใหม่: ศูนย์ร่วมประสานการขนส่งสินค้าและโลจิสติกส์ Logistics Collaboration Hub (LC-Hub)

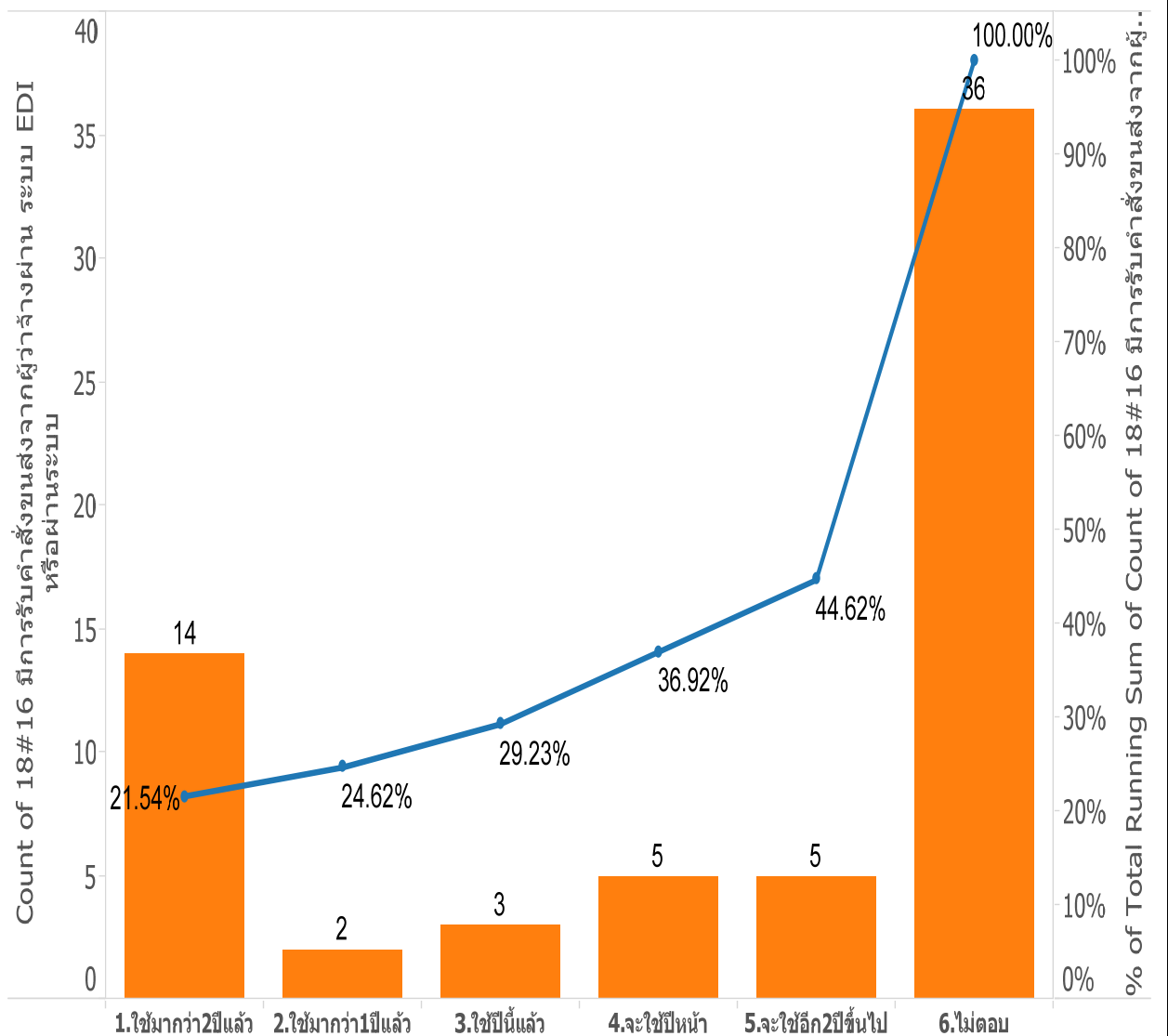


18.14 มีการรับคำสั่งขนส่งจากผู้ว่าจ้างผ่านระบบ Fax
 เทคโนโลยี Fax เป็นอีกเทคโนโลยีหนึ่งที่เก่าแก่และยังมีความนิยมใช้อยู่ การเติบโตส่วนใหญ่น่าจะมาจากธุรกิจใหม่ที่เพิ่งเริ่มต้น ซึ่งอัตราการเติบโตมีประมาณ 3.8% เท่านั้น



18.15 มีการรับคำสั่งขนส่งจากผู้ว่าจ้างผ่านระบบ email
 จากภาพ จะเห็นได้ว่าผู้ประกอบการประมาณ 50% ของผู้ประกอบการขนส่งได้รับออร์เดอร์ผ่านทาง email มากกว่า 2 ปีแล้ว และสัดส่วนของการใช้วิธีการนี้ต่อไปจะเพิ่มเป็นประมาณ 67% ในสองปีข้างหน้า

18.16 มีการรับคำสั่งขนส่งจากผู้ว่าจ้างผ่าน ระบบ EDI หรือผ่านระบบ web



Measure Names

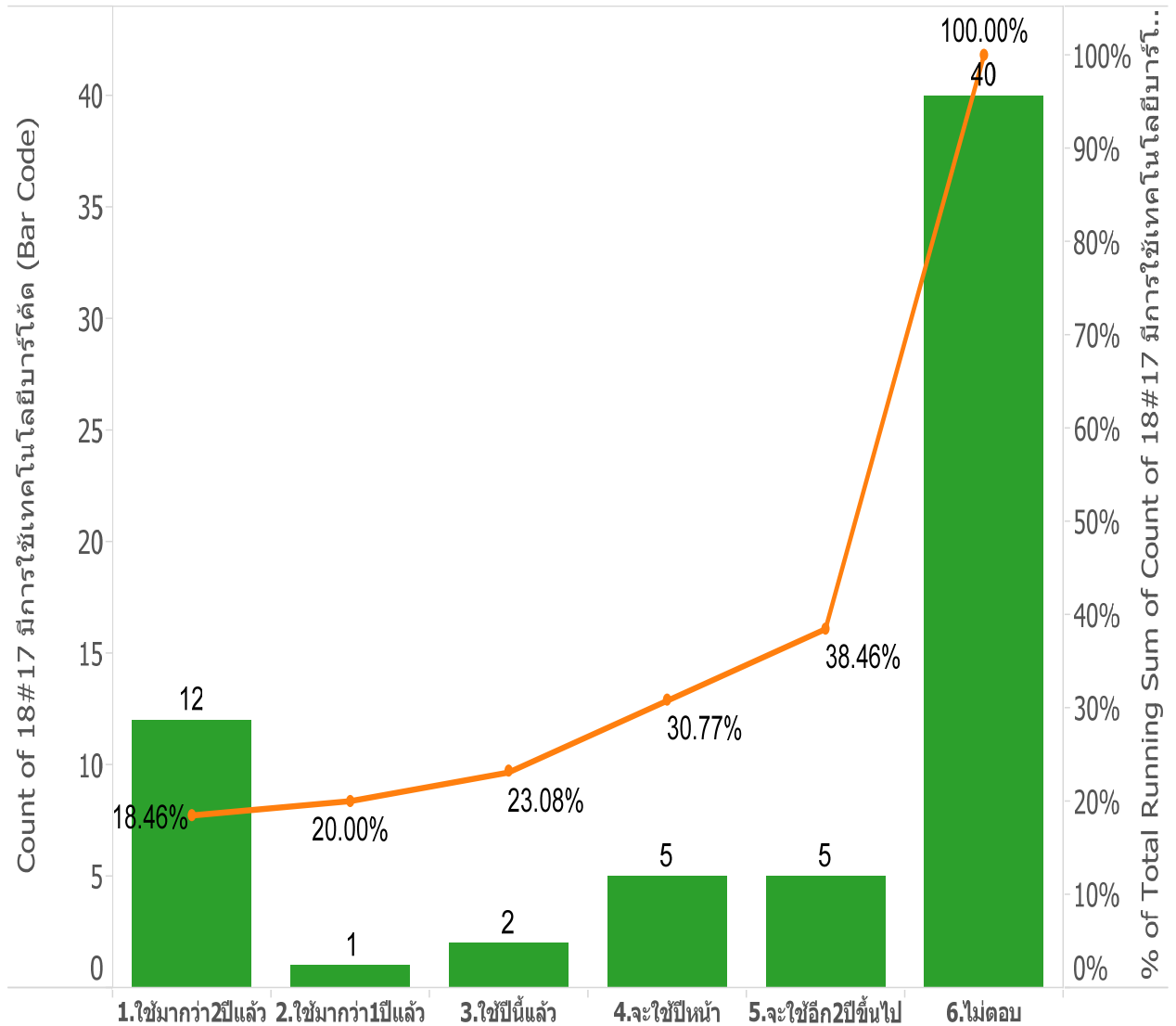
■ % of Total Running Sum of Count of 18#16 มีการรับคำสั่งขนส่งจากผู้ว่าจ้างผ่าน ระบบ EDI หรือผ่านระบบ along Table (Across then Down)

■ Count of 18#16 มีการรับคำสั่งขนส่งจากผู้ว่าจ้างผ่าน ระบบ EDI หรือผ่านระบบ

18.16 มีการรับคำสั่งขนส่งจากผู้ว่าจ้างผ่าน ระบบ EDI หรือผ่านระบบ web

ในส่วนของEDIซึ่งเป็นเทคโนโลยีที่ต้องลงทุนมากกว่า email นั้น จะเห็นว่ามีผู้ประกอบการเพียง 21% ที่ได้รับออร์เดอร์ผ่านทาง EDI มากกว่า 2 ปีแล้ว และสัดส่วนของการใช้วิธีการนี้ต่อไปคาดว่าจะเพิ่มเป็นประมาณ 44% ในสองปีข้างหน้า ในโลกของพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ การใช้ EDI หรือเทคโนโลยีเทียบเท่าเช่น RosettaNet และ ebXML จะส่งผลกระทบต่อผู้ทำธุรกิจขนส่งอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ และผู้ประกอบการจำเป็นต้องพัฒนาความสามารถด้าน B2B e-Commerce ต่อไปให้เหมาะสมกับสถานการณ์ของการแข่งขัน

18.17 มีการใช้เทคโนโลยีบาร์โค้ด (Bar Code)



Measure Names

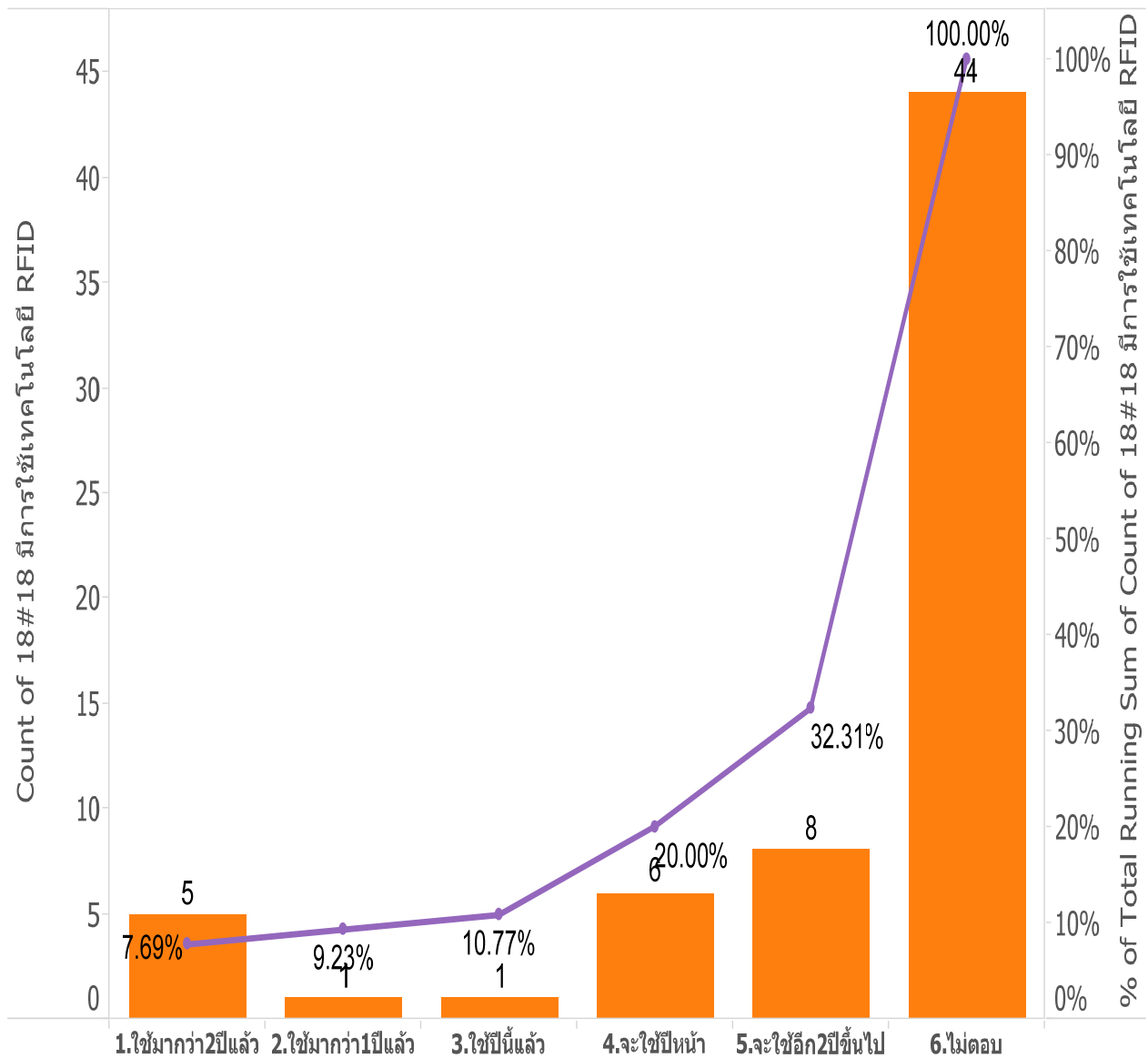
■ % of Total Running Sum of Count of 18#17 มีการใช้เทคโนโลยีบาร์โค้ด (Bar Code) along Table (Across then Down)

■ Count of 18#17 มีการใช้เทคโนโลยีบาร์โค้ด (Bar Code)

18.17 มีการใช้เทคโนโลยีบาร์โค้ด (Bar Code)

จากภาพจะเห็นว่ามีการใช้เทคโนโลยีบาร์โค้ดเพื่อเพิ่มความแม่นยำและการลดต้นทุนในกลุ่มขนส่งไทยมีไม่มาก แต่แนวโน้มในอีก2ปีข้างหน้าดีขึ้น โดยจะเติบโตในอัตรา (5/65=7.69%) ในแต่ละปี

18.18 มีการใช้เทคโนโลยี RFID



Measure Names

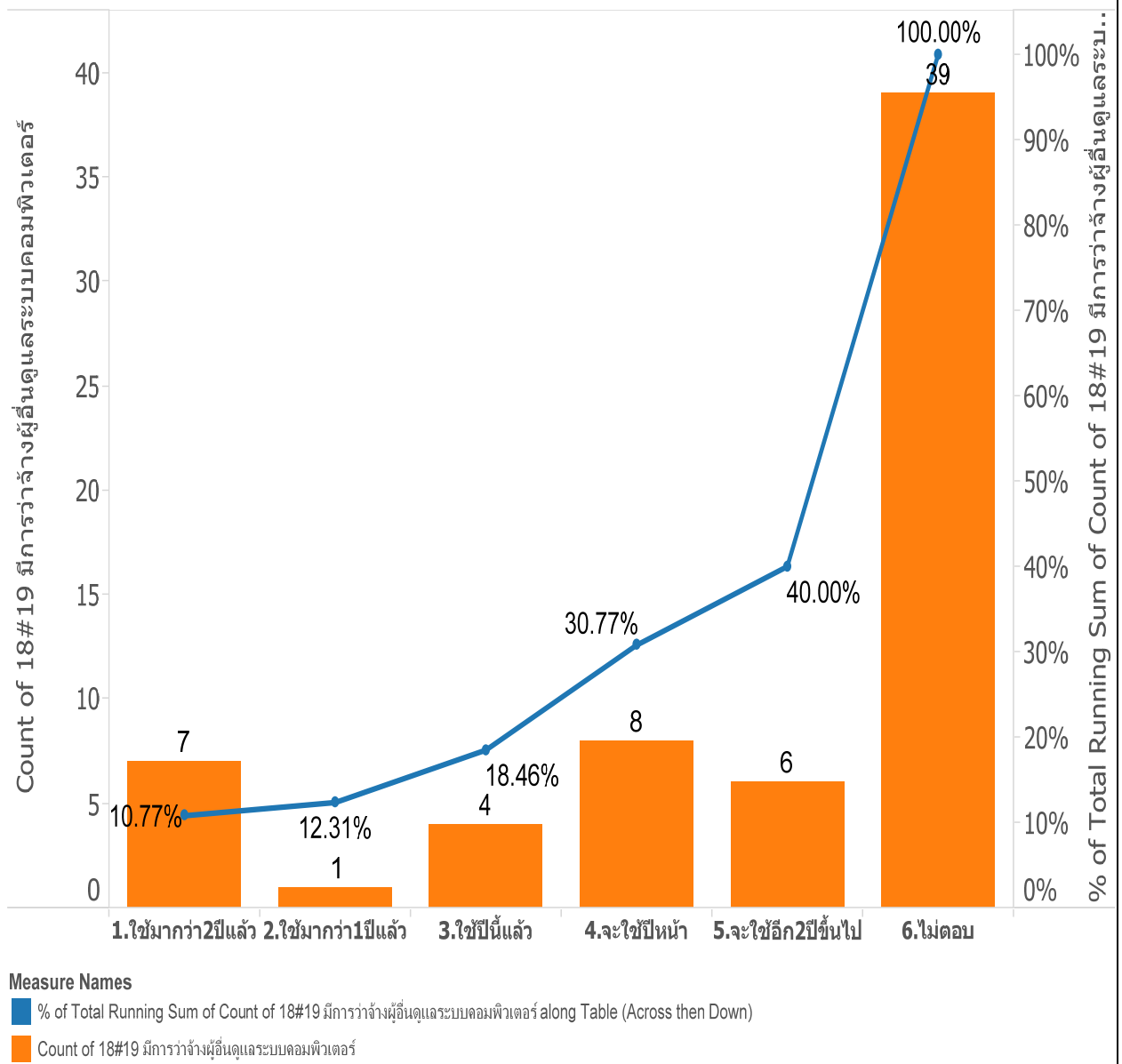
■ % of Total Running Sum of Count of 18#18 มีการใช้เทคโนโลยี RFID along Table (Across then Down)

■ Count of 18#18 มีการใช้เทคโนโลยี RFID

18.18 มีการใช้เทคโนโลยี RFID

RFID เป็นเทคโนโลยีใหม่สำหรับภาคส่วนโลจิสติกส์โดยเฉพาะ แต่ความยอมรับถึงปัจจุบันยังมีเปอร์เซ็นต์น้อยอยู่ แต่ดูเหมือนว่าผู้ประกอบการขนส่งคาดว่าจะมีการใช้เพิ่มขึ้นในอัตราปีละประมาณ 10% ตั้งแต่ปีหน้าเป็นต้นไป

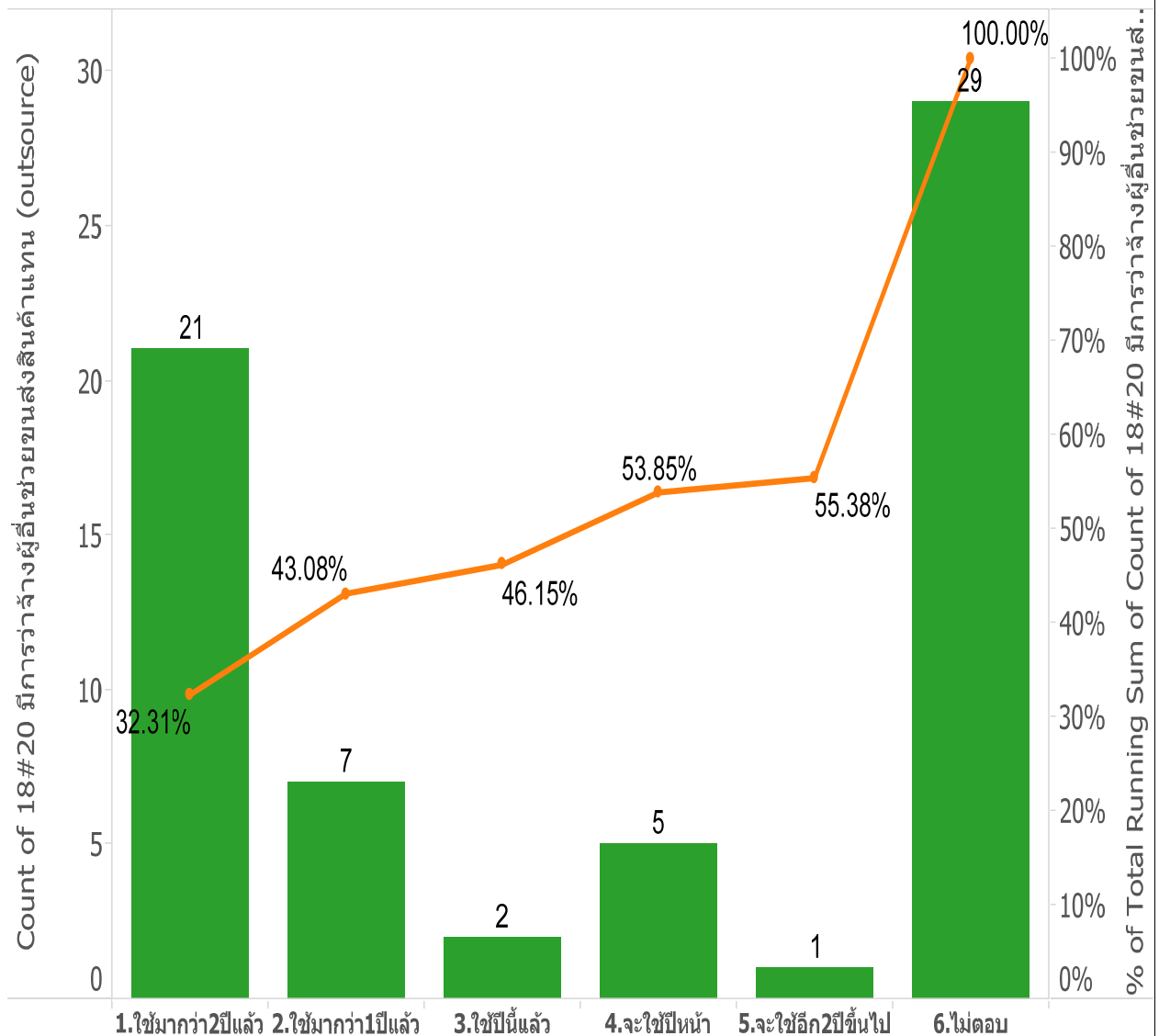
18.19 มีการว่าจ้างผู้ดูแลระบบคอมพิวเตอร์



18.19 มีการว่าจ้างผู้ดูแลระบบคอมพิวเตอร์

ในส่วนของผู้ประกอบการขนส่ง การดูแลระบบคอมพิวเตอร์ด้วยบุคลากรของตนเองเป็นเรื่องปกติในอดีตจนถึงปัจจุบัน แต่แนวโน้มการผลักภาระนี้ให้ผู้ดูแลมีแนวโน้มการเติบโตประมาณ 10% ต่อปีในอีก 2 ปีข้างหน้า

18.20 มีการว่าจ้างผู้อื่นช่วยขนส่งสินค้าแทน (outsource)



Measure Names

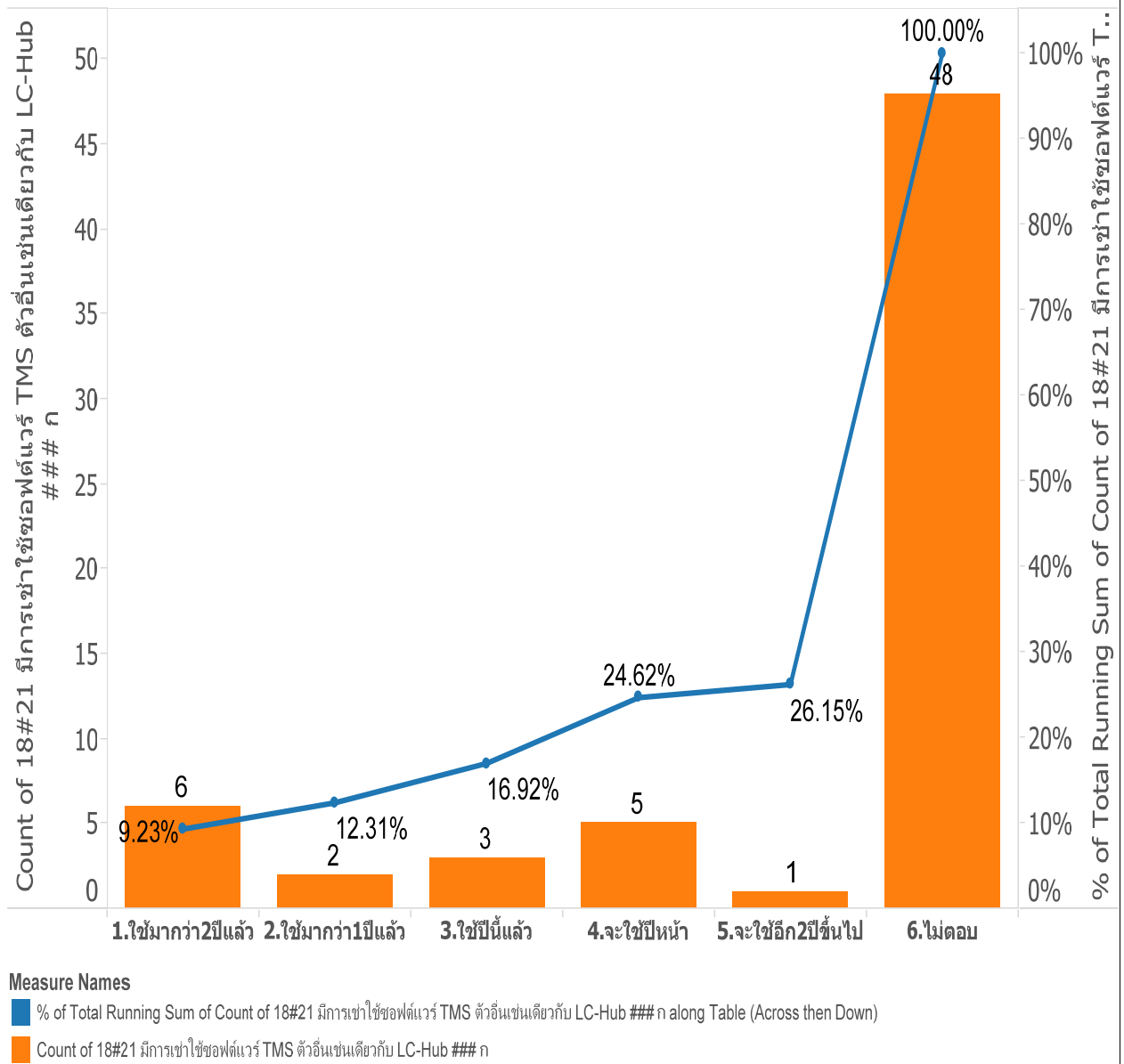
■ % of Total Running Sum of Count of 18#20 มีการว่าจ้างผู้อื่นช่วยขนส่งสินค้าแทน (outsource) along Table (Across then Down)

■ Count of 18#20 มีการว่าจ้างผู้อื่นช่วยขนส่งสินค้าแทน (outsource)

18.20 มีการว่าจ้างผู้อื่นช่วยขนส่งสินค้าแทน (outsource)

แต่การว่าจ้างผู้อื่นช่วยทำการขนส่งสินค้าแทนทำกันมานานแล้วและมีสัดส่วนสูงถึง 55% ในอีก 2 ปีข้างหน้า ซึ่งก็หมายความว่าผู้ประกอบการจะต้องใส่ใจเรื่องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเชื่อมประสานกับคู่ค้ามากขึ้น

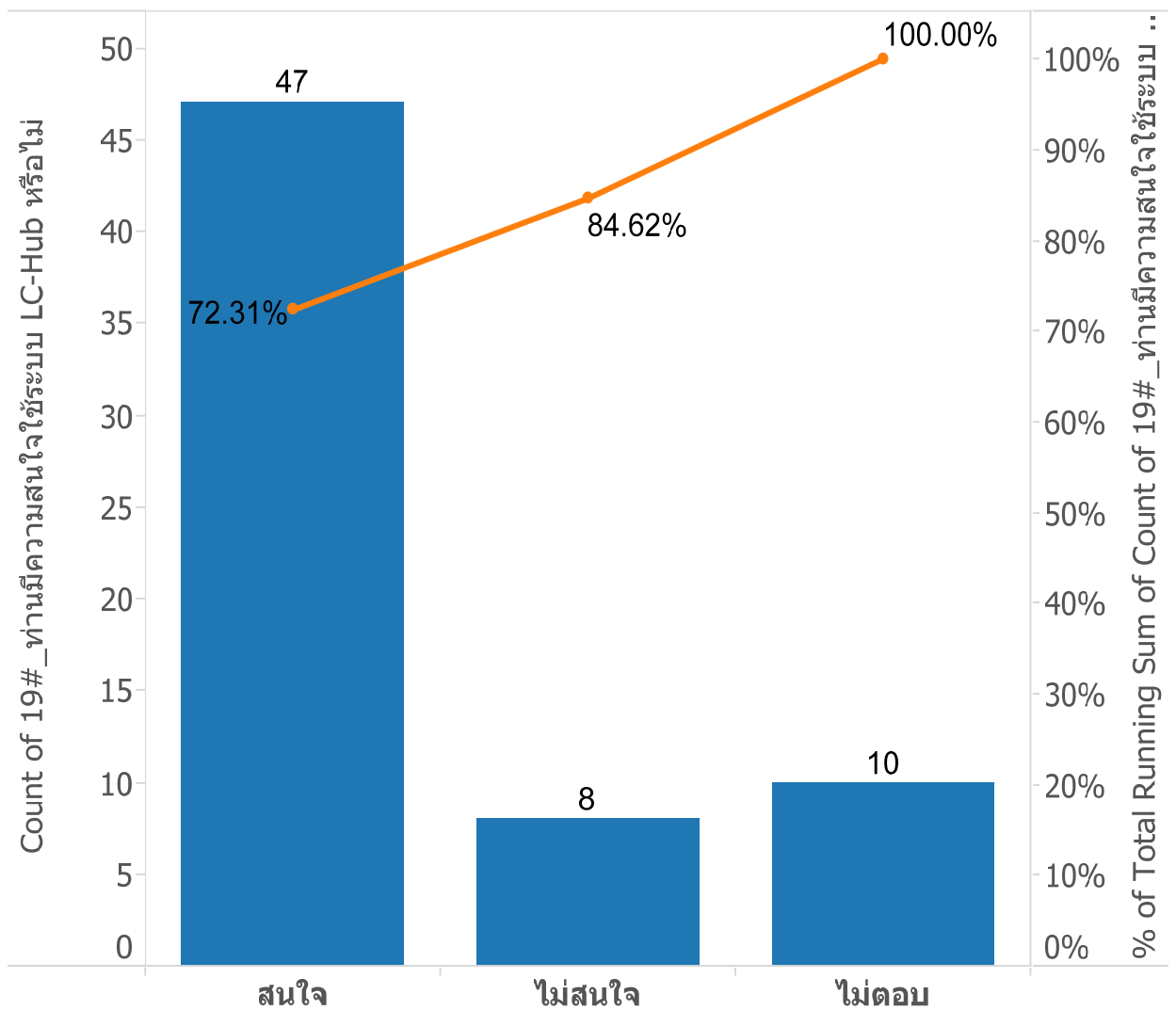
18.21 มีการเข้าใช้ซอฟต์แวร์ TMS ตัวอื่นเช่นเดียวกับ LC-Hub



18.21 มีการเข้าใช้ซอฟต์แวร์ TMS ตัวอื่นเช่นเดียวกับ LC-Hub ... กรณาระบุในข้อเสนอแนะ

แนวคิดการเข้าใช้ซอฟต์แวร์ TMS แบบ LC-Hub ในอดีตจนถึงปัจจุบันยังมีน้อยอยู่ในกลุ่มผู้ประกอบการนี้ ซึ่งแสดงว่า LC-Hub เป็นแนวคิดใหม่ในการใช้เทคโนโลยี TMS

19. ท่านมีความสนใจใช้ระบบ LC-Hub หรือไม่



Measure Names

■ % of Total Running Sum of Count of 19#_ท่านมีความสนใจใช้ระบบ LC-Hub หรือไม่ along Table (Across then Down)

■ Count of 19#_ท่านมีความสนใจใช้ระบบ LC-Hub หรือไม่

19. ท่านมีความสนใจใช้ระบบ LC-Hub หรือไม่

จากภาพแสดงว่าผู้ตอบแบบสอบถามได้แสดงความสนใจใช้ระบบ LC-Hub ค่อนข้างมากเพราะ มีสัดส่วนสูงถึง 72.31% ซึ่งเท่ากับการใช้ Wi-Fi (ดูข้อ 18.9) และ ใกล้เคียงกับการใช้มือถือ ในอีก 2 ปีข้างหน้า (ดูข้อ 18.12)

2.4 ข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อเสนอแนะ	การตีความ
สนใจมากเกี่ยวกับ TMS และไม่ทราบว่า LC-Hub คือ? แต่อยากนำเทคโนโลยีหรือ software มาช่วยในการทำงานไม่เฉพาะงานทางด้านรายได้ แต่อยากได้ software ที่นำมาช่วยเหลือธุรกิจทั้งด้านการเก็บข้อมูลอื่นๆด้วย เช่น 1.ซ่อมบำรุง 2.KPI 3.วิเคราะห์บัญชีต้นทุน 4.อื่นๆ	จากข้อเสนอแนะดังกล่าว ตีความได้ว่า บริษัทเหล่านี้มีความสนใจในการทำเทคโนโลยีสารสนเทศไปใช้กับบริษัท แต่ต้องการข้อมูลมากขึ้น เพื่อทำความเข้าใจซอฟต์แวร์ และใช้เป็นข้อมูลสนับสนุนการตัดสินใจมากกว่านี้
ควรเข้าไปนำเสนอตามบริษัทที่มีธุรกิจเกี่ยวข้องของ โดยลงลึกในรายละเอียด	บริษัทเหล่านี้ยังต้องการให้เข้าไปนำเสนอเชิงลึกถึงการทำงานของซอฟต์แวร์ให้กับผู้บริหารของแต่ละบริษัท
ต้องการนำข้อมูลเสนอทางผู้บริหารของบริษัทต่อไป	
อยากได้ข้อมูลของซอฟต์แวร์ TMS ไปศึกษาทดลองใช้กับของบริษัท	
มี Software Fleet Management อยู่แล้ว	บางบริษัทมีซอฟต์แวร์ในการช่วยปฏิบัติงานอยู่แล้ว อย่างไรก็ตามระบบ LC-Hub ก็ยังมีความแตกต่างกับระบบซอฟต์แวร์เช่น Fleet Manament คือระบบ LC-Hub มีฟังก์ชันการทำงานที่มากกว่า มีความเป็นมาตรฐานมากกว่า และมีแนวทางในการร่วมมือ (Collaboration) มากกว่า ซึ่งสิ่งเหล่านี้ต้องอธิบายให้ผู้ประกอบการเข้าใจมากขึ้น

2.5 ข้อสรุปการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

จากการวิเคราะห์ข้อมูลการใช้เทคโนโลยีของผู้ประกอบการขนส่ง ซึ่งมีทั้งที่เป็นสมาชิกของสมาคมขนส่งสินค้าและโลจิสติกส์ไทย (TTLA) และที่ไม่ได้เป็นสมาชิกแต่มาร่วมงาน เรพบว่

- กว่า 50% ของผู้ตอบแบบสอบถามระบุว่าตนเองเป็น **ผู้บริหารระดับสูงและเป็นบริษัทของคนไทย และเห็นได้ชัดว่าบริษัทเหล่านี้ตื่นตัวกับการใช้เทคโนโลยีในการบริหารธุรกิจขนส่ง** และจากการที่มีเพียง 37 บริษัทจาก 118 บริษัทที่ระบุว่าตนเองเป็นสมาชิกของสมาคมฯ ซึ่งสมาชิกเกือบทั้งหมดขนส่งสินค้าอุปโภคบริโภค (โชวห่วย) เป็นหลัก แต่บริษัทที่ตอบแบบสอบถามและไม่ได้เป็นสมาชิกของสมาคมฯ มีมากถึง 68.6% (81/118) และสะท้อนให้เห็นว่ามีบริษัทขนส่งสินค้าหลากหลายมากที่ตื่นตัวเช่นเดียวกัน เช่น ผู้ขนส่งตู้คอนเทนเนอร์ เคมีภัณฑ์ สินค้าแช่เย็น/แช่แข็ง ดินหิน ทราาย วัสดุก่อสร้าง ไม้แปรรูป โลหะแปรรูปเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ ผลผลิตทางการเกษตร น้ำมันเชื้อเพลิง และ อื่นๆ (ดูคำตอบข้อ 6) รวมทั้งมีการให้บริการเช่น การให้เขาคงสินค้า การทำหน้าที่ Freight Forwarder การบรรจุหีบห่อ บริการShippingด้วย
- บริษัทที่มาร่วมงานมีการทำมีทั้งรายเล็กที่ให้บริการเพียงไม่กี่จังหวัด มีรถไม่ถึง 10 คัน ไปจนถึงบริษัทขนาดใหญ่ที่ทำการขนส่งทั่วประเทศและมีรถบรรทุกมากกว่า 100 คันขึ้นไป และสัดส่วนของบริษัทที่มีรถบรรทุกที่ใช้ก๊าซมีประมาณ 63% แต่บริษัทประมาณ 86% มีรถบรรทุกที่ใช้ น้ำมันดีเซล

- บริษัทที่มีพนักงานน้อยกว่า 100 คนมีประมาณ 52.31% ของประชากรผู้ประกอบการทั้งหมด แต่ส่วนใหญ่ก็มีการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ PC หรือ Notebook และระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายในการทำงาน และ 20% ของบริษัทที่ตอบมีการใช้คอมพิวเตอร์มากกว่า 100 คนในการทำงาน ซึ่งเป็นการบ่งชี้ให้เห็นถึงความชำนาญในการใช้เทคโนโลยีในการช่วยทำธุรกิจ มีเพียงส่วนน้อยมาก (7.69%) ที่คิดว่ายังไม่ได้ใช้เทคโนโลยีมากเท่าที่ควร

ต่อคำถามด้านการลงทุนในเทคโนโลยีสารสนเทศตั้งแต่อดีตจนถึงปัจจุบัน และความตั้งใจในการลงทุนในอนาคต เรามีข้อสรุปดังนี้

- บริษัทที่ใช้ซอฟต์แวร์ TMS (Transport Management System) จากโครงการระยะที่ 1 ของกรมการค้าต่างประเทศจนถึงเดือนกันยายน 2556 มีจำนวน 12 รายหรือร้อยละ 18.46 ของผู้ตอบ และในอีก 2 ปีข้างหน้าคาดว่าจะเพิ่มเป็น 40%
- กว่า 50% ของบริษัทใช้ระบบ GPS ในการติดตามตำแหน่งของรถ และส่วนใหญ่ (43%) มีการใช้งานกว่า 2 ปีที่ผ่านมา และอัตราการเติบโตของการใช้ GPS ในกลุ่มนี้อยู่ที่ประมาณร้อยละ 5 ต่อปี นอกจากนั้นส่วนใหญ่มีการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง และมีบริษัทจำนวนไม่น้อยมี web site ของตนเอง แต่มีเพียง 18.46% ที่มีความสามารถให้ลูกค้าติดตามสถานะของการขนส่งได้
- ประมาณ 26% ของผู้ประกอบการมีซอฟต์แวร์ประเภท WMS ใช้สำหรับบริหารคลังสินค้า
- เทคโนโลยีอื่นๆ ที่ได้รับความนิยมมาแล้วคือ ระบบ Local Area Network (LAN) แต่ระบบ Wireless Network (Wi-Fi) มีการใช้อย่างแพร่หลาย
- บริษัทส่วนใหญ่ (กว่า 53%) มีการใช้คอมพิวเตอร์ PC และระบบปฏิบัติการวินโดวส์มากกว่า 2 ปีแล้ว และในอีก 2 ปีข้างหน้าประมาณจะสะสมไปถึง 72% ของผู้ประกอบการทั้งหมด ส่วนการใช้ระบบปฏิบัติการ Unix/Linux และยังมีคนนิยมใช้อยู่พอสมควร และหลายกิจการมีการใช้ทั้งสองแบบ
- แนวโน้มในการใช้โทรศัพท์มือถือและอุปกรณ์พกพาอื่นๆ เช่น แท็บเล็ต ยีห้อต่างๆ มีความแพร่หลายพอสมควร และอัตราการเติบโตมีประมาณ 5.5% และในอีก 2 ปีหลังจากนี้สัดส่วนการใช้งานจะเพิ่มเป็นประมาณ 57%
- มีการรับคำสั่งขนส่งจากผู้ว่าจ้างผ่านระบบ Fax และ email มานานแล้ว และสัดส่วนของการใช้วิธีการนี้ต่อไปจะเพิ่มมากขึ้น โดยประมาณ 50% ของบริษัทได้รับออร์เดอร์ผ่านทาง email มา กว่า 2 ปีแล้ว และจะเพิ่มเป็น 67% ในสองปีข้างหน้า
- ประมาณ 21% มีการรับคำสั่งขนส่งจากผู้ว่าจ้างผ่านระบบ EDI หรือผ่านระบบ web มานานกว่า 2 ปีแล้ว และสัดส่วนคาดว่าจะเพิ่มเป็นประมาณ 44% ในสองปีข้างหน้า
- ปัจจุบันบริษัทที่ใช้เทคโนโลยีบาร์โค้ด (Bar Code) มีไม่มาก และจะเติบโตไม่เกิน 10% ต่อปี ส่วนการใช้เทคโนโลยี RFID นั้นก็คล้ายกัน อัตราการเติบโตอยู่ที่ปีละประมาณ 10% ตั้งแต่ปี 2557 เป็นต้นไป
- แนวโน้มการว่าจ้างผู้ดูแลระบบคอมพิวเตอร์แทนการดูแลเองจะมีมากขึ้นและมีแนวโน้มการเติบโตประมาณ 10% ต่อปีในอีก 2 ปีข้างหน้า
- การว่าจ้างผู้อื่นช่วยขนส่งสินค้าแทน (outsource) ทำกันมานานแล้วและแนวโน้มจะมีสัดส่วนสูงถึง 55% ในอีก 2 ปีข้างหน้า ซึ่งก็หมายความว่าผู้ประกอบการจะต้องใส่ใจเรื่องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเชื่อมประสานกับคู่ค้ามากขึ้น
- ส่วนแนวคิดการเข้าใช้ซอฟต์แวร์ TMS แบบ LC-Hub ในอดีตจนถึงปัจจุบันยังมีน้อยอยู่ ซึ่งแสดงว่า LC-Hub เป็นแนวคิดใหม่ในการใช้เทคโนโลยี TMS แต่เมื่อถามว่ามีความสนใจที่จะใช้ระบบ LC-Hub หรือไม่ **สัดส่วนของผู้ที่แสดงความสนใจใช้ระบบ LC-Hub มีสูงถึง 72.31% ซึ่งเป็นที่น่ายินดี**

บทที่ 3 การวิเคราะห์ความสนใจใช้ระบบ LC-Hub

3.1 บริษัทขนาดเล็กหรือใหญ่ที่สนใจใช้ LC-Hub

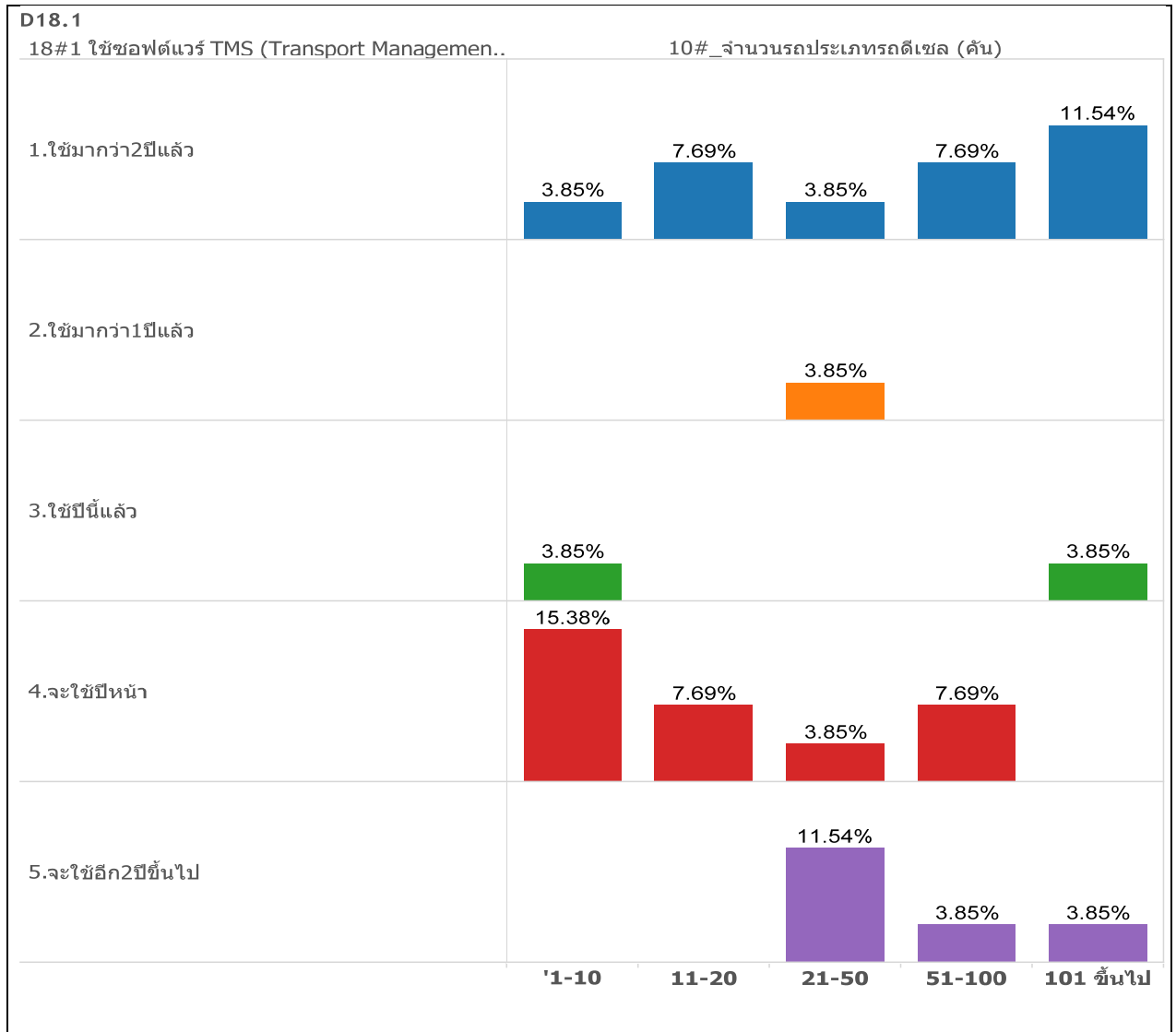
จากคำถามข้อที่ 19 ที่ถามว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความสนใจใช้ระบบ LC-Hub หรือไม่ และมีผู้ที่แสดงความสนใจสูงถึง 72.31% ทำให้เรามีคำถามว่า โอกาสที่โครงการ LC-Hub จะประสบความสำเร็จนั้นมีมากน้อยแค่ไหน และผู้ที่สนใจใช้เป็นบริษัทขนาดเล็กหรือใหญ่กันแน่ และความสนใจที่ว่านี้เป็นความสนใจอันใกล้นี้หรือไม่ การวิเคราะห์ข้อมูลในบทนี้จึงมุ่งเน้นไปในการหาคำตอบจากข้อมูลเดียวกันที่ผู้ตอบแบบสอบถามได้ให้ข้อมูลกับเราในวันที่ 30 กันยายน 2556

ในการวิเคราะห์หาคำตอบเหล่านี้ เราจำเป็นต้องหามิติที่เป็นตัวแทนของขนาดของบริษัท แต่เนื่องจากข้อมูลบ่งชี้ขนาดของบริษัทมีหลายตัว เช่น จำนวนพนักงานของทั้งกิจการ หรือจำนวนรถบรรทุกที่บริษัทมี หรือ จำนวนพนักงานที่ต้องใช้คอมพิวเตอร์ในการทำงานเป็นต้น แต่เนื่องจากเป้าหมายของระบบคือการบริหารทรัพยากรสำคัญของธุรกิจขนส่ง คือ รถบรรทุก แต่บางธุรกิจก็มีกิจกรรมอื่น เช่น การทำ Freight Forwarding หรือ การให้เช่าคลังสินค้าเป็นต้น ดังนั้น จำนวนพนักงานของกิจการจึงอาจจะไม่ใช่มิติที่เหมาะสมที่สุดในการบ่งชี้ว่าระบบ LC-Hub จะมีประโยชน์กับผู้ประกอบการเหล่านี้ อย่างไรก็ตาม มีอยู่ 2 คำถามที่ถามถึงจำนวนรถบรรทุกใช้ดีเซลและจำนวนรถบรรทุกใช้ก๊าซ ซึ่งในความเห็นของผู้วิเคราะห์ สามารถใช้ในการบอกขนาดของธุรกิจได้แบบอ้อมๆ เพราะไม่มีคำถามตรงๆ ว่า จำนวนรถที่ถูกควบคุมด้วยระบบ TMS จะมีเท่าไร เป็นต้น ตรงนี้ถือเป็นความอ่อนด้อยของการตั้งคำถามในแบบสอบถามนี้ อย่างไรก็ตาม ด้วยข้อจำกัดดังกล่าว เรายังสามารถหาคำตอบหรือแนวโน้มได้

จากการเปรียบเทียบการแจกแจงของคำตอบข้อที่ 10 และ 11 ในบทที่ 2 ซึ่งเป็นการถามถึงจำนวนรถบรรทุกใช้ดีเซลและจำนวนรถบรรทุกใช้ก๊าซที่กิจการมี เราพบว่า การแจกแจงของจำนวนรถบรรทุกใช้ดีเซล (คำถามข้อที่ 10) มีการกระจายตัวสม่ำเสมอกว่าจำนวนรถบรรทุกใช้ก๊าซ ดังนั้นการใช้จำนวนรถบรรทุกใช้ดีเซลจึงน่าจะเป็นตัวบ่งชี้ขนาดของบริษัทที่ดีพอสมควร เนื่องจากรถดีเซลมีการใช้อย่างแพร่หลายและมีมาก่อนรถใช้ก๊าซ ซึ่งก็หมายความว่าผู้ประกอบการทุกขนาดน่าจะมีรถดีเซล เราจึงจะใช้จำนวนรถดีเซลเป็นมิติในการบ่งชี้ขนาดของกิจการธุรกิจขนส่งและวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของมิติอื่นๆที่จะช่วยให้เราเข้าใจว่า จะมีผลต่อการตัดสินใจใช้บริการ LC-Hub ในอนาคตได้

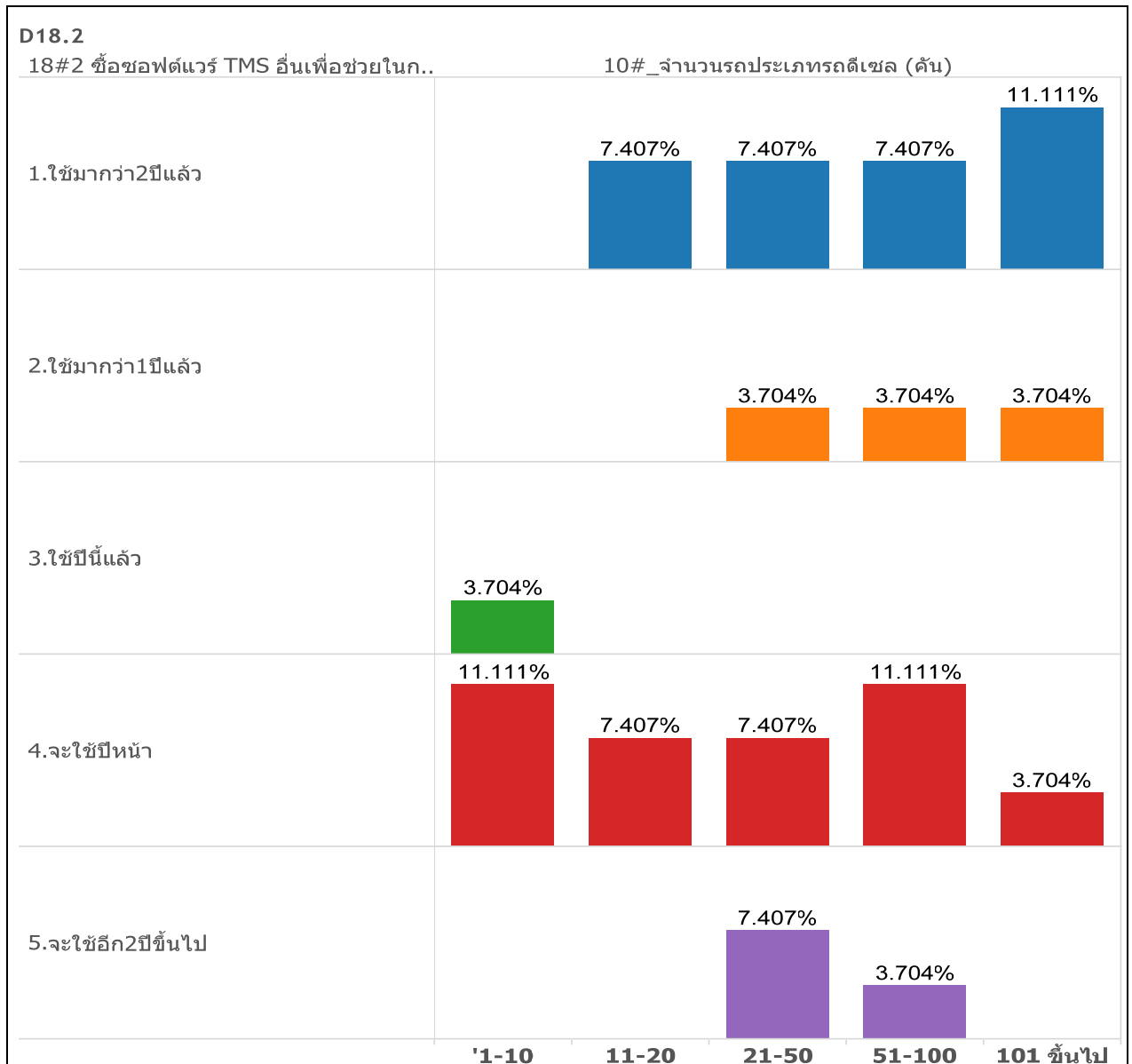
ตารางภาพต่างๆ หลังจากนั้น จึงเป็นการแสดงความสัมพันธ์แบบสองมิติ เช่น ขนาดของบริษัทและความสนใจในการใช้ซอฟต์แวร์ TMS ในโครงการที่ 1 เป็นต้น แต่ตารางภาพเหล่านี้เกี่ยวข้องกับผู้ที่ได้รับว่า "สนใจใช้ระบบ LC-Hub" เท่านั้น หากรวมตัวเลขเปอร์เซ็นต์ที่อยู่เหนือกราฟแท่งทุกแท่งจะรวมกันได้ 100% การวิเคราะห์ข้อมูลของคนกลุ่มนี้จะช่วยให้เราเข้าใจมากขึ้นว่า เขามีความพร้อมและความเข้าใจในการใช้เทคโนโลยีมากน้อยแค่ไหน และพร้อมที่จะหันมาใช้ระบบ LC-Hub ได้เร็วหรือไม่หากระบบ LC-Hub สามารถตอบโจทย์ความต้องการของบริษัทเหล่านี้มากพอ

3.2 การใช้ซอฟต์แวร์ TMS ของผู้สนใจใช้ LC-Hub



D18.1 ใช้ซอฟต์แวร์ TMS (Transport Management System) จากโครงการระยะที่ 1 ของกรมการค้าต่างประเทศ

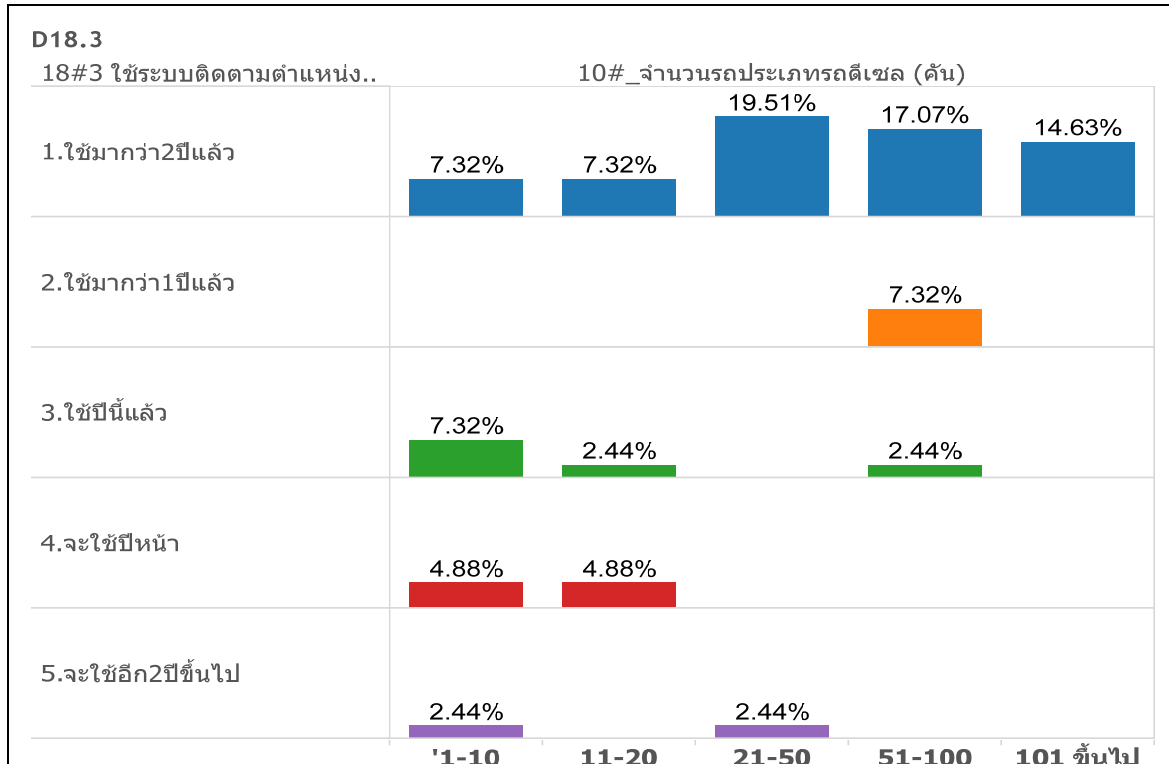
จากภาพจะเห็นได้ว่ามีบริษัทที่ระบุน่าสนใจ LC-Hub มีทั้งขนาดเล็กและใหญ่ และมีการใช้ซอฟต์แวร์ TMS ของโครงการ 1 มากกว่า 2 ปีแล้วและดูเหมือนว่าจำนวนบริษัทขนาดใหญ่จะมีมากกว่าขนาดเล็ก ส่วนบริษัทขนาดเล็กและกลาง (มีรถดีเซลน้อยกว่า 100 คัน) มีแนวโน้มจะใช้ซอฟต์แวร์ตัวนี้ในปีหน้าสูงถึง 34.61% (=15.38+7.69+3.85+7.69)



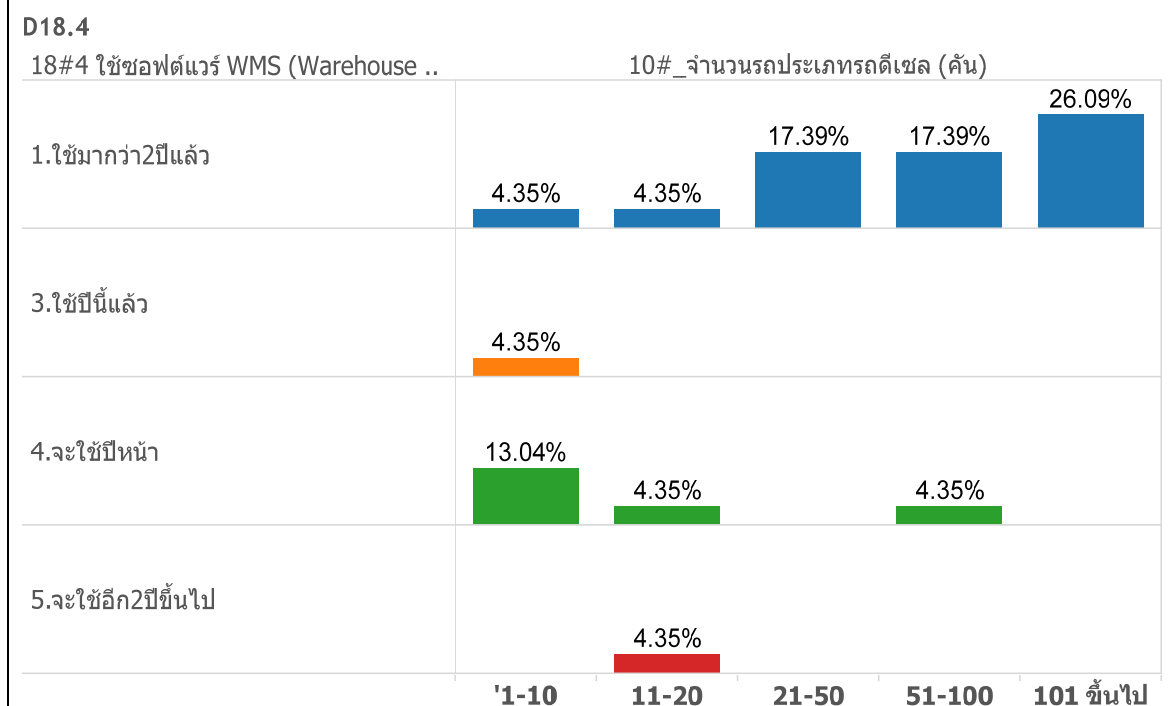
D18.2 ซื่อซอฟต์แวร์ TMS อื่นเพื่อช่วยในการบริหารการขนส่ง

จากภาพแสดงว่าผู้ที่สนใจใช้ "LC-Hub" คือผู้ที่ลงทุนในซอฟต์แวร์ TMS ตัวอื่นนานกว่า 2 ปีแล้ว และเป็นผู้ประกอบการที่มีรถดีเซลตั้งแต่ 11 คันขึ้นไป และที่ใช้มานานกว่า 1 ปีแล้วก็ล้วนเป็นบริษัทขนาดกลางถึงใหญ่ (ตั้งแต่ 21 คันขึ้นไป) ส่วนที่จะใช้ปีหน้ามีทั้งขนาดเล็กไปจนถึงขนาดใหญ่ รวม 40.74% ส่วนที่ตั้งใจจะใช้อีก 2 ปีหลังจากนี้มีเพียง 10.1% ซึ่งเป็นการแสดงว่า กลุ่มผู้ประกอบการรถบรรทุกของไทยมีตั้งใจมากในการใช้ระบบ TMS ตั้งแต่ในปีหน้าเป็นต้นไป

3.3 การใช้เทคโนโลยีอื่นๆของคนสนใจใช้ LC-Hub



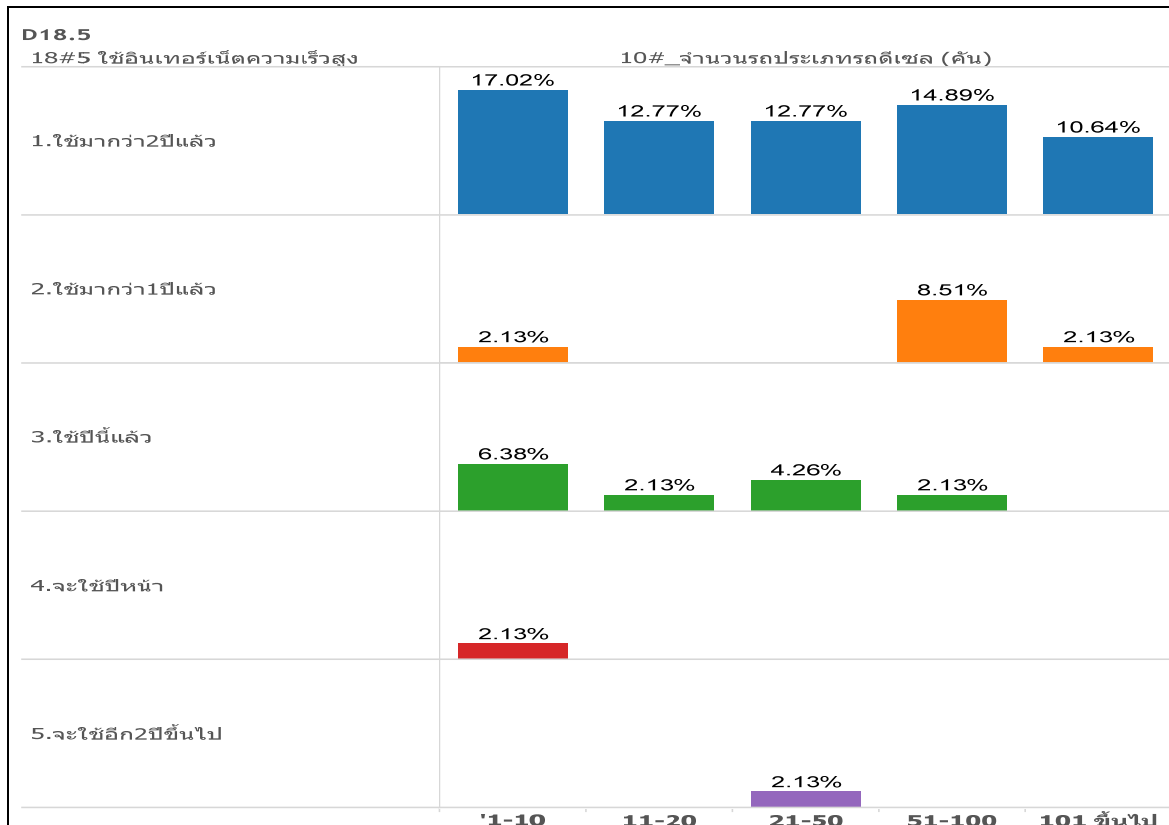
ภาพที่ D18.3 แสดงว่าการใช้ GPS มีทั้งผู้ประกอบการใหญ่และเล็กและมีการใช้งานมาแล้ว ส่วนการลงทุนในเทคโนโลยีนี้ดูเหมือนจะกระจุกตัวอยู่ที่ผู้ประกอบการขนาดเล็กมากกว่าขนาดใหญ่ทั้งในปัจจุบันและอนาคต



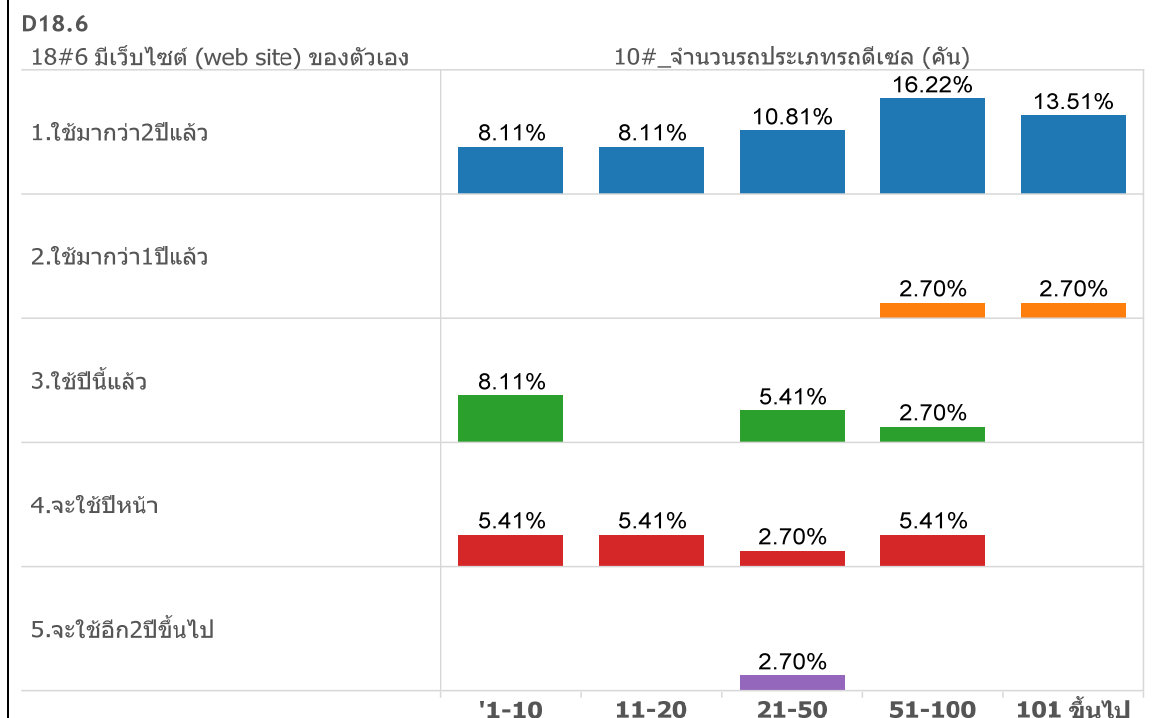
ภาพที่ D18.4 แสดงว่าผู้ประกอบการขนาดใหญ่สุด (26.09%) มีการใช้ซอฟต์แวร์ WMS (Warehouse Management System) และแม้แต่บางธุรกิจขนส่งขนาดเล็กก็มีการใช้ WMS ด้วย และมีแนวโน้มการลงทุนในซอฟต์แวร์ประเภทนี้มากขึ้นในอนาคต

รายงานความคืบหน้า ครั้งที่ 1 – ส่วนที่ 1 ของ 4
การวิเคราะห์การใช้เทคโนโลยีและการบริหารจัดการระบบการขนส่งสินค้าและโลจิสติกส์ไทย

โครงการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของผู้ให้บริการขนส่งไทย ระยะที่ 2
แนวคิดใหม่: ศูนย์ร่วมประสานการขนส่งสินค้าและโลจิสติกส์ Logistics Collaboration Hub (LC-Hub)



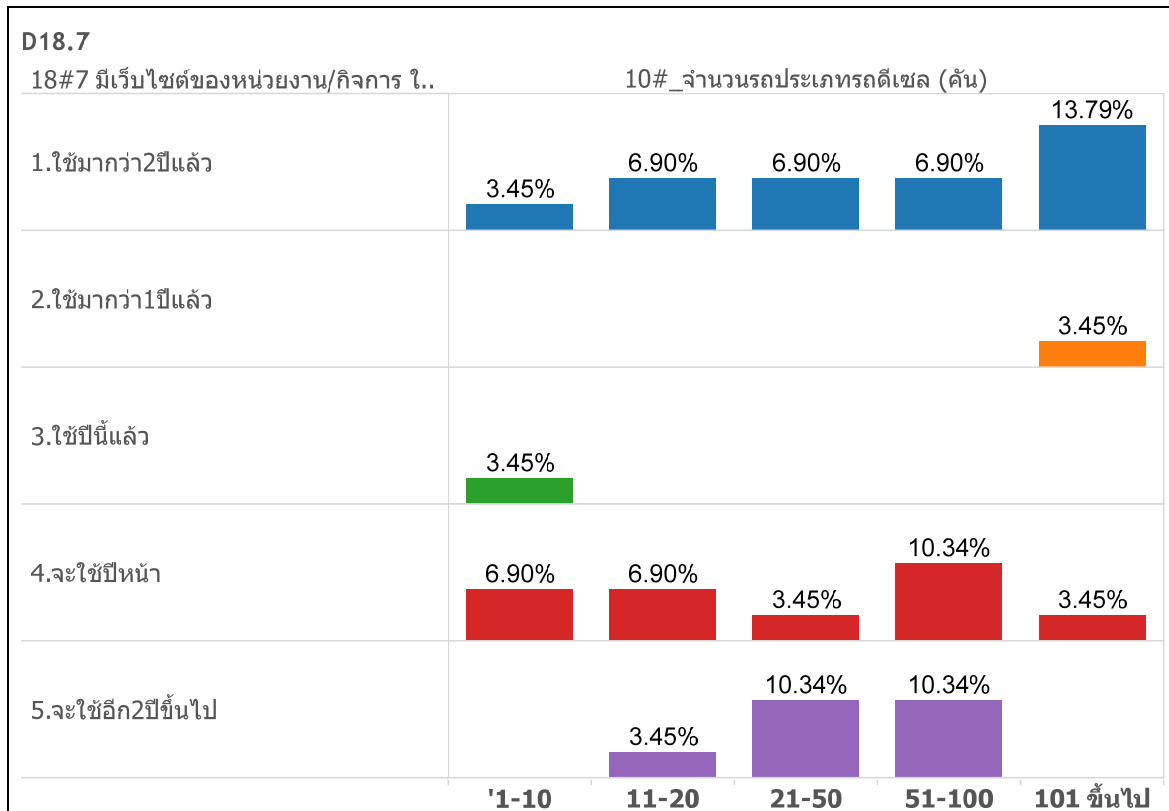
ภาพที่ D18.5 แสดงว่าการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูงมีมาหลายปีแล้วในธุรกิจทุกขนาด และตั้งแต่ปีหน้า เกือบทุกธุรกิจจะมีการใช้เทคโนโลยีนี้



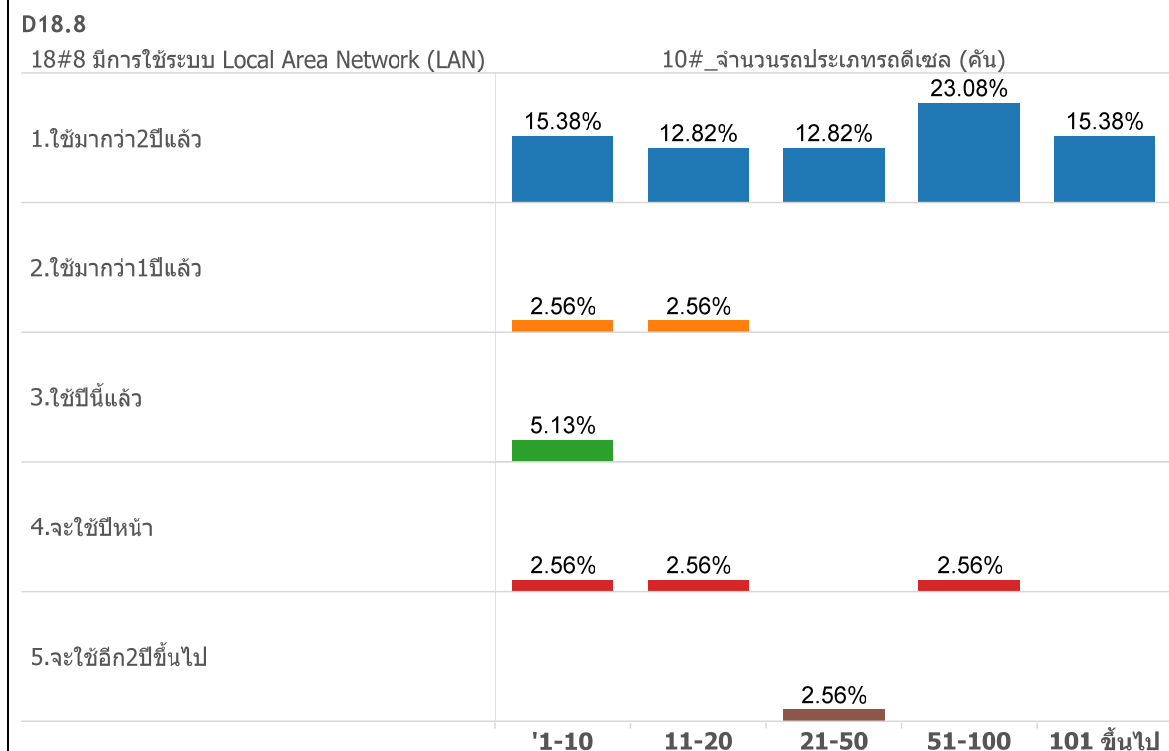
ภาพที่ D18.6 แสดงว่าผู้ที่สนใจใช้ LC-Hub ส่วนใหญ่มี web site ของตนเองและเป็นธุรกิจขนส่งทั้งขนาดใหญ่และเล็กและทำมานานแล้วแต่การเติบโตในอนาคตจะอยู่ที่บริษัทขนาดเล็กและกลางเป็นหลัก

รายงานความคืบหน้า ครั้งที่ 1 – ส่วนที่ 1 ของ 4
การวิเคราะห์การใช้เทคโนโลยีและการบริหารจัดการระบบการขนส่งสินค้าและโลจิสติกส์ไทย

โครงการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของผู้ให้บริการขนส่งไทย ระยะที่ 2
แนวคิดใหม่: ศูนย์ร่วมประสานการขนส่งสินค้าและโลจิสติกส์ Logistics Collaboration Hub (LC-Hub)



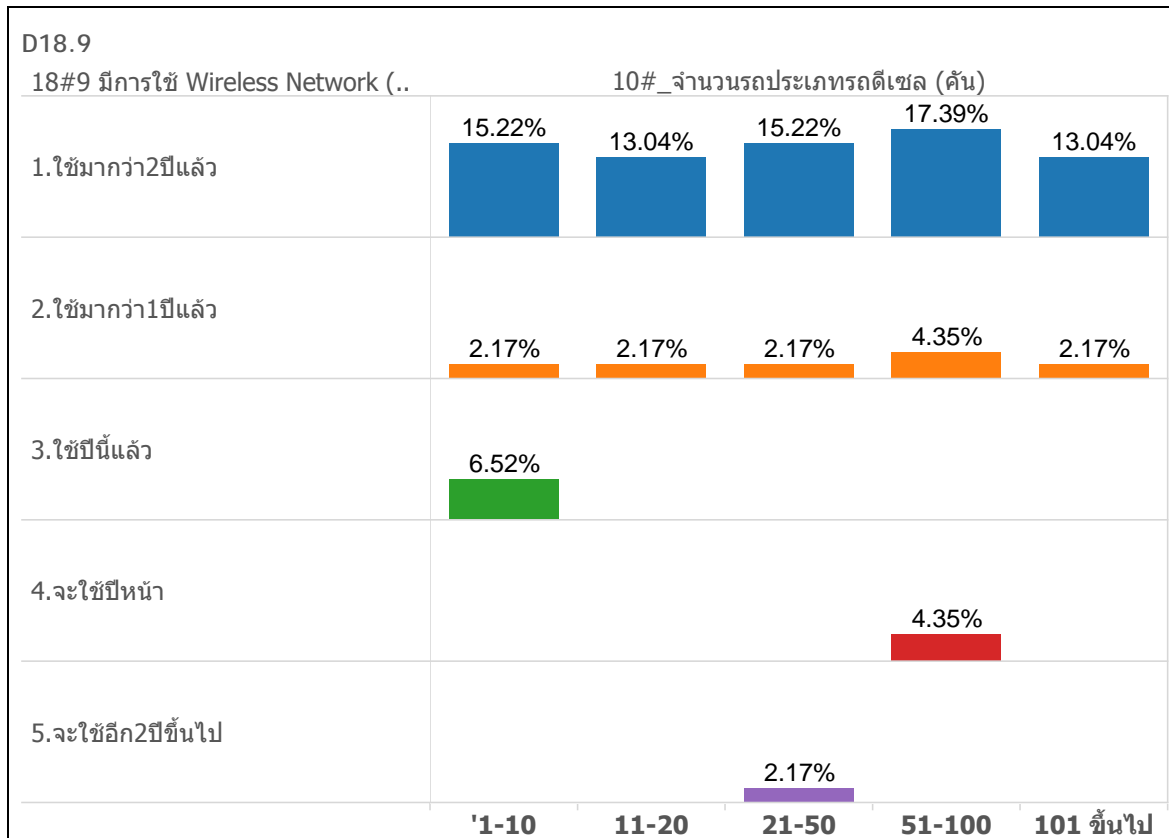
ภาพที่ D18.7 แสดงว่าผู้ที่สนใจใช้ LC-Hub ทุกขนาดมี web site นานกว่า 2 ปีมาแล้ว และรายใหญ่จะมีสัดส่วนการใช้มากกว่ารายเล็กลงมา และหลังจากปีนี้ธุรกิจทุกขนาดเห็นความสำคัญในประเด็นการให้ลูกค้าติดตามสถานะของการขนส่งได้



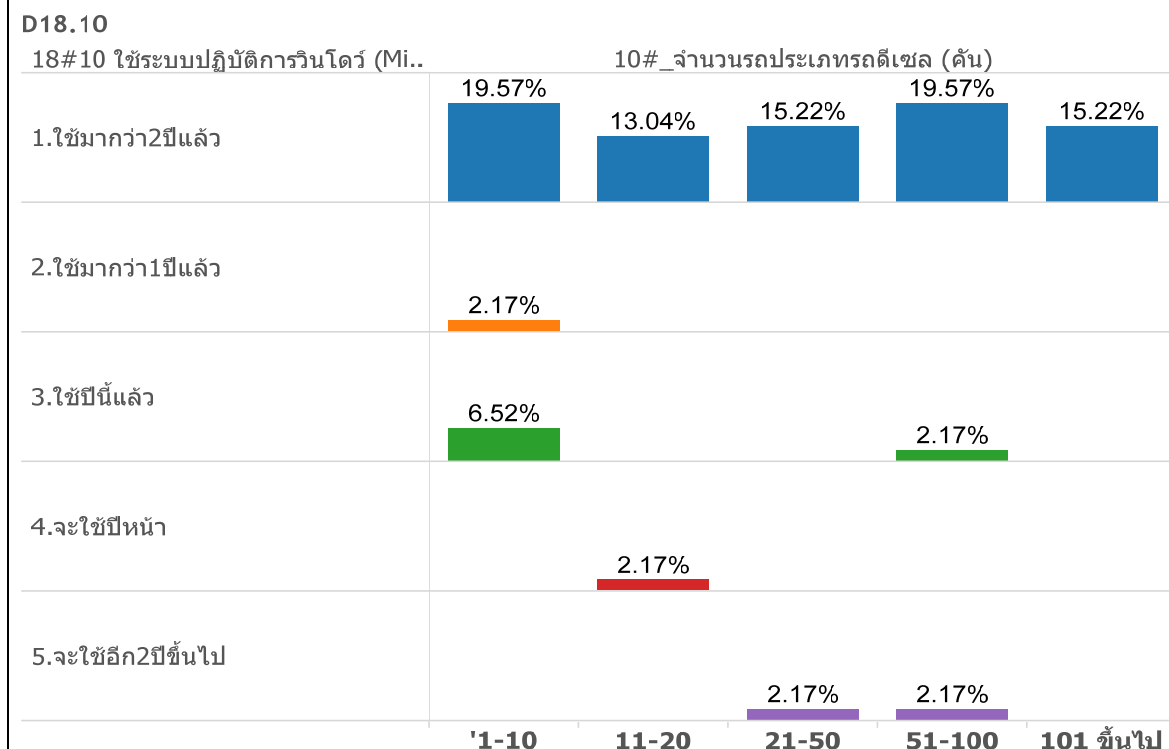
ภาพที่ D18.8 แสดงว่าผู้ที่สนใจใช้ LC-Hub เป็นผู้ที่มิระบบ LAN และมีการใช้อย่างกว้างขวางมานานแล้วและมีทุกขนาด

รายงานความคืบหน้า ครั้งที่ 1 – ส่วนที่ 1 ของ 4
การวิเคราะห์การใช้เทคโนโลยีและการบริหารจัดการระบบการขนส่งสินค้าและโลจิสติกส์ไทย

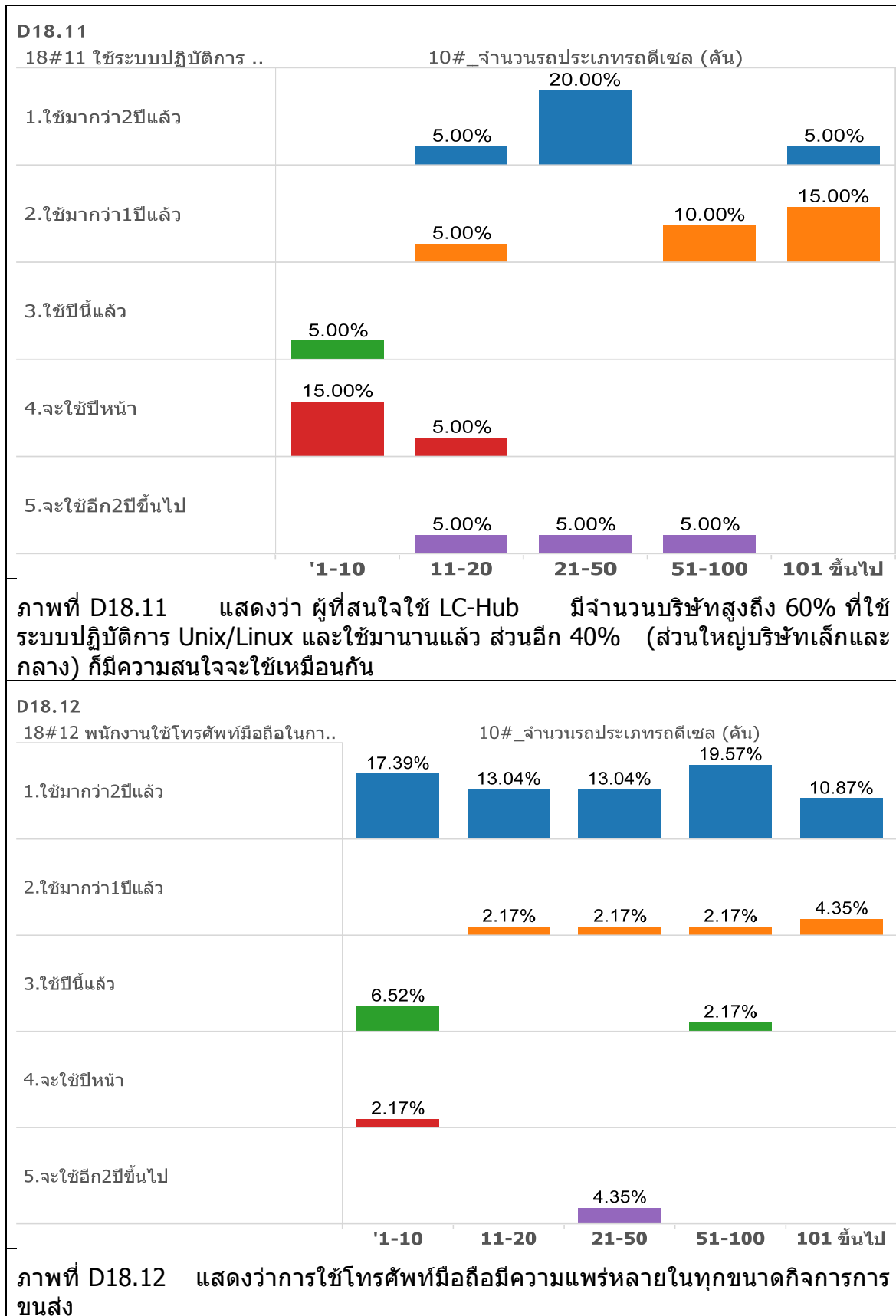
โครงการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของผู้ให้บริการขนส่งไทย ระยะที่ 2
แนวคิดใหม่: ศูนย์ร่วมประสานการขนส่งสินค้าและโลจิสติกส์ Logistics Collaboration Hub (LC-Hub)



ภาพที่ D18.9 แสดงว่าผู้ที่สนใจใช้ LC-Hub มีการใช้เทคโนโลยี wireless network (Wi-Fi) ในสำนักงานอย่างกว้างขวางในอดีตและปัจจุบัน



ภาพที่ D18.10 ยืนยันว่าผู้ที่สนใจใช้ LC-Hub ทุกขนาดใช้ระบบปฏิบัติการ Windows แล้ว และใช้มานานแล้ว ดังนั้นระบบ LC-Hub ซึ่งถูกพัฒนาด้วยเทคโนโลยีของ Microsoft น่าจะสามารถเข้ากับการใช้งานของผู้ประกอบการขนส่งได้ดี



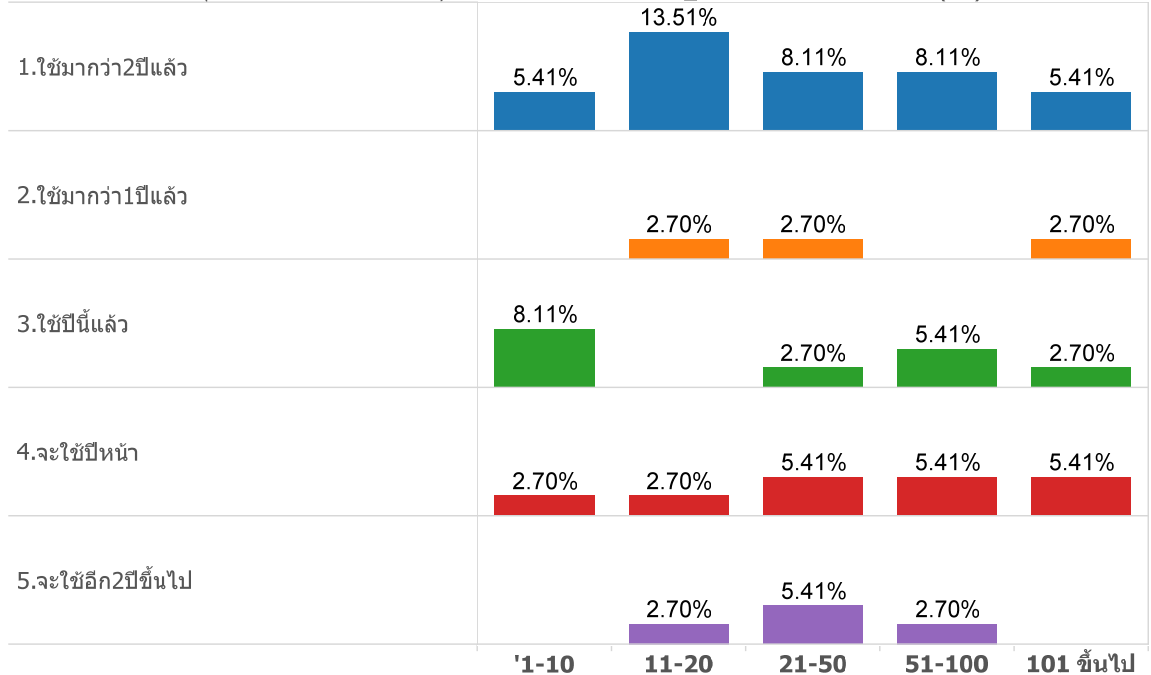
รายงานความคืบหน้า ครั้งที่ 1 – ส่วนที่ 1 ของ 4
การวิเคราะห์การใช้เทคโนโลยีและการบริหารจัดการระบบการขนส่งสินค้าและโลจิสติกส์ไทย

โครงการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของผู้ให้บริการขนส่งไทย ระยะที่ 2
แนวคิดใหม่: ศูนย์ร่วมประสานการขนส่งสินค้าและโลจิสติกส์ Logistics Collaboration Hub (LC-Hub)

D18.13

18#13 พนักงานใช้อุปกรณ์แท็บเล็ต เช่น iPad, ..

10# จำนวนรถประเภทรถดีเซล (คัน)

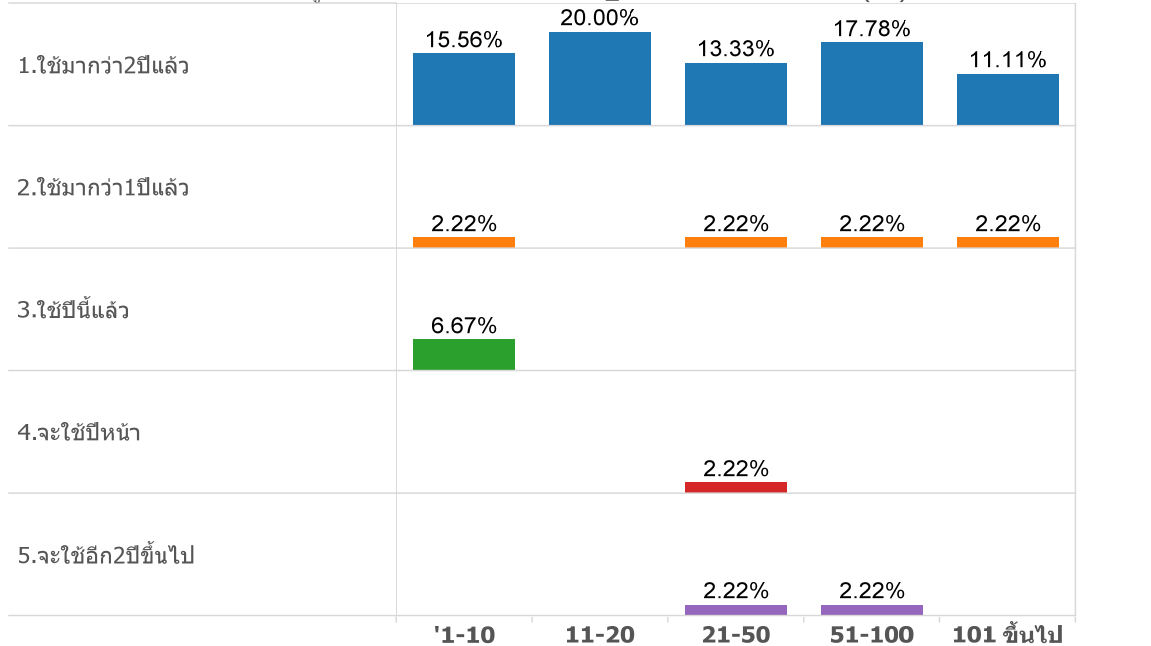


ภาพที่ D18.13 แสดงว่าผู้ที่สนใจใช้ LC-Hub มีการใช้เทคโนโลยีแท็บเล็ตเช่น iPad, Galaxy Tab อย่างกว้างขวาง และบริษัทใหญ่มีแนวโน้มการใช้มากกว่าขนาดเล็ก ซึ่งก็อาจจะเป็นเพราะความสามารถในการลงทุนที่มีมากกว่านั่นเอง

D18.14

18#14 มีการรับคำสั่งขนส่งจากผู้ว่าจ้าง..

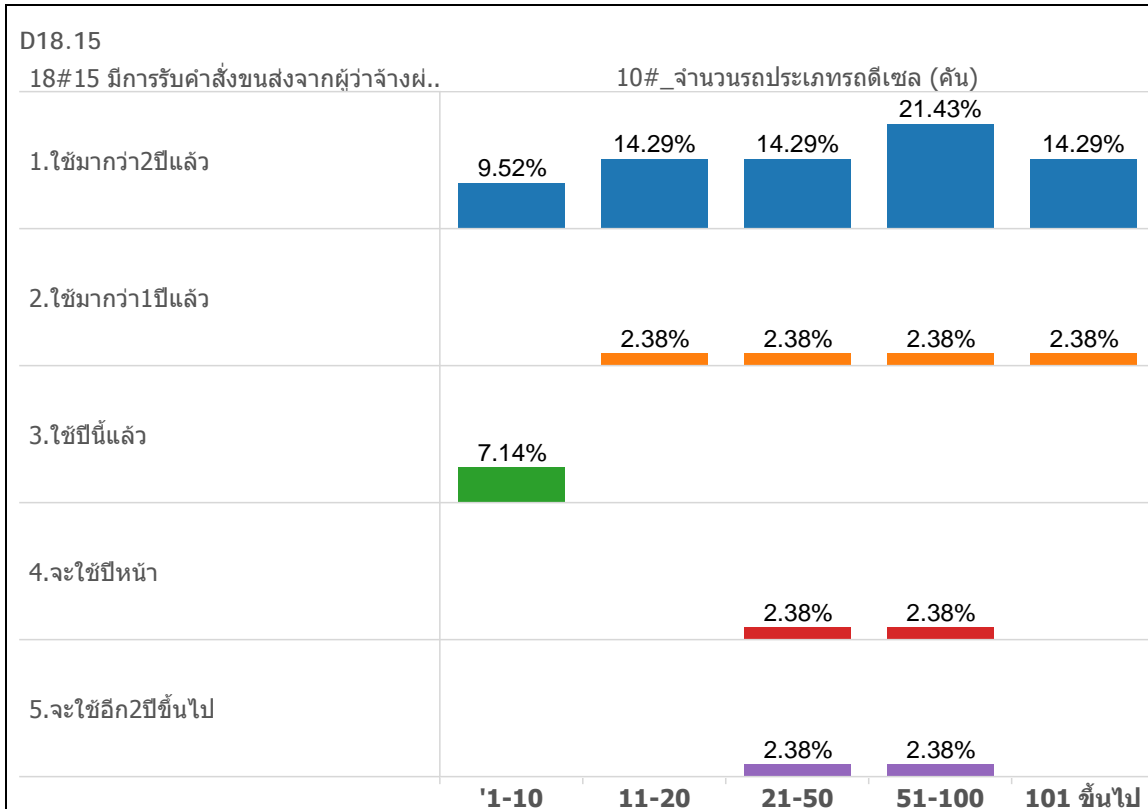
10# จำนวนรถประเภทรถดีเซล (คัน)



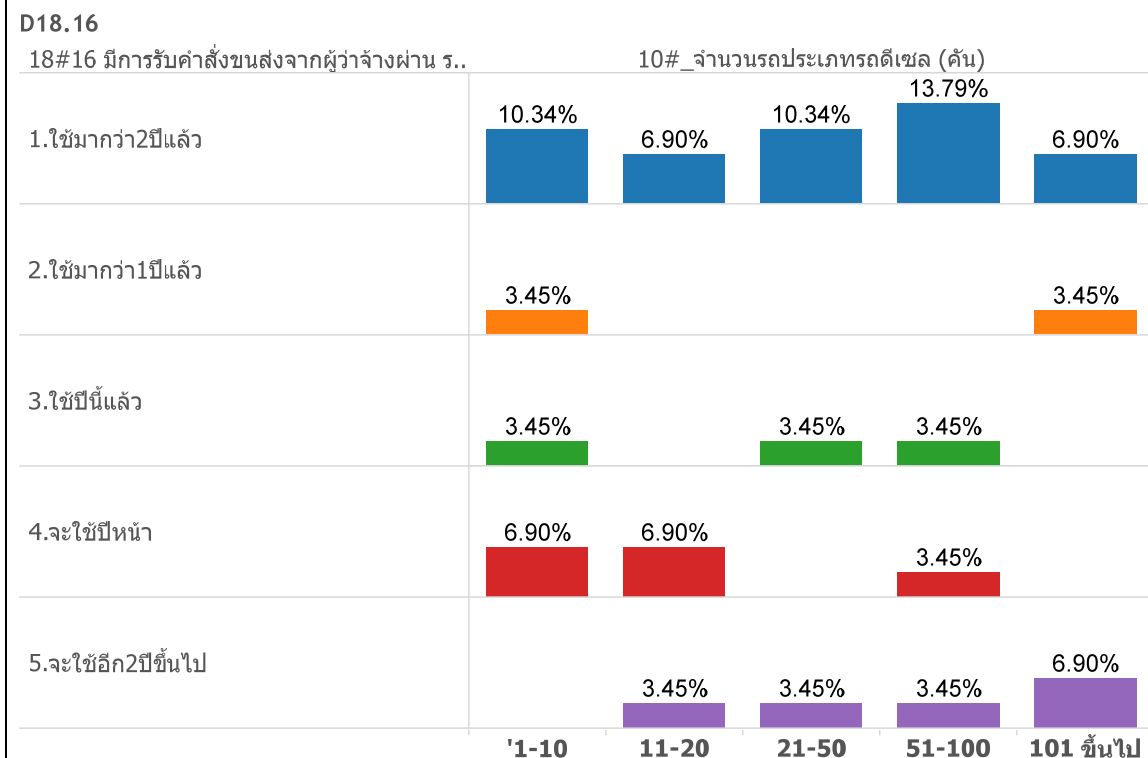
ภาพที่ D18.14 แสดงว่าการใช้ Fax เป็นสิ่งที่ใช้กันตามปกติ และยังมีอยู่ทุกแห่ง

รายงานความคืบหน้า ครั้งที่ 1 – ส่วนที่ 1 ของ 4
การวิเคราะห์การใช้เทคโนโลยีและการบริหารจัดการระบบการขนส่งสินค้าและโลจิสติกส์ไทย

โครงการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของผู้ให้บริการขนส่งไทย ระยะที่ 2
แนวคิดใหม่: ศูนย์ร่วมประสานการขนส่งสินค้าและโลจิสติกส์ Logistics Collaboration Hub (LC-Hub)



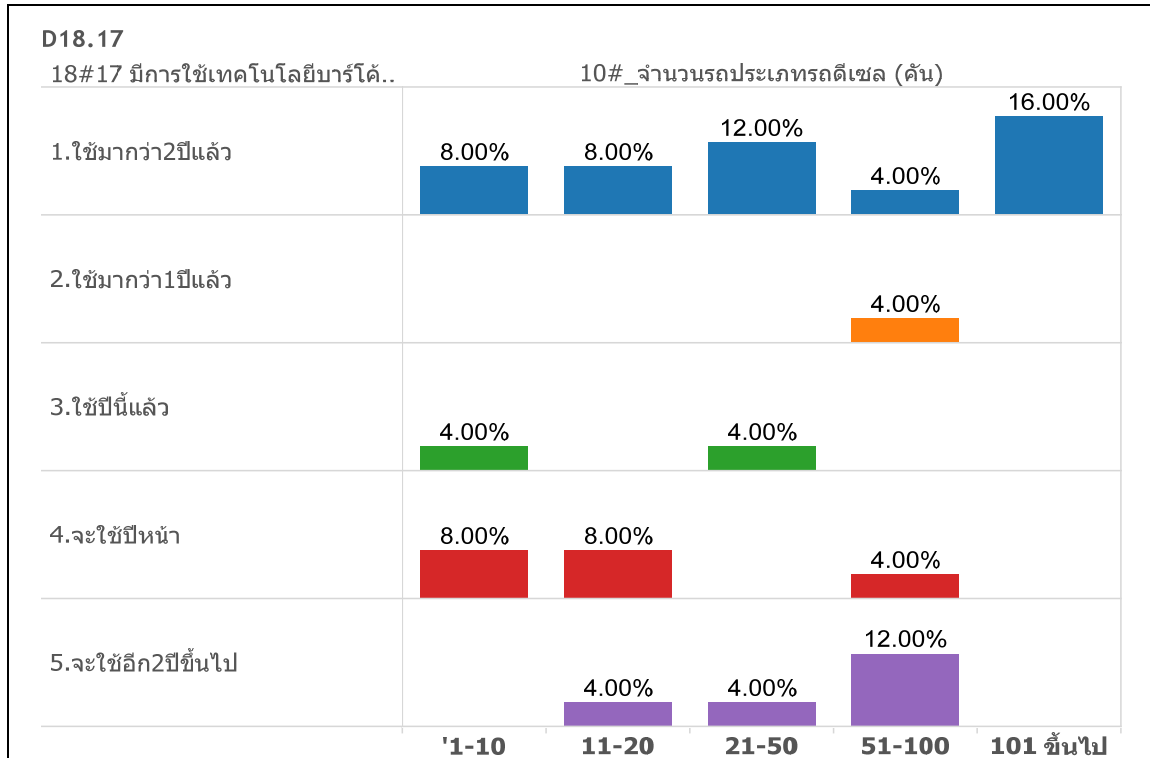
ภาพที่ D18.15 แสดงว่าการใช้ email รับออเดอร์นั้นมีมานานแล้ว และคงยังต้องใช้ต่อไป



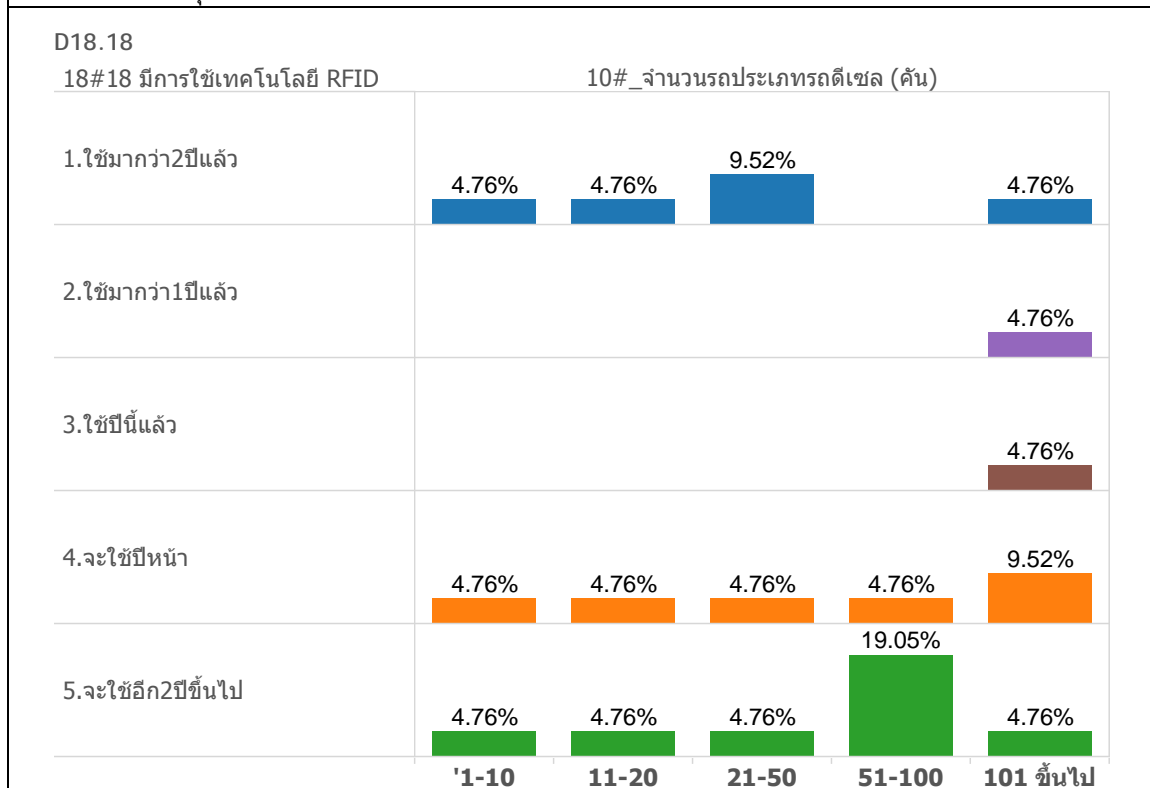
ภาพที่ D18.16 แสดงว่าผู้สนใจใช้ LC-Hub มีทุกขนาดที่รับออเดอร์ผ่าน EDI แต่ก็ยังมีการเติบโตในอนาคตอย่างมีนัยสำคัญคือประมาณ 44.85% ตั้งแต่ปีนี้เป็นต้นไป

รายงานความคืบหน้า ครั้งที่ 1 – ส่วนที่ 1 ของ 4
การวิเคราะห์การใช้เทคโนโลยีและการบริหารจัดการระบบการขนส่งสินค้าและโลจิสติกส์ไทย

โครงการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของผู้ให้บริการขนส่งไทย ระยะที่ 2
แนวคิดใหม่: ศูนย์ร่วมประสานการขนส่งสินค้าและโลจิสติกส์ Logistics Collaboration Hub (LC-Hub)



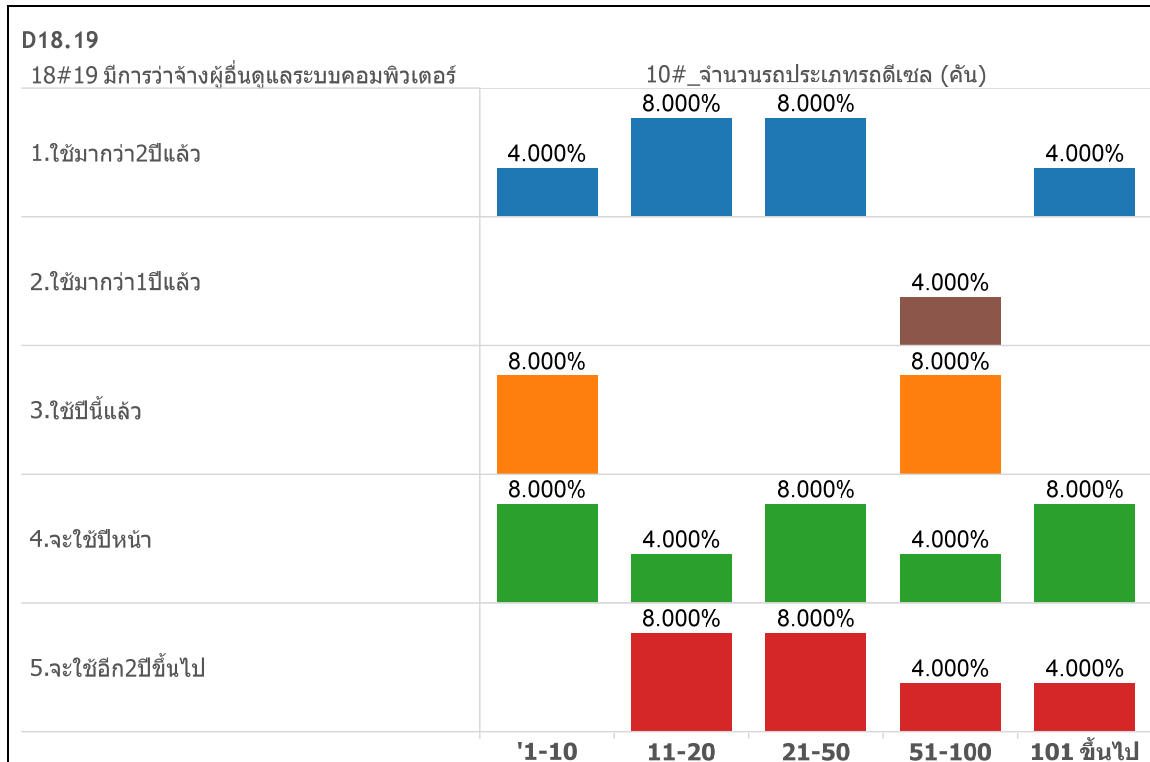
ภาพที่ D18.17 แสดงว่าการใช้เทคโนโลยีบาร์โค้ดเพื่อมีในธุรกิจทุกขนาดและมีสัดส่วนในอดีตถึงปัจจุบันประมาณ 60% ส่วนอีก 40% ตั้งใจจะใช้หลังจากปีนี้



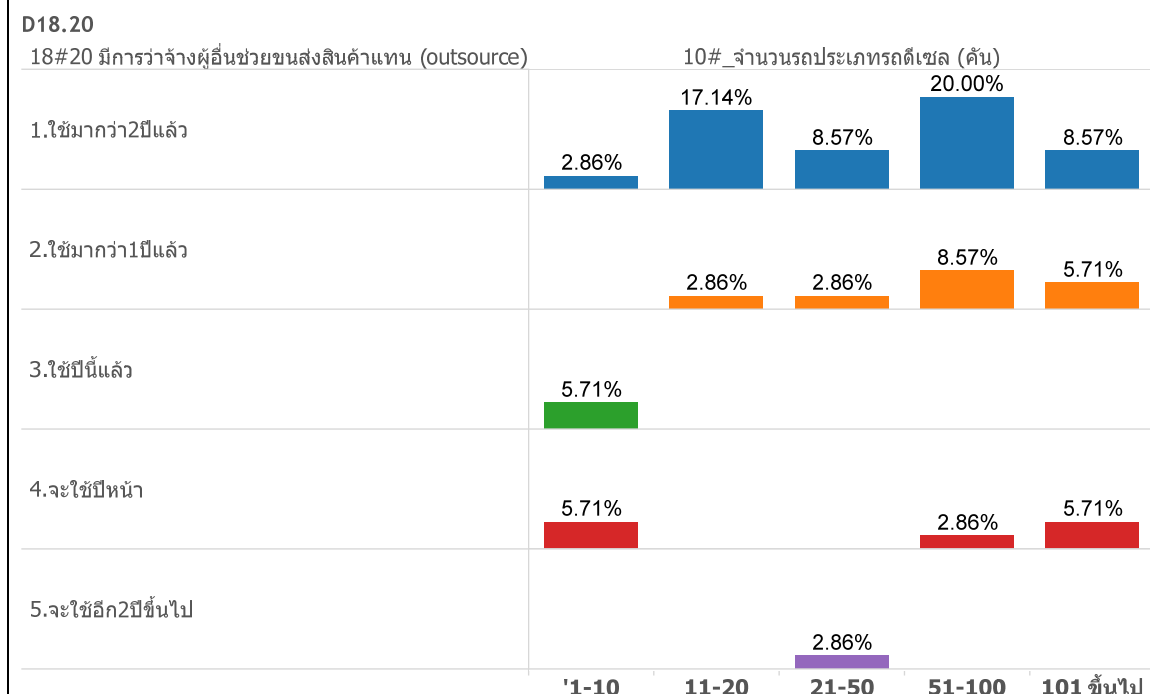
ภาพที่ D18.18 แสดงว่า RFID เป็นเทคโนโลยีใหม่สำหรับภาคส่วนโลจิสติกส์โดยเฉพาะสำหรับบริษัทที่ใช้ LC-Hub ก็มีบริษัทเกือบทุกขนาดที่ใช้และมีสัดส่วน 33.32% ที่ใช้จากอดีตจนถึงปัจจุบัน และส่วนที่เหลืออีก 66.68% ก็คาดว่าจะมีการใช้ในอนาคตและกระจายไปยังธุรกิจทุกขนาดด้วย

รายงานความคืบหน้า ครั้งที่ 1 – ส่วนที่ 1 ของ 4
การวิเคราะห์การใช้เทคโนโลยีและการบริหารจัดการระบบการขนส่งสินค้าและโลจิสติกส์ไทย

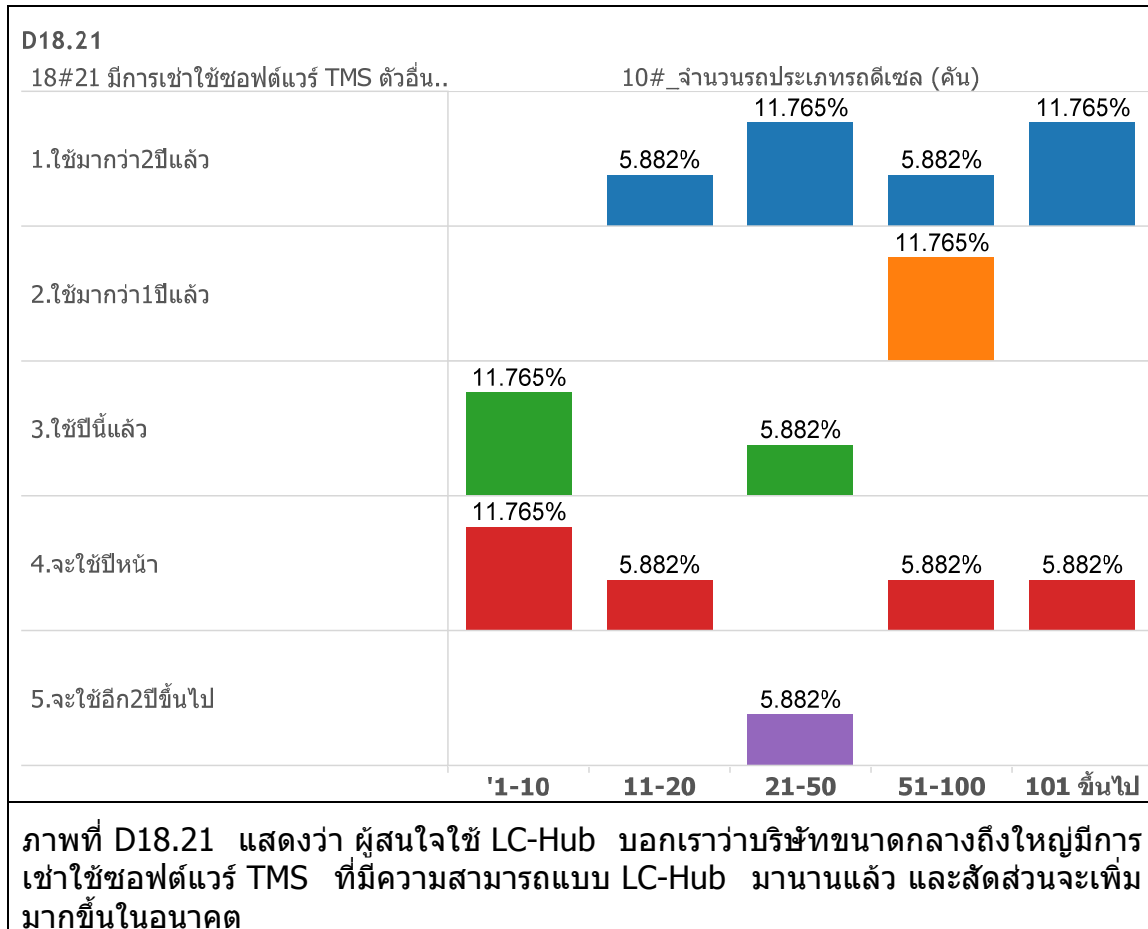
โครงการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของผู้ให้บริการขนส่งไทย ระยะที่ 2
แนวคิดใหม่: ศูนย์ร่วมประสานการขนส่งสินค้าและโลจิสติกส์ Logistics Collaboration Hub (LC-Hub)



ภาพที่ D18.19 แสดงว่าผู้ที่สนใจใช้ LC-Hub บอกเราว่าการจ้างให้ผู้ดูแลระบบคอมพิวเตอร์ให้มีสัดส่วนประมาณ 72% ตั้งแต่ปีนี้เป็นต้นไป



ภาพที่ D18.20 แสดงว่าผู้ที่สนใจใช้ LC-Hub กำลังบอกเราว่า การว่าจ้างผู้ช่วยทำการขนส่งสินค้าแทน (outsorce) ทำกันมานานแล้วและยังจะมีต่อไปในอนาคต



3.4 ข้อสรุปสำหรับความพร้อมของผู้สนใจใช้ LC-Hub

จากการวิเคราะห์ข้อมูลของกลุ่มคนที่มีการระบุว่าสนใจใช้ระบบ LC-Hub เราพบว่า

- มีบริษัททุกขนาดทั้งใหญ่และเล็กที่แสดงความสนใจใน LC-Hub
- บริษัทเหล่านี้มีกลุ่มบริษัทที่มีประสบการณ์สูงในการใช้ระบบ TMS มาก่อนหน้านี้ (ส่วนใหญ่อย่างน้อย 2 ปี) รวมทั้งการใช้ซอฟต์แวร์ WMS แม้แต่บริษัทขนาดเล็ก แต่ก็ยังมีบางส่วนที่ยังมีประสบการณ์ไม่มากในการใช้ TMS
- มีการใช้ซอฟต์แวร์ที่อิงระบบปฏิบัติการ Windows ของ Microsoft มากกว่า Unix/Linux
- มีการใช้อินเทอร์เน็ต อีเมลล์ EDI และวิธีการสื่อสารไม่แพ้ภาคส่วนอื่นๆของธุรกิจในประเทศ
- มีการใช้ฮาร์ดแวร์และมีการลงทุนในระบบ GPS อย่างแพร่หลาย รวมทั้งมีประสบการณ์ในการใช้ระบบบาร์โค้ดมากกว่า RFID

ในภาพรวมบริษัทที่ระบุว่ามีความสนใจในระบบ LC-Hub มีระดับความรู้และประสบการณ์ด้านซอฟต์แวร์ TMS ค่อนข้างมาก และมีความทันสมัยในการใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ในด้านฮาร์ดแวร์ สิ่งที่เป็นความเสี่ยงสำหรับธุรกิจที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Windows คือความเร็วของการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ต ซอฟต์แวร์ TMS รุ่นเก่าที่ไม่สามารถเชื่อมโยงกับอินเทอร์เน็ตได้สะดวกจะเก่าเร็ว และจะไม่มีความปลอดภัยเท่ากับระบบ LC-Hub ที่พัฒนาสำหรับ web

อย่างไรก็ดีการปรับเปลี่ยนจากระบบปัจจุบันมาใช้ LC-Hub ยังมีความท้าทายอย่างมาก โดยเฉพาะสำหรับบริษัทที่มีระบบเก่าหลายระบบที่มีการเชื่อมโยงกันในปัจจุบัน ดังนั้นการไปทดแทนระบบเก่าๆ (Legacy systems) ที่ใช้อยู่และการทำให้เชื่อมโยงกับระบบการทำงานเดิมที่ยังทดแทนไม่ได้จะเป็นอุปสรรคหลักในการนำเอาระบบ LC-Hub ไปใช้

ภาคผนวก 1. แบบสอบถาม



แบบสอบถาม

ในการศึกษาวิเคราะห์การใช้เทคโนโลยีและการบริหารจัดการ ระบบการขนส่งสินค้าและโลจิสติกส์ไทย

คำชี้แจง	<p>1. แบบสอบถามชุดนี้จัดทำขึ้นเพื่อใช้ในการศึกษาวิเคราะห์การใช้เทคโนโลยีและการบริหารจัดการระบบการขนส่งสินค้าและโลจิสติกส์ไทย รวมทั้งความสนใจในการใช้ระบบศูนย์ร่วมประสานการขนส่งสินค้าและโลจิสติกส์ Logistics Collaboration Hub (LC-Hub) ตามโครงการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของผู้ให้บริการขนส่งไทย ระยะที่ 2 แนวคิดใหม่: ศูนย์ร่วมประสานการขนส่งสินค้าและโลจิสติกส์ Logistics Collaboration Hub (LC-Hub) ซึ่งได้รับการสนับสนุนจาก กองทุน FTA กรมการค้าต่างประเทศ กระทรวงพาณิชย์</p> <p>2. กรุณาเติมเครื่องหมาย <input checked="" type="checkbox"/> ใน <input type="checkbox"/> ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด หรือเติมข้อความในช่องว่างให้สมบูรณ์</p> <ul style="list-style-type: none">แบบสอบถามนี้แบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ 1) ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถามและกิจการขนส่ง และ 2) ข้อมูลเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศและสื่อสารที่ใช้
-----------------	---

ชื่อ/สกุล _____ ตำแหน่ง _____

หน่วยงาน/กิจการ/บริษัท _____

ส่วนที่ 1. ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถามและกิจการขนส่ง

- หน่วยงาน/กิจการของท่านเป็นสมาชิกของสมาคม
 สมาคมขนส่งสินค้าและโลจิสติกส์ไทย (TTLA) อื่น ๆ (โปรดระบุ) _____
- ตำแหน่งในปัจจุบัน
 เจ้าของกิจการ ผู้จัดการระบบคอมพิวเตอร์หรือเทียบเท่า อื่น ๆ (โปรดระบุ) _____
- อายุ น้อยกว่า 36 ปี 36 – 45 ปี 46 – 55 ปี 56 ปีขึ้นไป
- วุฒิการศึกษา ต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี ปริญญาโท ปริญญาเอก อื่น ๆ (โปรดระบุ) _____
- ระยะเวลาในการทำงานในตำแหน่งปัจจุบัน
 น้อยกว่า 1 ปี 1 – 5 ปี 6 – 10 ปี 11 – 20 ปี 21 ปีขึ้นไป
- ประเภทสินค้าที่ขนส่ง (เลือกได้มากกว่า 1 ประเภท)
 อุปโภคบริโภค ตู้คอนเทนเนอร์ เคมีภัณฑ์
 สินค้าแช่เย็น/แช่แข็ง ดิน, หิน, ทราย วัสดุก่อสร้าง
 ไม้แปรรูป โลหะแปรรูป เครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์
 ผลผลิตทางการเกษตร น้ำมันเชื้อเพลิง อื่น ๆ (ระบุ) _____
- การให้บริการด้านอื่นๆ นอกเหนือจากการขนส่ง
 คลังสินค้า Freight Forwarder บรรจุหีบห่อ
 Shipping อื่น ๆ (โปรดระบุ) _____
- หน่วยงาน/กิจการของท่าน เป็นหน่วยงาน/กิจการในเครือ หรือสาขาของหน่วยงาน/กิจการต่างประเทศ
 ใช่ ไม่ใช่

รายงานความคืบหน้า ครั้งที่ 1 – ส่วนที่ 1 ของ 4
การวิเคราะห์การใช้เทคโนโลยีและการบริหารจัดการระบบการขนส่งสินค้าและโลจิสติกส์ไทย

โครงการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของผู้ให้บริการขนส่งไทย ระยะที่ 2
แนวคิดใหม่: ศูนย์ร่วมประสานการขนส่งสินค้าและโลจิสติกส์ Logistics Collaboration Hub (LC-Hub)



9. จำนวนจังหวัดที่ทำการขนส่ง 1-5 6-10 11-15 16-20 21 ขึ้นไป
10. จำนวนรถประเภทรถดีเซล (คัน) 1-10 11-20 21-50 51-100 101 ขึ้นไป
11. จำนวนรถประเภทรถใช้ก๊าซ NGV หรือ LPG (คัน) 1-10 11-20 21-50 51-100 101 ขึ้นไป
12. จำนวนพนักงานของทั้งกิจการในขณะนี้(คน) 1-10 11-20 21-50 51-100 101 ขึ้นไป
13. จำนวนพนักงานทั้งหมดจำเป็นต้องใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ในการทำงาน ในหน่วยงาน/กิจการของท่าน (คน)
 1-10 11-20 21-50 51-100 101 ขึ้นไป

ส่วนที่ 2. ข้อมูลเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่ใช้ในหน่วยงาน/กิจการ

14. พนักงานที่ดูแลระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของบริษัทมีจำนวนทั้งหมด _____ คน
15. คอมพิวเตอร์ที่เป็นแม่ข่าย (เครื่องเซิร์ฟเวอร์) มีจำนวนทั้งหมด _____ เครื่อง
16. คอมพิวเตอร์ (PC หรือ Notebook) มีจำนวนทั้งหมด _____ เครื่อง
17. ท่านคิดว่าหน่วยงาน/กิจการของท่านมีการลงทุนและใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยเมื่อเปรียบเทียบกับคู่แข่งของท่านอย่างไร
- | | | | | |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ต่ำกว่า | ต่ำกว่า | เท่าเทียม | สูงกว่า | สูงกว่า |
| มาก | | | | มาก |

18. หน่วยงาน/กิจการของท่านมีการลงทุนในเทคโนโลยีสารสนเทศดังต่อไปนี้หรือไม่อย่างไร?
หากหน่วยงาน/กิจการไม่ได้ใช้เทคโนโลยีใด หรือไม่ตั้งใจจะใช้เทคโนโลยีใด หรือไม่ทราบ ... ให้ข้ามคำถามนั้นไป

	ใช้มา กว่า 2 ปีแล้ว	ใช้มา กว่า 1 ปีแล้ว	ใช้ปีนี้ แล้ว	จะใช้ ปีหน้า	จะใช้อีก 2 ปีขึ้นไป
➢ ใช้ซอฟต์แวร์ TMS (Transport Management System) จากโครงการระยะที่ 1 ของกรมการค้าต่างประเทศ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
➢ ซื่อซอฟต์แวร์ TMS อื่นเพื่อช่วยในการบริหารการขนส่ง	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
➢ ใช้ระบบติดตามตำแหน่งของรถด้วย GPS	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
➢ ใช้ซอฟต์แวร์ WMS (Warehouse Management System) ช่วยในการบริหารคลังสินค้า	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
➢ ใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
➢ มีเว็บไซต์ (web site) ของตัวเอง	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
➢ มีเว็บไซต์ของหน่วยงาน/กิจการ ให้ลูกค้าติดตามสถานะของการขนส่งได้	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
➢ มีการใช้ระบบ Local Area Network (LAN)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
➢ มีการใช้ Wireless Network (Wi-Fi) ในสำนักงาน	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
➢ ใช้ระบบปฏิบัติการวินโดวส์ (Microsoft Windows)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

รายงานความคืบหน้า ครั้งที่ 1 – ส่วนที่ 1 ของ 4
การวิเคราะห์การใช้เทคโนโลยีและการบริหารจัดการระบบการขนส่งสินค้าและโลจิสติกส์ไทย

โครงการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของผู้ให้บริการขนส่งไทย ระยะที่ 2
แนวคิดใหม่: ศูนย์ร่วมประสานการขนส่งสินค้าและโลจิสติกส์ Logistics Collaboration Hub (LC-Hub)



	ใช้มา กว่า 2 ปีแล้ว	ใช้มา กว่า 1 ปีแล้ว	ใช้ปีนี้ แล้ว	จะใช้ ปีหน้า	จะใช้อีก 2 ปีขึ้นไป
➢ ใช้ระบบปฏิบัติการ Unix/Linux	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
➢ พนักงานใช้โทรศัพท์มือถือในการสื่อสารเพื่อการขนส่ง	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
➢ พนักงานใช้อุปกรณ์แท็บเล็ต เช่น iPad, Galaxy Tab ในการสื่อสารเพื่อการขนส่ง	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
➢ มีการรับคำสั่งขนส่งจากผู้ว่าจ้างผ่านระบบ Fax	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
➢ มีการรับคำสั่งขนส่งจากผู้ว่าจ้างผ่านระบบ email	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
➢ มีการรับคำสั่งขนส่งจากผู้ว่าจ้างผ่าน ระบบ EDI หรือผ่านระบบ web	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
➢ มีการใช้เทคโนโลยีบาร์โค้ด (Bar Code)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
➢ มีการใช้เทคโนโลยี RFID	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
➢ มีการว่าจ้างผู้ดูแลระบบคอมพิวเตอร์	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
➢ มีการว่าจ้างผู้ช่วยเหลือขนส่งสินค้าแทน (outsouce)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
➢ มีการเข้าใช้ซอฟต์แวร์ TMS ตัวอื่นเช่นเดียวกับ LC-Hub ... กรุณาระบุในข้อเสนอแนะ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

19. ท่านมีความสนใจใช้ระบบ LC-Hub หรือไม่

ไม่สนใจ

สนใจ

ข้อเสนอแนะ

ขอขอบคุณที่ท่านสละเวลาในการตอบแบบสอบถามนี้
จากทีมงานบริษัท เอ็มโฟกัส จำกัด